

Diciembre, mes preferido de estafadores

No dejes en manos de otro tus finanzas

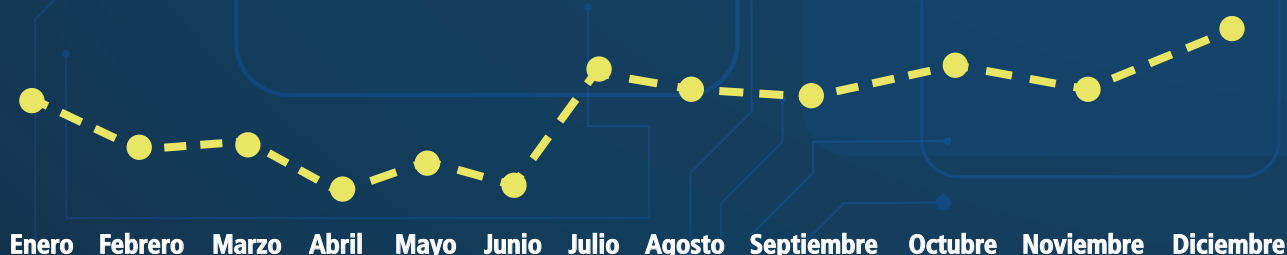
Diciembre no sólo es el mes de las posadas, de buenos deseos, abrazos, regalos y cenas familiares o con amigos, es también el mes de mayor actividad de parte de los estafadores cibernéticos.

Es bien sabido que el fraude está en constante evolución y hoy más que nunca es necesario implementar medidas para contrarrestar el riesgo de ser una víctima de este delito.

Te recomendamos ser precavido al momento de realizar transacciones bancarias, ya que de acuerdo con un estudio realizado por la CONDUSEF¹, se originaron en diciembre del año pasado, 332 mil 183 delitos por fraude y robo de identidad, siendo los **lunes** y los días **15** y **30**, los más concurridos por los estafadores.



En promedio, DICIEMBRE es el mes con mayor número de fraudes originados.



¹ Dirección de Información y Desarrollo Estadístico, CONDUSEF

En 2016, el 45% de los internautas de México fueron afectados por el cibercrimen, mientras que en el primer trimestre del 2017 se registraron 1.5 MILLONES de reclamaciones por posible fraude, 10% más que lo acumulado en el 2016. El 91% estuvo relacionado con comercio electrónico.*

Para evitar ser víctima de un fraude, la CONDUSEF te sugiere tomar en cuenta las siguientes recomendaciones:

- 1** Evita realizar compras o transferencias electrónicas en computadoras de uso público, o en sitios que no cuenten con el protocolo de seguridad <https://> y un candado cerrado en la barra de direcciones.
- 2** No respondas ningún **correo sospechoso**, o mensajes de remitentes desconocidos que te dicen haber ganado un premio, viaje o sorteo, ya que para entregarte dicho premio te pedirán tus datos personales.
- 3** Recuerda que ninguna institución financiera solicita **datos personales** a sus clientes para la verificación de sus cuentas, mediante correo electrónico o llamadas.
- 4** No compartas tus **contraseñas**, sobre todo las bancarias. Si es necesario que las digites, asegúrate de que sea en la dirección oficial de la institución financiera.
- 5** Al realizar un pago, nunca pierdas de vista la **Terminal Punto de Venta (TPV)**, así evitarás un doble cargo o que tu tarjeta sea clonada.
- 6** Utiliza tu tarjeta en sitios comerciales debidamente establecidos y **guarda tus comprobantes** para posibles aclaraciones.
- 7** Antes de **tirar a la basura algún documento** que tenga información personal o financiera, destrúyelo por completo y verifica que ningún dato pueda ser extraído.
- 8** Revisa las terminales y cajeros, si identificas alguna **presencia de aparatos añadidos** no las utilices y notifícalo de inmediato.
- 9** No permitas **ayuda de extraños** cuando utilices cajeros automáticos (ATM).
- 10** Si enfrentas algún problema con un producto o servicio financiero, no dudes y **acude a la CONDUSEF**.

*El Pulso del cibercrimen, 2016, EASY SOLUTIONS.