



CUIDADO en la red

Lo que debes saber del Fraude Cibernético



A ctualmente el uso de equipos electrónicos como celular, tablet o laptop, facilita nuestro quehacer cotidiano, al permitirnos tener una comunicación más rápida, cubrir diversas necesidades del hogar a cualquier hora, y sobre todo, realizar transacciones financieras desde la casa, oficina o café internet.

Sin embargo, este tipo de tecnología también ha traído consigo una serie de ilícitos que día a día van en aumento y que han propiciado una nueva forma de robo de identidad, con el consecuente endeudamiento y pérdida de patrimonio no sólo de individuos, incluso de empresas.

¿Qué es el Fraude Cibernético?

Se trata de una modalidad derivada del robo de identidad, en la que los delincuentes en lugar de despojarte de tus datos personales, como pudiera ser tu credencial del INE, tu dirección, tu teléfono, incluso hasta tu fotografía, utilizan la misma serie de estrategias para engañarte y despojarte de tu NIP o de aquello que pueda acreditar tu identidad de manera cibernética.

Por ejemplo, a falta de una huella digital en una transacción cibernética, o a falta de una credencial de elector, los delincuentes financieros utilizan estas estrategias para obtener tu NIP y de esta manera cometer diversos ilícitos.

Entonces, ¿qué hacen? Precisamente con este NIP hacen uso de la banca electrónica, la banca móvil, aprovechan la tecnología para cometer delitos financieros, que pueden ser desde despojarte de dinero de tus propias cuentas (al tener tus claves de acceso), hasta contratar productos, es decir, pueden hacer lo mismo en términos cibernéticos, que lo que hacen cuando te despojan o te roban tus datos personales.



Tan solo durante el primer semestre del 2016, se registró un total de 836 mil 532 reclamaciones imputables a un posible Fraude Cibernético.*



De enero a junio de este año, el monto reclamado por posible Fraude Cibernético, fue de 2 mil 183 millones 987 mil 475 pesos.*

A pesar de que el porcentaje de resolución favorable fue de 89%, el porcentaje de abono solo representa el 37%.*

Entérate...

*El comercio por internet es el canal que mayor número de reclamaciones representa (775 mil 544).**

*Tarjeta de crédito y tarjeta de débito, son los productos que más reclamaciones presentan, con 494 mil 414 y 303 mil 875, respectivamente.**

*El cargo no reconocido por consumos efectuados es la causa principal de las reclamaciones (809 mil 672).**

Además puede adoptar muchas formas y llevarse a cabo en cualquier momento, conoce sus diferentes vertientes:

Phishing: los estafadores se hacen pasar por tu Institución Financiera y por medio de un correo electrónico "spam", te solicitan que actualices tu información bancaria en páginas web que aunque parecen legítimas, no lo son.

Descarga de software: este puede contener un virus que permite al estafador tomar tu información personal directamente de tu ordenador.

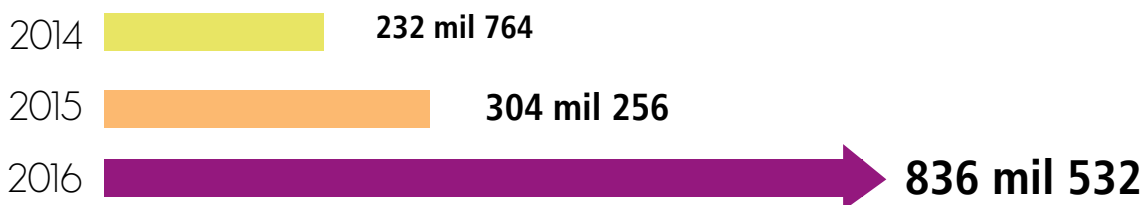


Transferencias Electrónicas: por medio de ofertas llamativas, te piden que realices una transferencia a cambio de un producto. Al acudir a la empresa por tu compra, te das cuenta que nunca existió dicha oferta, ni compra.

Banca Móvil: Roban tus datos a través de un Malware (código maligno, software malicioso), el cual se encuentra alojado en tu teléfono móvil. Al ingresar a la aplicación de Banca Móvil de tu banco, el Malware muestra una ventana falsa, donde te solicita tus datos de tarjeta de crédito o débito, los cuales son enviados a los estafadores.

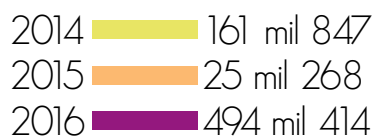
Haciendo un **comparativo del número de reclamaciones** imputables a un posible Fraude Cibernético, **recibidas durante el primer semestre del 2014, 2015 y 2016**, podemos notar que hay un aumento significativo.

Número de reclamaciones

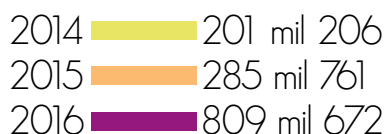


Durante el primer semestre de los tres años...

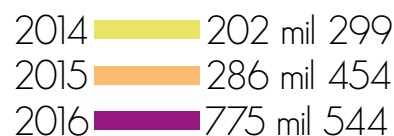
El **producto** que presentó el mayor número de reclamaciones fue la **Tarjeta de crédito**.*



La **causa** que presentó el mayor número de reclamaciones fue el **Cargo no reconocido por consumos efectuados**.*



El **canal** que representa el mayor número de reclamaciones fue el **Comercio por internet**.*



En las empresas

El fraude cibernético no es solamente una herramienta para robar la identidad y contratar productos financieros, a nivel mundial, también permite a los delincuentes robar patentes, secretos tecnológicos de compañías, etc. Para que tengas una idea de lo que el fraude cibernético afecta a la economía, te comentamos que globalmente, deja más ganancias que el contrabando de heroína y marihuana junto.

A nivel empresarial, una compañía también puede ser víctima de phishing, es decir, a una empresa también le pueden cargar un crédito,

si es que un ciberdelincuente accede a algunos datos de las cuentas bancarias mediante el NIP.

Este tipo de delitos se ha incrementado significativamente, y ya existen por lo menos una o dos aseguradoras que dan cobertura contra el robo de identidad o contra los ciberdelitos.

CONDUSEF te asesora

En la CONDUSEF tenemos muy claro que el fraude cibernético es un delito que va en aumento, por lo que estamos muy atentos para orientar a los usuarios de los servicios financieros, sobre cuál es el origen, cuáles son las

principales causas de este delito y apoyarlos sobre qué medidas preventivas tomar.

El futuro de la banca, de las transacciones comerciales y financieras apuntan cada vez más hacia las plataformas cibernéticas, no podemos abstraernos de esta tecnología, pero sí debemos estar preparados y mantener vigentes las medidas de defensa del usuario ante este tipo de transacciones.

Por ello es importante tener una cultura de prevención, es decir, conocer cómo se utiliza la banca electrónica, los pros y contras; así como el funcionamiento de la tecnología en general, que utilizamos todos los días.

*Reclamaciones R27 imputables a un posible Fraude Cibernético. CNVB.



¡OJO!

- Desconfía de las compras en línea cuando te pidan que hagas un depósito a cuentas bancarias de terceros, es decir, que no sean al proveedor.
- Mantén un registro de todas tus transacciones en línea, guarda los comprobantes de compra, recuerda que pueden ser necesarios al momento de alguna aclaración.
- Nunca reveles tu información personal.
- No abras correos de procedencia insegura (*spam*).
- No realices transacciones electrónicas en cibercafés o lugares públicos.
- Desconfía de premios u ofertas ofrecidos por desconocidos.
- Si compras artículos por internet verifica las políticas de seguridad de la página y que la dirección incluya las letras "https".
- Cuida tus claves personales y Número de Identificación Personal (NIP), cámbialas periódicamente.
- Utiliza *software* tipo *firewall*, *anti-spyware* o algún antivirus para proteger tus equipos electrónicos de algún virus malicioso.

Acércate a la CONDUSEF si deseas más información, visita nuestra página: www.gob.mx/condusef o llama al **53 400 999** y lada sin costo **01800 99 8080**.

Encuentra

PROTEJA SU
dinero

¡GRATIS!

en
 FONDO
DE CULTURA
ECONÓMICA

Ciudad de México:
Octavio Paz
Av. Miguel Ángel de Quevedo 115,
Col. Chimalistac, C.P. 01070,
Del. Álvaro Obregón, CDMX, México.

Daniel Cosío Villegas
Av. Universidad 985,
Col. Del Valle, C.P. 03100,
Del. Benito Juárez, CDMX, México.

Un paseo por los libros
Pasaje Zócalo-Pino Suárez
del Metro local 4,
Col. Centro Histórico, C.P. 06060,
Del. Cuauhtémoc, CDMX, México.

Rosario Castellanos
Tamaulipas 202, esq. Benjamín Hill,
Col. Hipódromo de la Condesa,
C.P. 06170, Del. Cuauhtémoc,
CDMX, México.

Juan José Arreola
Eje Central Lázaro Cárdenas 24,
esq. Venustiano Carranza,
Col. Centro Histórico, C.P. 06300,
Del. Cuauhtémoc, CDMX, México.

En el I.P.N.
Av. IPN s/n, esq. Wilfrido Massieu,
instalaciones del IPN Zacatenco,
Col. Lindavista, C.P. 07738,
Del. Gustavo A. Madero,
CDMX, México.

Alfonso Reyes
Carr. Picacho-Ajusco 227,
Col. Bosques del Pedregal,
C.P. 14738 Del. Tlalpan,
CDMX, México.

José María Luis Mora
Plaza Valentin 12
Col. Mixcoac, C.P. 03730,
Del. Benito Juárez, CDMX, México.

Elsa Cecilia Frost
Allende S/N, dentro del parque
Juana de Asbeje
Col. Tlalpan Centro, C.P. 14000,
Del. Tlalpan, CDMX, México.

Elena Poniatowska Amor
Av. Chimalhuacán, entre Feria de las
flores y Clavelero
Col. Benito Juárez, C.P. 57000,
Del. Nezahualcóyotl, CDMX, México.

Edmundo O'Gorman
Av. Eduardo Molina 113, Archivo
General de la Nación
Col. Penitenciaría Ampliación,
C.P. 153590, Del. Venustiano Carranza,
CDMX, México.

Trinidad Martínez Tarragó
Carretera México-Toluca Km. 16 1/2 N°
3655, dentro del Centro de Investigación
y Docencia Económicas (CIDE)
Col. Lomas de Santa Fe,
C.P. 01210, Del. Álvaro Obregón,
CDMX, México.

Guadalajara:
José Luis Martínez
Av. Chapultepec Sur 198,
Col. Americana, C.P. 44310,
Guadalajara, Jalisco.

Nuevo León:
Fray Servando Teresa de Mier
Av. San Pedro 222 Norte, Col. Miravalle,
C.P. 64660, Monterrey, N.L.

