

PONLO EN
LA BALANZA



BANCA

en línea

Medio seguro
con precaución

Internet es una herramienta que nos ha facilitado el acercamiento a productos y servicios; uno de ellos es la realización segura de operaciones financieras. Los bancos han puesto a disposición de sus usuarios la banca en línea, con el fin de hacer las transacciones cotidianas más sencillas. Los clientes pueden realizar operaciones como:

- Verificar saldo y estados de cuenta.
- Pagar servicios como luz, teléfono, impuestos, etc.
- Transferir fondos.
- Pagar tarjetas de crédito.
- Depósitos a nómina.
- Realizar inversiones.
- Depositar a diferentes cuentas tanto propias como de terceras personas.

Y a pesar de lo anterior, 75% de los usuarios bancarizados no utiliza el servicio de banca por internet, de acuerdo con el estudio Brújula Digital Banamex 2014.

Puedes optimizar el manejo de tus recursos financieros. Te damos a conocer algunas de las ventajas de la banca en línea:

1. Tienes acceso a tu cuenta de banco cuándo y dónde lo deseas.

Mientras tengas acceso a internet, puedes realizar trámites por la banca en línea en el lugar y momento que desees. Tienes la ventaja de utilizar no sólo la computadora, algunos bancos te dan la posibilidad de usar tu *Smartphone*.

2. Organizas tus pagos.

Al realizar tus pagos en línea evitas los traslados al banco y tener que almacenar tus estados de cuenta impresos. Son más fáciles los procesos bancarios y al pagar tus cuentas en línea mantienes

todos tus registros en un sólo lugar. También puedes programar pagos automáticos utilizando tu tarjeta de débito o crédito, por ejemplo, al domiciliar servicios como agua, luz y teléfono.

3. Consultas de pagos.

Con muchos sistemas de banca en línea puedes ver cuánto has pagado a determinada compañía durante cierto tiempo. Te es de utilidad cuando llega el momento de pagar impuestos, pues ahí puedes consultar todos los pagos que has hecho y si puedes deducir.

4. Realizas traspasos entre tus cuentas de cheques o nómina, a las de ahorro, inversión y tarjetas de crédito. También traspasos a terceros.

El 58% de los internautas bancarizados prefiere usar la banca en línea por la rapidez y otro 30% por practicidad.



La Banca en línea es una buena opción, sin embargo, **debes tener cuidado** con el manejo de tu información personal, pues podrías ser **víctima de robo de identidad**.



Te damos las recomendaciones generales con el fin de evitar dicha afectación:

- Verifica tus estados de cuenta y consulta tus movimientos constantemente para identificar aquellos que no recuerdes haber efectuado, en cuyo caso será necesario acudir a la Condusef o a la Institución Financiera para descartar un robo de identidad.
- Utiliza claves que no se relacionen con datos personales como fechas de nacimiento, números telefónicos o nombres de familiares.
- Si te deshaces de documentos que contengan información personal, financiera, o tarjetas de crédito o débito vencidas, destrúyelas completamente.
- Todos los documentos personales o archivos electrónicos, así como NIP, *password* y claves dinámicas deben conservarse en un lugar seguro para evitar que otros tengan acceso a ellos.
- Elimina cualquier mensaje de origen sospechoso o que solicite información personal o financiera. Es mejor no abrirlos, e informa a tu proveedor de internet, para ayudar a erradicarlos.
- Nunca ingreses tus contraseñas, sobre todo bancarias, a algún sitio al que se llegó por un correo electrónico o chat. Ingresa directamente a la dirección oficial de la Institución Financiera.
- No envíes tus claves y NIP por correo electrónico y jamás las compartas con nadie.
- Si recibes información o invitaciones para dar datos personales, de Instituciones Financieras o establecimientos comerciales, a cambio de promociones, ofertas o regalos, mejor deséchalos.
- Evita utilizar equipos públicos para realizar movimientos bancarios o de compras por internet. Tu información puede quedar almacenada en ellos con el uso de software maligno.
- Asegúrate de que el sitio que visitas sea totalmente seguro y confiable. El proveedor debe informar su identidad, denominación, políticas de venta y de privacidad, así como datos de su ubicación física.

¿Sabías que...

De los internautas bancarizados que no usan banca por internet y no creen utilizarla en el futuro, dicen:

34% no me interesa/
no lo necesito mucho

21% no me
parece seguro

19% prefiero la
sucursal

Fuente: Brújula Digital Banamex. Conociendo a los bancarizados de México. 2014