



No te quedes con dudas, revisa tus billetes

**D**esde hace mucho tiempo existe la falsificación de billetes y actualmente conocemos más casos de personas que han recibido un billete falso.

Por eso debes conocer cuáles son los elementos de seguridad y si tu billete conserva o no su valor. La validez de un billete auténtico no se determina por la cantidad o tipo de elementos de seguridad que conserve. Para verificar la autenticidad de una pieza debes basarte en la revisión total de la misma.

### ¿En qué debo fijarme?

**Toca** los relieves sensibles al tacto (leyenda Banco de México, denominación, viñeta, etc) y su textura.

**Mira** si el texto es de tamaño decreciente, la marca de agua, registro perfecto, ventanas transparentes, número oculto, fondos lineales y el folio creciente.



## ¿Qué hago en caso de recibir un billete falso en alguna ventanilla bancaria o cajero?

- Dispones de 5 días para presentar tu reclamación con un ejecutivo de la sucursal.
- Tendrás que llenar una hoja de reclamación con la información requerida.
- Las instituciones realizarán una investigación de los hechos conforme a lo que declaraste y disponen de 5 días hábiles para determinar si las piezas en cuestión fueron entregadas por los cajeros o ventanillas de alguna de sus sucursales.
- Si el resultado de la investigación es a tu favor, el banco deberá reembolsarte el importe correspondiente.
- Si el resultado no es a tu favor, se te entregará por escrito las razones por las que se otorgó una negativa.

Entre cada billete de diferente denominación existe una diferencia de 7mm, debido a que se ha comprobado que es suficiente para que las personas con discapacidad visual puedan distinguirlos.

Ten presente que cada peso con el que cuentas es resultado de tu trabajo diario, por eso checa los siguientes puntos para que conozcas cómo determinar si tus billetes conservan o no su valor.



- Roto pero sí se tienen todas sus partes.
- Reparado con cinta adherible transparente.
- Tiene sellos, anotaciones o dibujos.
- Manchado de grasa, pintura, tinta, sangre, etc.
- Sucio, despintado o decolorado.
- Incompleto, siempre y cuando el faltante no exceda el tamaño de una moneda de 10 pesos.
- Todas las anteriores en un solo billete.

- Cuando las partes que lo integran no son de la misma denominación.
- Si son billetes reparados con cinta adherible no transparente (cinta canela o de aislar).
- Con mensajes políticos, religiosos o de tipo comercial.
- Cuando son manchados con la intención de ocultar algún mensaje de tipo religioso, político o comercial.

## ¿A dónde puedo llevar mi billete maltratado?

- A cualquier sucursal bancaria que otorgue este servicio gratuito de canje de billetes y monedas.
- Conoce las sucursales bancarias que brindan este servicio en: [www.banxico.org.mx](http://www.banxico.org.mx)

Banco de México.