



# Banca electrónica

VS.

# Banca tradicional

Ventajas y desventajas

**Si** bien en los últimos años el uso de la banca electrónica en México ha registrado un importante crecimiento entre algunos sectores de la población, la práctica de este servicio está todavía muy lejos de la que se tiene en otros países europeos o en Estados Unidos, principalmente porque para muchos usuarios, la banca en línea representa aún un territorio desconocido e inseguro.

De acuerdo con datos de la Fundación de Estudios Financieros del Instituto Tecnológico Autónomo de México (ITAM), actualmente existen 12 millones de internautas bancarizados y de éstos, aproximadamente el 75% utiliza la banca electrónica para revisar sus saldos, en tanto que un 50% hace operaciones de transferencias.

Del total de transacciones bancarias que se hacen al día, apenas un 16% se realiza a través de internet y sólo alrededor del 7% de los internautas utiliza un teléfono inteligente para llevar a cabo una operación bancaria.

Y es que, según señala el doctor Jorge Sánchez Tello, economista de la Fundación de Estudios Financieros del ITAM, la bancarización por internet "es un tema que apenas está despegando en México y es un nicho que recién está tomando auge, recordemos que a partir del 2011, realmente hace poco, empezó a incorporarse en el país este tipo de bancarización por internet y por telefonía móvil", subrayó.

El especialista recordó que la banca electrónica surge fundamentalmente con el propósito de ahorrar tiempo a los usuarios de los servicios financieros, "siempre será más cómodo hacer una operación por internet, que irse a formar a una sucursal".

Para los bancos, abundó Sánchez Tello, también representa un ahorro en costos, ya que no se requiere instalar nuevas sucursales y se reduce el gasto en salario de empleados, "si una persona tiene acceso a una computadora puede hacer todas sus operaciones bancarias e indudablemente eso reduce mucho sus costos y esto va a permitir mejorar los cargos por comisiones a sus clientes".

Consideró, no obstante, que el tema de la inseguridad y la posibilidad de eventuales fraudes

electrónicos representan hasta ahora las principales desventajas para este tipo de servicios bancarios.

"Sin embargo, creo que así como hoy en día la gente puede sufrir un asalto en un cajero, en una sucursal o algún posible fraude de un cajero, también existe riesgo de robo de alguna contraseña, tal vez si no manejamos bien nuestras claves, alguna persona las puede utilizar para hacer otras operaciones en nuestro nombre, pero creo que esto es mínimo y las instituciones bancarias están invirtiendo mucho en esta tecnología y el riesgo cada vez es menor", aseveró.

Quizá por ahora no todos los usuarios vean tan práctico el uso de la banca en línea y se resistan todavía a efectuar sus transacciones a través de internet, ya sea por la inseguridad que genera la red o por el hecho de perder el contacto humano, sin embargo es innegable que cada vez más, las nuevas generaciones están dando el salto de la banca tradicional a la banca electrónica.

Actualmente existen 12 millones de internautas bancarizados.



## Banca electrónica

### Ventajas:

- Permite realizar fácil y cómodamente cualquier tipo de operación desde una computadora o teléfono inteligente.
- Menores costos en oficinas y empleados, y consecuentemente comisiones más bajas.
- Se ahorra al usuario tiempo y costos de traslado a una sucursal.
- Se puede acceder a los servicios prácticamente las 24 horas de los 365 días del año.
- Mayor transparencia y menos "letras chiquitas".
- Obliga a las Instituciones Financieras a establecer las condiciones y contratos de sus servicios de manera más clara y concisa.
- Favorece la captación de un mayor número de usuarios.

### Desventajas:

- Al proporcionar información personal y confidencial, y si no eres precavido, corres el riesgo de ser víctima de fraude.
- Se requiere contar con una computadora o teléfono inteligente, además de una conexión a internet.

## Banca tradicional

### Ventajas:

- Atención personalizada, que para mucha gente sigue siendo fundamental, sobre todo cuando se trata de aclaraciones.
- No se requiere gastar en una computadora, un teléfono móvil y una conexión a internet.

### Desventajas:

- Sólo se pueden realizar operaciones dentro del horario establecido por las sucursales bancarias.
- Mayor costo en tiempo y dinero para trasladarse a una sucursal.

## Recomendaciones al realizar operaciones bancarias en línea:

- Nunca solicites ayuda de personas desconocidas ni proporciones tus claves personales de acceso, muchos de los fraudes relacionados con la banca en línea son resultado de la obtención de datos personales.
- Asegúrate de tener instalado, activado y actualizado un anti-virus, un firewall y un *software anti-spyware*.
- Verifica que la dirección ingresada corresponda con la del sitio que quieres utilizar, una letra de más, un número extraño, pueden indicar que es un sitio potencialmente peligroso.
- Descarga periódicamente las actualizaciones de seguridad de tu sistema operativo.
- Procura tener diferentes contraseñas para cada servicio.
- Asegúrate que aparezca un candado en la barra del navegador.
- Revisa periódicamente tus cuentas registradas para hacer traspasos.
- Escribe directamente la dirección del sitio, no ingreses a enlaces que te lleguen por correo electrónico o páginas poco confiables.
- Cuando accedas a sitios para hacer transacciones utiliza dispositivos de total confianza, nunca lo hagas desde dispositivos de uso público.
- No escribas información personal indiscriminadamente, revisa en qué sitios proporcionas información y si cumplen con las características de seguridad de datos personales.