

**LAS
FINANZAS Y...**

A person wearing a dark, textured hoodie is centered in the frame. The background is a dark blue field filled with glowing binary code (0s and 1s) in a lighter blue color. The overall aesthetic is digital and tech-oriented.

**TUS DATOS
PERSONALES
VALEN ORO**

¡PROTÉGELOS!



Cuántas veces has escuchado expresiones como: “constantemente llaman a mi casa para que pague un crédito que no solicité”, “clonaron mi tarjeta”, “me llegó una tarjeta de crédito que no autoricé”, “no me quieren dar un crédito porque dicen que tengo mal historial crediticio, pero apenas estoy solicitando mi primer préstamo”, entre otros? Esto y más, seguro has escuchado.

Y es que en los últimos años se ha sabido de personas que se dedican a realizar este tipo de fraudes, usan datos personales de otros usuarios para sacar créditos en tiendas departamentales o instituciones financieras. A este tipo de prácticas se le conoce como *robo de identidad* y afecta a miles de personas a nivel mundial.

Pero te has de preguntar, ¿por qué hay que tener tanto cuidado con los datos personales? Imagínate; te encuentras en un buen momento económico de tu vida y quieres sacar un crédito para adquirir un carro o una casa, vas con todos tus papeles para iniciar trámites con alguna institución financiera y te lo niegan argumentando que te encuentras en el Buró de Crédito, con una deuda de miles de pesos que tú ni sabías. Por el momento ya te afectó en tus planes y más porque tienes que iniciar un proceso para poder deslindarte de esa deuda. Pero, **¿cómo pudieron acceder a tus datos y realizar semejante fraude?**

Las personas cuyas identidades han sido robadas pueden tardar meses en enterarse de que fueron víctimas de este delito, posteriormente tendrán que demostrar que efectivamente ellos no realizaron dicho fraude, y por el contrario, se trató de otra persona. Además, el proceso para aclarar la situación puede ser tardado y agobiante, por lo que te preguntas, ¿cómo puedo protegerme?, ¿cómo sé el estatus en que se encuentra mi historial crediticio?, si soy víctima de esta práctica ¿qué hago?, etc.

Para que tú no seas presa fácil de este tipo de fraudes, revisa lo siguiente:

Buró de Crédito, si no sabes cómo se encuentra tu historial crediticio, puedes solicitar gratuitamente una vez al año tu *Reporte de Crédito Especial* en **www.burodecredito.com.mx** o al **01 800 640 7920**. En este reporte podrás conocer tu historial crediticio, información como tus datos personales (nombre y domicilio), los créditos con los que cuentas y con qué institución, si hay adeudos y qué montos, si los pagos son realizados a tiempo o hay algún retraso, quién consultó tu historial, etc. Siempre verifica que tus datos sean los correctos, si detectas algún crédito no autorizado solicita una aclaración.

No te dejes engañar, desconfía de personas que te prometan borrarte del Buró de Crédito, protege tu información y no se la des a cualquiera.

Internet seguro, siempre que realices operaciones en línea, como alguna compra, asegúrate que en la barra de direcciones aparezca el ícono de un candado cerrado y que la URL (*Uniform Resource Locator*) comience con “https”, estas dos señales marcan la diferencia, ya que indican que se trata de una página y conexión segura. Para más protección, instala en tu computadora programas de seguridad como algún antivirus que incluya *firewall*, para verificar que no tengas un *software* espía.

No dejes tu información en manos de terceros. Si acudes a alguna institución a solicitar un crédito, te piden documentación personal y al final no te lo otorgan o decides desistir, no dejes tus papeles en manos de extraños, ¡recógelos!

Revisa los estados de cuenta; es importante que siempre revises tus estados de cuenta, y verifiques que todas las compras y retiros los hayas realizado tú. Tienes 90 días naturales para presentar alguna reclamación o consulta ante tu institución financiera.

Fíjate lo que tiras a la basura

Antes de tirar a la basura algún documento que tenga información personal o financiera, destrúyela por completo y verifica que ningún dato pueda ser extraído. Ya que hay personas que se dedican a buscar bienes útiles en basureros, (conocidos en inglés como *dumpster diving*), que pueden encontrar restos de estados de cuenta bancarios, recibos o *vouchers* de tarjetas, talones de cheques, propagandas y promocionales ligadas a las tarjetas bancarias.

Paperless; es un sistema que emplean algunas instituciones financieras con el fin de reducir el consumo de papel en beneficio del medio ambiente. Éste consiste en suspender el envío de los estados de cuenta al domicilio registrado en la entidad financiera, con lo que el usuario puede checarlos a través de su banca en línea. Con este sistema cuidas tu información y evitas que terceros vean tu estado de cuenta.

Robo o pérdida de cartera; en la cartera siempre llevamos identificaciones oficiales, tarjetas de crédito o débito, la licencia, entre otros. Y ya sea que por algún descuido o porque tuvimos la mala fortuna de cruzarnos con un amante de lo ajeno, podemos llegar a perderlas. Muchas veces por evitar el engorroso trámite ante autoridades no realizamos la denuncia de la pérdida o robo, y solamente reportamos las tarjetas bancarias ante la institución financiera. Es muy importante que levantes la denuncia o reporte con las autoridades, ya que si posteriormente se comete algún fraude con tus identificaciones, puedes demostrar que efectivamente fueron robadas.



¿Qué datos buscan los defraudadores?

- Información personal
Nombres
Direcciones
Números telefónicos
RFC
- Información financiera
Números de cuenta bancaria
Número de tarjetas
Claves de acceso
NIPs

Obteniendo información

Otro método que utilizan para engañar a las personas es la realización de llamadas telefónicas diciendo que se han ganado un premio, y para hacerles llegar el mismo, requieren el pago del envío, así que solicitan datos personales de las tarjetas para el supuesto pago. Esta misma modalidad la realizan por correo electrónico, por lo que al revisar tu e-mail, si ves algún mensaje sospechoso en el que supuestamente te ganaste un premio y te piden llenar algún formulario con tus datos personales o entrar a un link para recibir más información, la recomendación es no hacerlo, ya que pueden instalar programas espías que roben tu información.

¡Protégete!

En los últimos años se ha registrado un incremento en el robo de identidad, de tal manera que tienes que estar muy atento sobre qué datos proporcionas y a quién lo haces. Si vas a realizar algún trámite donde te pidan este tipo de documentos, cerciérate que te los regresen.

Si te llaman para realizarte una cobranza de un crédito que tú no adquiriste, antes de perder la calma, solicítale información sobre lo que te quieren cobrar y de qué institución están hablando.

Llama a los teléfonos de Condusef donde se te brindará asesoría gratuita, **5340 0999** en el Distrito Federal, o al **01 800 999 80 80** para el resto de la República. También puedes checar alertas que emite la Condusef sobre correos fraudulentos en www.condusef.gob.mx.



Encuentra

PROTEJA SU dinero

¡GRATIS!

en



FONDO
DE CULTURA
ECONÓMICA

Distrito Federal:

Octavio Paz
Av. Miguel Ángel de Quevedo 115,
Col. Chimalistac, C.P. 01070,
Deleg. Álvaro Obregón, México, D.F.

Daniel Cosío Villegas

Av. Universidad 985,
Col. Del Valle, C.P. 03100,
Deleg. Benito Juárez, México, D.F.

Un paseo por los libros

Pasaje Zócalo-Pino Suárez
del Metro local 4,
Col. Centro Histórico, C.P. 06060,
Deleg. Cuauhtémoc, México, D. F.

Rosario Castellanos

Tamaulipas 202, esq. Benjamín Hill,
Col. Hipódromo de la Condesa,
C.P. 06170, Deleg. Cuauhtémoc,
México, D.F.

Juan José Arreola

Eje Central Lázaro Cárdenas 24,
esq. Venustiano Carranza,
Col. Centro Histórico, C.P. 06300,
Deleg. Cuauhtémoc, México, D.F.

En el I.P.N.

Av. IPN s/n, esq. Wilfrido Massieu,
instalaciones del IPN Zacatenco,
Col. Lindavista, C.P. 07738,
Deleg. Gustavo A. Madero,
México, D.F.

Alfonso Reyes

Carr. Picacho-Ajusco 227,
Col. Bosques del Pedregal,
C.P. 14738 Deleg. Tlalpan,
México, D.F.

Guadalajara:

José Luis Martínez
Av. Chapultepec Sur 198,
Col. Americana, C.P. 44310,
Guadalajara, Jalisco.

Nuevo León:

Fray Servando Teresa de Mier
Av. San Pedro 222 Norte, Col. Miravalles,
C.P. 64660, Monterrey, N.L.

Querétaro:

Ricardo Pozas
Calle Próspero C. Vega 1 y 3,
esq. Av. 16 de Septiembre, Col. Centro,
C.P. 76000, Ciudad de Santiago
Querétaro, Querétaro.

