

PUNTOS POR TUS COMPRAS

¿Sabes qué son, cómo funcionan y qué beneficios puedes obtener?

ROCÍO ALVEAR



En nuestro país hay más de 24 millones de tarjetas de crédito. Ese mercado es tan competitivo que los bancos buscan crear un lazo con sus clientes ofreciéndoles programas de lealtad o fidelidad para premiar su preferencia. No obstante, muchos usuarios desconocen cómo funcionan estos programas y cómo aprovecharlos.

Decidir cuál tarjeta de crédito es la que mejor se adapta a tus necesidades requiere de un análisis detallado, porque la tarjeta será parte de tus finanzas personales, y si además de considerar los costos como el CAT, la tasa de interés y las comisiones, sabes cuáles son los beneficios que te brinda, podrías hacer que la tarjeta no sea un producto caro.

La mayoría de los programas de lealtad funcionan de forma muy parecida: cada vez que utilizas tu tarjeta de crédito la institución te da un porcentaje de la compra que hayas realizado en puntos o millas, los cuales debes acumular para canjearlos por diferentes tipos de artículos, dinero en efectivo, boletos de avión, viajes, entre otros; los beneficios dependen del tipo de tarjeta de crédito que tengas (clásica, oro, platino, etc.), pues entre más alto es el nivel de la tarjeta, más descuentos o beneficios ofrecen.

Algunos bancos te inscriben automáticamente en sus programas de lealtad al contratar una tarjeta de crédito, pero en muchos otros debes darte de alta por teléfono o por internet. Estos

programas por lo general no tienen costo para el cliente, sin embargo, existen instituciones que te cobran una cuota anual, por lo que es necesario que te informes si tu tarjeta te cobra por este rubro. De ser así, evalúa si es conveniente o no inscribirte.

Otro detalle que debes considerar es que los puntos o millas que acumules tienen una vigencia que depende de cada institución bancaria; te sugerimos estar pendiente de ésta, pues una vez que se venza el plazo los puntos o millas pierden validez y no pueden ser recuperados (en promedio se mantienen vigentes de uno a cinco años, dependiendo de la institución bancaria).

Programas de puntos

Uno de los programas de lealtad más comunes es ofrecerte puntos acumulables por cada compra que realices con tu tarjeta de crédito, para canjearlos por artículos y servicios que se encuentran detallados en catálogos que dependen del banco y del programa de lealtad que tengas. No pierdas de vista que para obtener artículos o servicios de mayor costo tendrás que hacer un gasto mensual mayor.

Además de artículos, en algunas instituciones puedes convertir los puntos que acumules en dinero que se deposita en una tarjeta de débito con la que puedes hacer retiros en cajeros automáticos, pagar en establecimientos e incluso pagar la comisión anual de tu tarjeta de crédito.



Toma nota

Cuentas claras

Si vas a utilizar los programas de lealtad de tu tarjeta de crédito no olvides:

- Conocer de qué forma se ganan los puntos, es decir, cuántos puntos se acumulan por compra, disposición, transferencia de saldo, entre otros conceptos.
- Conocer las reglas de vencimiento de puntos. También cuándo y cómo se aplican.
- Saber a cambio de qué se pueden canjear los puntos (artículos, boletos de avión, noches de hotel).
- Comparar con los programas que ofrecen otras instituciones bancarias (cuánto hay que gastar en uno u otro programa para obtener un beneficio similar).

Fuente: investigación Proteja su dinero.





Las compras con tarjetas adicionales también te generan puntos o millas.



Programa de millas

Si lo que deseas es viajar, te conviene buscar una tarjeta de crédito que te ofrezca millas. Estas funcionan prácticamente como los puntos: a medida que las acumulas puedes utilizarlas para adquirir boletos de avión para viajar a destinos en México o el extranjero. Para aprovecharlas al máximo compara las condiciones de diversos programas, pues no necesariamente el que más millas acumule será la mejor opción: analiza otros aspectos

como las comisiones y el Costo Anual Total. Las compras hechas con tarjetas adicionales a la tuya también te generan puntos o millas como titular.

Los programas de puntos y/o millas pueden ser buena opción si habitualmente usas la tarjeta de crédito como medio de pago, pues de ese modo es más probable que a fin de mes hayas reunido una buena cantidad de puntos.

Si no utilizas tu tarjeta con frecuencia busca una tarjeta que te otorgue otro tipo de be-

neficios o que te cobre las comisiones más bajas.

Para sacar el mayor provecho a estos programas es necesario un uso intensivo de la tarjeta. Esto no quiere decir que te endeudes, sino que utilices tu tarjeta de forma inteligente. Por ejemplo, en lugar de usar efectivo para hacer pagos fijos como teléfono, televisión por cable, gasolina, súper, utiliza tu tarjeta de crédito: si ya tienes esos gastos contemplados en tu presupuesto, acumularás puntos sin endeudarte.

¿Cuáles beneficios te ofrece cada programa?

Institución y tarjeta de crédito	Nombre del programa y sus beneficios	Puntos otorgados	Vigencia de los puntos	Costo de la inscripción
 Tarjeta de Crédito Clásica	Recompensas BONUS Los puntos los podrás canjear por compras en cualquier establecimiento afiliado a VISA o MASTERCARD, retiros en efectivo en cajeros afirme y en cajeros RED de cualquier otro banco.	6% en puntos por cada compra que realices con la tarjeta de crédito clásica 1 Punto equivale a \$ 0.10	2 años	Sin costo
 Tarjeta de Crédito American Express (Verde)	Membership Rewards Los puntos los podrás canjear por viajes en líneas aéreas, hoteles, renta de autos, restaurantes, espectáculos y entretenimiento, tiendas, recompensa por catálogo, suscripción a revistas y sorteos. También podrás canjear tus puntos a instituciones de beneficencia.	1 punto por cada dólar gastado (o su equivalente en moneda nacional)	No tienen caducidad	Cuota anual a partir del segundo año 40 USD + IVA
 Clásica Internacional	Puntos Premia Los puntos los podrás canjear por compras en cualquier negocio del país afiliado a VISA o MASTERCARD, es decir, funciona como tarjeta de débito; por descuentos en diferentes negocios participantes, los puntos se convierten en efectivo, a través de cualquier cajero automático Banamex.	5% en puntos por cada compra que realices con la Tarjeta de Crédito Clásica Internacional. 2% adicional por hacer compras en gasolineras, gimnasios, TV de paga y telefonía fija y móvil	5 años	Sin costo
 Clásica	Recompensa Total Banorte Los puntos los podrás canjear por viajes, artículos de viaje, electrodomésticos, electrónicos y oficina, cuidado personal, hogar y cocina, monederos y certificados de regalo, noches en hoteles, telefonía y entretenimiento.	3 puntos por cada \$10 de facturación en tus compras con la Tarjeta de Crédito Clásica	2 años	Sin costo
 Azul Bancomer	Vida Bancomer Podrás usar los puntos para realizar compras en los comercios participantes, contratar servicios de viaje, adquirir artículos del catálogo Bancomer directo o catálogos especiales, cupones electrónicos, descuentos inmediatos.	10% en puntos por cada compra realizada en México y en el extranjero.	2 años	Sin costo
 Clásica VISA HSBC	Más de HSBC + puntos + millas Los puntos los podrás canjear por diferentes artículos, viajes, hoteles, renta de autos (paga con tus millas), recargas a monederos, recargas telefónicas, también canjea tus puntos a instituciones de beneficencia y para el pago de tu anualidad.	1 punto por cada dólar gastado + 20% en puntos al pagar en gasolineras y farmacias.	3 años	Sin costo
 Clásica Internacional	Recompensas Santander "Básico" Los puntos los podrás canjear por certificados de viaje, boletos de avión, kilómetros premier con Aeroméxico, kilómetros con LANPASS, obsequios, súper casa (pago de la mensualidad de tu crédito hipotecario), certificados Volaris.	1 punto por cada \$10 en compras.	3 años	\$25 + IVA
 Tradicional MasterCard Clásica	Scotia Rewards Plus Los puntos los podrás canjear por boletos de avión, kilómetros premier Aeroméxico, recompensas en hoteles, recompensas en mercancías, renta de autos, transferencia de Scotiapuntos entre cuentas propias.	1 punto por cada dólar gastado (o su equivalente en moneda nacional)	2 años	Cuota anual a partir del segundo año \$200 + IVA

Fuente: Portales de internet de las propias instituciones a noviembre de 2011.

Nota: Para inscribirse en los Programas de Recompensas, se puede hacer vía telefónica o a través de la página de internet de las instituciones.

La información contenida en el cuadro puede variar; por lo que se recomienda al usuario verificar antes de celebrar cualquier operación con la institución elegida.