

Un mundo sin efectivo, sólo tú y tu celular

ROCÍO ALVEAR

El celular no sólo sirve para llamar, tomar fotos, *twittear* o como despertador en las mañanas, ahora puedes retirar dinero con él.

Si hace algunos años te hubieran dicho que podías depositar dinero a otra persona por medio de un teléfono, habrías dicho “eso sólo pasa en las películas futuristas”, hoy esto es una realidad gracias a un nuevo servicio llamado *Transfer* que lanzaron en conjunto Banamex, Inbursa y Telcel. *Transfer* es una cuenta bancaria que puedes activar desde tu celular, sin necesidad de acudir a una sucursal y sin ser cliente de ninguno de estos bancos.

Puedes transferir dinero a otros celulares o recibirlo en el tuyo mediante el envío de mensajes de texto (SMS). No es necesario tener un celular de alta tecnología, mientras tengas uno que envíe y reciba mensajes es más que suficiente.

Tampoco te piden un monto mínimo de apertura ni mantener un saldo promedio. Eso sí, existe un límite máximo para hacer depósitos —a esto se le conoce como cuenta de *baja transaccionalidad*—.

En sucursales y corresponsales bancarios el límite es de \$6,900 mensuales. En retiros también hay topes, en cajeros automáticos el máximo a retirar en un día es de \$4,000 y, en sucursales y corresponsales es de \$6,900. En transferencias por celular es de \$1,150 por operación, sin exceder los \$6,900 al mes.

El servicio está disponible las 24 horas, los 365 días del año, pero si deseas transferir dinero a cuentas de otros bancos tendrás que apertarte al horario de banca por internet que es de las 6:00 a las 17:30 horas en días hábiles bancarios¹.

Activa tu cuenta

Lo primero que tienes que hacer es activar el servicio, eligiendo el banco que quieres que administre tu cuenta Transfer, ya sea Banamex o Inbursa. Puedes hacerlo por celular, en sucursales bancarias o llamando al banco de tu elección.

En todos los casos te van a solicitar algunos datos personales como: nombre completo, dirección, fecha de nacimiento, entidad federativa y tu número de celular, el cual servirá como número de cuenta. Y deberás crear un Número de Identificación Personal (NIP) de seis dígitos, éste será tu código de seguridad y lo tendrás que utilizar cada vez que realices alguna operación.

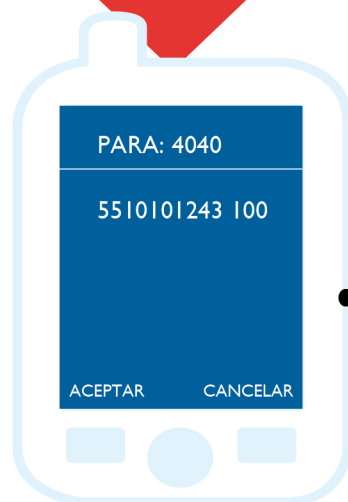
Para hacer una transferencia primero debes cargar saldo a tu cuenta Transfer; acude a una sucursal del banco que administra tu cuenta o a uno de los corresponsales con los que tiene conve-

nio (pregunta a tu banco) y solicita un depósito a tu número de celular. Si tienes una cuenta con el banco —adicional a Transfer— puedes traspasar dinero de tu cuenta tradicional a la cuenta Transfer mediante el celular, así no tendrás que acudir a la sucursal.

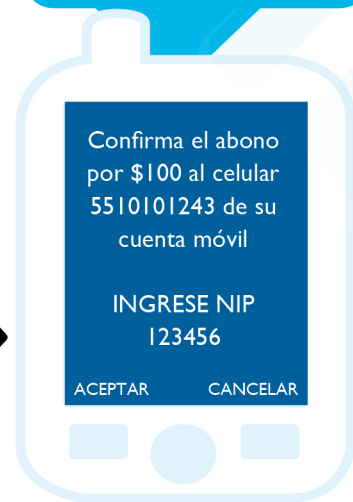
Para transferir, sólo debes enviar un mensaje de texto al 4040 con el número de celular al que le quieres enviar un Transfer, un espacio y el monto que deseas transferir. Te llegará un mensaje donde te solicitarán que ingreses tu NIP y confirmes la transacción. Puedes transferir dinero a cuentas de otros bancos, sin que sean Transfer.

A quien le transferiste el dinero le llegará un mensaje indicando el monto depositado y el número de autorización o folio de confirmación, con el cual podrá disponer

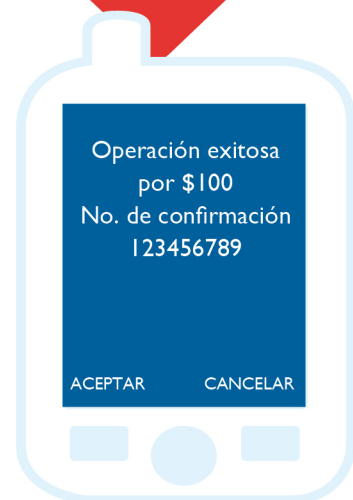
Manda un SMS al 4040 con el número de CELULAR + MONTO a transferir



Ingresa tu NIP y confirma la transacción



Recibe un SMS de confirmación



No es necesario tener un celular de alta tecnología para usar el servicio

¹ Circular 17/2010 emitida por Banxico, Reglas del SPEI.

del efectivo en sucursales tanto de Inbursa como de Banamex y en sus corresponsales bancarios; también en cajeros automáticos en caso de contar con una cuenta Transfer —sin necesidad de una tarjeta—, solo tiene que escoger la opción *operaciones sin*

tarjeta y le solicitarán su número de celular y su NIP.

No es necesario que la persona que recibe el Transfer tenga activo el servicio, sólo necesita tener un número celular de Telcel. Te recomendamos que cuando envíes dinero a alguien lo hagas de su co-

nocimiento, ya que si el beneficiario no retira el dinero en 15 días, éste automáticamente será regresado a tu cuenta.

En el caso de que desees hacer un retiro de tu cuenta Transfer, tendrás que hacerlo a través del banco donde tienes la cuenta.

¿Qué operaciones puedes hacer?

Envía un SMS al **4040** con la clave que corresponda, después ingresa tu NIP para confirmar la transacción.

Operación		Clave	¿Para qué sirve?
Crear tu NIP		NIP	Para generar tu NIP al activar tu cuenta Transfer. No debe tener 2 números iguales o consecutivos.
Traspasar fondos (Fondeo)		Fondeo (espacio) monto	Si tienes una cuenta tradicional puedes asociarla con tu cuenta Transfer y traspasarle fondos.
Mandar un Transfer	A celular	No. celular a 10 dígitos (espacio) monto	Transferir efectivo de una cuenta Transfer a un celular o a otra cuenta Transfer.
	A tarjeta	No. tarjeta a 16 dígitos (espacio) monto	Transferir efectivo de una cuenta Transfer a una tarjeta de débito (incluso de otro banco).
	A cuenta	No. cuenta a 11 dígitos (espacio) monto	Transferir efectivo de una cuenta Transfer a una cuenta de débito (incluso de otro banco).
	A CLABE	No. cuenta CLABE a 18 dígitos (espacio) monto	Transferir efectivo de una cuenta Transfer a cualquier cuenta bancaria (incluso de otro banco).
Retirar efectivo	ATM	Retiro (espacio) ATM	Retirar efectivo sin tarjeta en un cajero automático.
	Sucursal / Corresponsal	Retiro (espacio) monto	Retirar efectivo sin tarjeta en sucursal o corresponsal bancario.
Recargar tiempo aire (montos permitidos: 20, 30, 50, 100, 150, 200, 300 y 500 pesos)	Al mismo celular	Recarga (espacio) monto	Recargar tiempo aire electrónico a tu celular.
	A otro celular	Recarga (espacio) número destino (espacio) monto	Recargar tiempo aire electrónico a otro celular.
Solicitar tarjeta de débito		Solicitud (espacio) tarjeta	Solicitar una tarjeta de débito nueva / reposición.
Consultas	Saldo	Saldo	Consultar el saldo de tu cuenta Transfer.
	Movimientos	Movimientos	Consultar los últimos 3 movimientos de la cuenta Transfer.
	Datos cuenta	Datos (espacio) cuenta	Consultar datos de tu cuenta Transfer (banco, CLABE).
Mantenimiento y administración de la cuenta	Bloqueo temporal servicio	Bloqueo	Bloquear el servicio móvil temporalmente.
	Desbloqueo servicio	Desbloqueo	Para desbloquear el servicio.
	Cambio NIP	Cambio (espacio) NIP	Cambiar tu NIP (código de seguridad).
	Retiro por cancelación	Retiro (espacio) cancelación	Solicitar retiro de efectivo por cancelación de la cuenta.

Fuente: Telcel (www.telcel.com/porta/servicios/servicios_transfer.html).

¿Cuál es la diferencia entre banca móvil y Transfer?

La *banca móvil* te permite tener acceso desde tu celular a las cuentas que ya tienes abiertas en tu banco, *Transfer* convierte tu celular en una cuenta bancaria.



Los costos por operación son muy similares entre Banamex e Inbursa, a éstos hay que sumárselos lo que te cobra la compañía celular por enviar un mensaje de texto. Para que te des una idea de cuánto pagarás en total, te ponemos dos ejemplos: 1) si envías un Transfer a otro celular te costará \$1.88: Telcel te cobrará \$0.88 por enviar el SMS y tu banco \$1.00 por la transferencia, 2) si retiras de tu cuenta Transfer en un corresponsal bancario te costará \$7.88: Telcel te cobrará \$0.88 y tu banco \$7.

¿Cuánto te cuesta?

Concepto	INBURSA Grupo Financiero	Banamex
Transfer móvil	\$1	\$1
Generación y uso de clave dinámica a través del celular*	\$7	\$7
Retiro sin tarjeta (corresponsal)	\$7	\$7
Transfer bancario (otro banco)	\$1	\$1
Orden de pago (sin contratar el servicio Transfer)	\$7	\$7
Compra de tiempo aire	\$1	\$1
Entrega / reposición de tarjeta (robo o extravío)	\$20	\$20
Consultas de movimientos	N/A	\$5
Depósito en efectivo en corresponsal	\$7	\$7
Monto de apertura	N/A	N/A
Saldo promedio mensual requerido	N/A	N/A
Manejo de cuenta	N/A	N/A

Fuente: Banamex (www.transferbanamex.com) / Inbursa (www.transferinbursa.com). Datos al 20 de junio de 2012. La información puede variar, por lo que te recomendamos verificar antes de celebrar cualquier operación con la institución elegida.

* Toma en cuenta que la clave dinámica la usarás cada vez que retires sin tarjeta en cajeros automáticos (ATM).



Y ¿si pierdo mi celular?

Para realizar cualquier operación necesitas el NIP, que solamente tú conoces, por lo que en caso de que extraviaras el celular o te lo robaran, tu dinero estaría seguro. Por eso, memoriza tu NIP, nunca lo lleses escrito ni en tu cartera ni en tu celular.

La cuenta está vinculada a tu número celular y no al aparato, por lo que si cambias este último no pasa nada. Si cambiaras de número, lo que tendrías que hacer es llamar al banco y pedir la transferencia de fondos a tu nuevo número celular y cancelar el anterior. ☞

Toma nota

- ⇒ El tiempo aire que tienes en tu celular no sirve como dinero para realizar un Transfer.
- ⇒ Por el momento Transfer se encuentra disponible sólo para usuarios de Telcel y tiene cobertura a nivel nacional.
- ⇒ Considera las comisiones que cobra cada banco y corresponsal bancario, así como el costo de los mensajes.