

PROTEGE TU IDENTIDAD CON NUEVAS TECNOLOGÍAS

Conoce todas las mejoras de seguridad con datos biométricos

Anteriormente el miedo de que te robaran la cartera era muy grande, ya que significaba perder, además del dinero, tus identificaciones, ahora los criminales no necesitan acercarse a tu bolsillo para cometer estos delitos.

Con el paso del tiempo, los delincuentes han adoptado nuevas formas para cometer todo tipo de fraudes financieros, entre los que destaca el **robo de identidad**.

En el primer semestre de este año, los robos de identidad con medios cibernéticos aumentaron 285% respecto al mismo periodo de 2016.*

Sin embargo, te tenemos una noticia: las instituciones financieras adoptarán **nuevas y mejores tecnologías** para proteger los datos personales de sus clientes, con el fin de combatir estos fraudes.

¿Quieres saber los detalles de dichas acciones?, te invitamos a seguir leyendo.

Seguridad a la vanguardia

El uso de datos biométricos es una tecnología que se utiliza desde principios de los años 90, pero es en esta década del siglo XXI cuando ha comenzado a generalizarse en distintos ámbitos, incluido el sector financiero.

Con esta tecnología ahora más que nunca se fortalecerán los procedimientos y mecanismos para identificar y brindar seguridad a sus clientes.

Como parte de las modificaciones a las leyes y **Disposiciones de Carácter General, aplicables a las Instituciones de Crédito**¹ se dio a conocer que dentro de los próximos 12 meses (contados a partir de septiembre de 2017), las instituciones bancarias tomarán la lectura de huellas dactilares de sus clientes para la contratación de **créditos y aperturas de cuentas**.



No sólo con huellas

También, los clientes que contraten servicios financieros deberán presentar dos identificaciones oficiales vigentes, entre las que se encuentran:

- Credencial para votar (INE).
- Pasaporte.
- Licencia para conducir.
- Certificado de matrícula consular.
- Documento migratorio (en caso de tratarse de una persona extranjera).

Los bancos tendrán que corroborar de manera remota tu CURP con la base del Registro Nacional de Población (Renapo) y estos datos tendrán que coincidir previo a la contratación o apertura de cuentas.

Con toda esta información, las instituciones podrán conformar una base de datos de huellas dactilares de sus clientes a fin de utilizarla para la verificación de su identidad, así como para la integración de un expediente de crédito.

Es importante que sepas que la huella digital no es la única herramienta biométrica que los bancos utilizarán, ya que podrán adecuar otro tipo de reconocimiento biométrico.



Uno de cada 100 fraudes es por posible robo de identidad y el monto promedio reclamado de cada caso fue de \$23 mil 379 pesos*.

¹ Diario Oficial de la Federación (DOF) 29/08/2017

Sabías que...

La identificación biométrica también puede ser mediante:

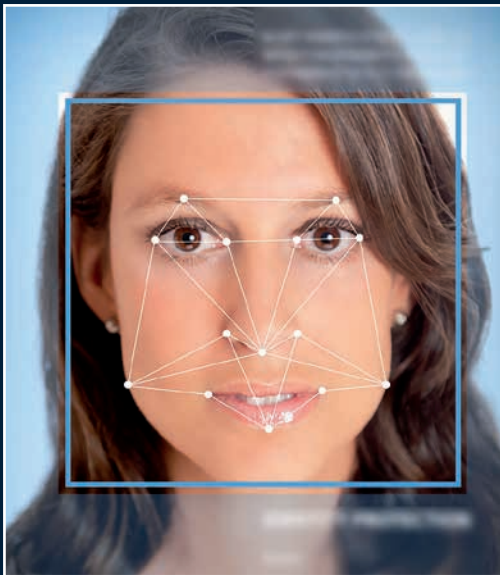
- La voz
- Firma digitalizada
- *Scanner* facial
- *Scanner* de retina

Para tu mayor tranquilidad, las huellas o rostro de los empleados, directivos y funcionarios a cargo de los biométricos de los clientes, también serán capturadas.

Todo se te notificará

Anteriormente algunos bancos ofrecían el servicio de alertas a tu celular, ahora, como parte de las nuevas medidas de seguridad, todos los bancos te solicitarán tu número de teléfono móvil o correo electrónico para notificarte sobre:

- Cualquier contratación de productos y servicios.
- Retiros de efectivo.
- Transferencia de recursos.
- Activación de tarjetas de débito y crédito.



7 de cada 10 robos de identidad son resueltos a favor del usuario.

En México y en otras partes del mundo...

A continuación te dejamos algunos ejemplos de la implementación del uso de datos biométricos tanto en México como en otras latitudes:

• El año pasado, una institución financiera en España lanzó su servicio de “Alta Inmediata” desde el móvil, con el que cualquier persona puede hacerse cliente, abrir una cuenta en sólo unos minutos y comenzar a operar al instante. Este servicio se basa en un procedimiento de verificación de identidad del cliente, mediante el reconocimiento facial (con una *selfie*) y una llamada por videoconferencia.

• En México algunos cajeros ya cuentan con este tipo de tecnología. Se trata de un lector de huellas pero aún no entra en operatividad de manera general, ya que es un programa piloto implementado a inicios de este año.

• En nuestro país el reconocimiento facial ya opera con gran éxito en la aplicación para celulares conocida como “Afore móvil”, de la Consar, y precisamente utiliza esta tecnología.

Recuerda que el uso de estas nuevas medidas será de forma gradual en cada uno de los productos o servicios bancarios, y las instituciones financieras deberán adecuar sus modelos de operación.

Al primer semestre de 2017, la CONDUSEF atendió **39 mil 758 reclamaciones por posible robo de identidad**, lo que representó un aumento del 22% respecto al mismo periodo del año pasado.*



También se establece que al momento en que las instituciones financieras cumplan con todas las medidas de seguridad y se cercioren de la identidad del usuario, se harán responsables de cualquier reclamación que desconozca la contratación de algún crédito o servicio.

De igual forma, se plantea que las instituciones abonarán el monto reclamado 48 horas después de presentada la queja y cancelarán la cuenta, servicio o crédito de que se trate, salvo que la institución cuente con los expedientes, datos y documentos de identificación del solicitante.

Al primer semestre de 2017, el monto total por los reclamos de robo de identidad ascendió a los **929 millones de pesos.***

¡Protege tu identidad y familiarízate con esta nueva tecnología! La incorporación de datos biométricos te brindará mayor seguridad en el manejo de tus datos personales.

*Fuente: CONDUSEF con datos de la CNBV.



Consejos para tu bolsillo

RECIBE SIN COSTO

un boletín semanal vía correo electrónico, con recomendaciones para llevar unas finanzas sanas.

SOLICÍTALO ENVIANDO UN CORREO A:

educacionfinanciera@condusef.gob.mx

Aprende a tomar decisiones que beneficiarán tu economía.