

El origen del cajero automático

MARIELA SÁNCHEZ

El cajero automático forma parte de la cotidianidad de los mexicanos, se estima que en el país cerca de 26 millones de mexicanos utilizan esta herramienta. Te has preguntado: ¿quién fue su creador?, o ¿en qué fecha surgió? Conoce un poco más sobre él.

1939

El inventor Luther George Simjian patentó el prototipo de una máquina que, colocada en la pared de un banco, permitiera realizar transacciones financieras. *City Bank of New York* apoyó el proyecto y puso en marcha una prueba piloto de seis meses. Sin embargo, la iniciativa no funcionó por falta de demanda.



1965

Casi treinta años después, el británico John Sheperd-Barron inventó un modelo de cajero automático, precursor de los cajeros actuales.



1967

Se instala el primer cajero automático, creado por Sheperd-Barron y comercializado por la firma británica *De La Rue*. Fue situado en una sucursal del Banco *Barclays* e inaugurado el 27 de junio.



¿Cómo se le ocurrió?

Vivía junto con su esposa en el campo, y para tener dinero a la mano debía cambiar su cheque en la sucursal bancaria ubicada en Londres. Pero además de la distancia, se enfrentaba al horario, ya que la sucursal abría de 9:30 a 12:30 hrs. Un día, Sheperd-Barron llegó a las 12:31 y ya no pudo cambiar su cheque. Ante esto, pensó que debía existir una manera de acceder a su dinero a cualquier hora. Recordó que en las máquinas que vendían chocolates se insertaba una moneda, se jalaba una palanca y se abría un cajón en el que aparecía una barra de chocolate. Imaginó una máquina similar que en vez de entregar chocolates proporcionararan billetes al introducir un cheque.

Nacimiento del NIP

Sheperd-Barron comentó a su esposa la idea de crear una clave de seguridad con seis dígitos para la máquina que estaba ideando. Ella contestó que se le complicaba recordar seis números y lo dejó en cuatro dígitos. Así fue como nació el *Número de Identificación Personal* o *NIP* de 4 números, que se convirtió en un estándar mundial.



1968

El también escocés James Goodfellow decidió innovar y creó un sistema con tarjetas de plástico y PIN, dejando atrás los cheques. Su proyecto fue exitoso y el propio Barclays introdujo este sistema.



1969

La empresa *Docutel* instaló el primer cajero con tarjetas plásticas con código magnético en el *Chemical Bank of Nueva York*. Se mantiene una polémica entre Donald C. Wetzel y John D. White sobre quién fue el que inventó esta tecnología.



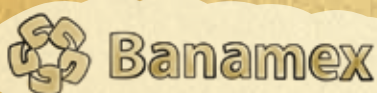
1971

Docutel introdujo la versión totalmente automática del cajero (como lo conocemos ahora), además de que en este año aparecieron dos empresas competidoras: *Diebold* en Estados Unidos y *Fujitsu* en Japón.



1972

Llega el primer cajero automático a México a través de *Banamex*. También fue el primero en América Latina.



2010

BPS, de Polonia, es el primer banco de Europa en instalar un cajero automático biométrico, con lo que se puede retirar dinero usando sólo un dedo.



2011

El banco español *La Caixa* junto con *Visa* instalan el primer cajero *contactless** (sin contacto) en Barcelona, funciona acercando la tarjeta bancaria y marcando el número secreto para disponer de efectivo. A este proyecto se le considera como el precursor del pago sin contacto a través del teléfono celular.



98.6%

de los usuarios lo utilizan para retirar efectivo, mientras que el 0.2% lo usa para comprar un seguro.

88.1%

de los usuarios gasta máximo media hora en un cajero.

37.9%

de los usuarios no gasta dinero para ir a un cajero.

Fuente: Encuesta Nacional de Inclusión Financiera 2012.

* Estos cajeros son accesibles para personas con alguna discapacidad, ya que cuentan con sistema *Braille* y disponen de un *software* de voz para invidentes.