

LA BANCA EN TIEMPOS DE MILLENNIALS

Efectúa tus pagos en línea

Pepe y Erik se encuentran en la oficina, ambos están trabajando y esperan a que se realice una junta; no se pueden mover de su lugar de trabajo, cuando Pepe recuerda...

Pepe: ¡Rayos! No tengo tiempo de ir al banco a pagar mi tarjeta y hoy es el último día de pago, además quisiera hacer un depósito a mi cuenta de ahorros, creo que no cumpliré con mi pago este mes...

Erik: Pero Pepe, ¿por qué no haces tu pago en línea?

Pepe: ¿Se puede hacer eso?

Erik: ¡Claro! En el portal en línea de tu banco lo puedes hacer, en la mayoría de los casos puedes efectuar pagos de tu tarjeta de crédito, otros créditos que tengas e incluso, mover dinero entre tus cuentas.



Pepe: ¡Wow!, me parece genial, pero mi computadora está trabajando y no la quiero alentar más en este momento...

Erik: No te preocupes ¿por qué no bajas la app desde tu celular? Es fácil y rápido... Yo te ayudo.

Pepe: ¡Increíble! muchas gracias me ahorraste ir al banco, hacer filas y moverme de mi área de trabajo, además ahora puedo ver todos los movimientos desde mi *smartphone*.

Erik: Pues sí... no tenemos tiempo para ir, y yo no tendría ganas de hacer filas, *el futuro es hoy viejo*...



Pepe: Pero, ¿cómo puedo saber que tan seguro es?

Erik: Pues mira Pepe, hay una página llamada Buró de Entidades Financieras (BEF), parece como si la información que contiene no tuviera fin... pero ahí encontré dos cosas que me interesaron mucho, te las voy a mostrar:

¡Ingresa a la página del Buró de Entidades Financieras! (www.buro.gob.mx)

• En primera, en el apartado de **Bancos** encontré una sección de **Alerta**, donde dice cuántos reclamos tiene cada banco en su Banca Electrónica; es decir cuántas personas se quejaron de este servicio, también me dice un porcentaje de resolución favorable, que significa que de cada 100 reclamaciones, cuántas fueron resueltas a favor de nosotros los usuarios... Vamos a ver, seguro nos da una idea de cómo está el panorama:

Instituciones	Reclamos en Banca Electrónica	
	Reclamaciones	Resolución Favorable (%)
Total	192,406	48.1
BBVA Bancomer	166,572	52.4
Banamex	10,548	2.0
Banco Santander	5,019	7.9
Banorte	4,179	56.1
HSBC México	2,283	47.8
Banco Inbursa	1,792	27.2
Scotiabank Inverlat	1,394	45.8
American Express	175	88.8
Banco del Bajío	113	20.7
Banco Multiva	100	39.5
Banco Azteca	40	18.4
Banca Afirme	33	29.0
Compartamos	30	76.2
Banco Famsa	27	14.8
Cibanco	27	57.1
Resto	74	-

• Lo segundo que me interesó bastante fue que en el Buró de Entidades Financieras evaluaron dos nuevos productos en la sección de Bancos, ¡mira Pepe!



BANCA POR INTERNET

Banco	Calificación
Santander	9.59
Banco del Bajío	9.22
Banregio	8.99
Scotiabank Inverlat	8.86
Banco Compartamos	8.77
Banco Bancrea	8.68
Banamex	8.59
HSBC México	8.49
Banco Ve Por Más	8.41
Banco Invex	8.40
Banorte	8.38
Banco Azteca	8.30
BBVA Bancomer	5.75
BanCoppel	5.40
Banco Ahorro Famsa	5.03
Banco Multiva	4.88
Investa Bank	4.65

BANCA MÓVIL

Banco	Calificación
Banco Compartamos	9.00
BBVA Bancomer	5.75

Como puedes ver, estas calificaciones nos pueden ayudar a saber quién da mejor servicio.

Pepe: Es increíble cómo nos ayuda la tecnología, tengo que aprender estos trucos tan distintivos de los *millennials*.

Erik: ¡Claro Pepe! además recuerda ser cuidadoso... también la CONDUSEF nos alerta de los fraudes en la banca móvil:

Como siempre, hay que tener cuidado con nuestros datos personales.

Pepe: Estaré más pendiente de las publicaciones de la CONDUSEF y del Buró de Entidades Financieras.

Erik: Obvio, yo los sigo en mis redes sociales, Twitter y Facebook.

Nos dice que los tipos de fraude que se presentan con mayor frecuencia en Banca Móvil son:

- **Vishing telefónico**, que curioso nombre, lo que hacen los delincuentes es que a través de un correo, te notifican de cargos en tu cuenta y te envían una liga de un portal falso, después te llaman por teléfono para darte las indicaciones de los datos que debe ingresar en la misma.
- **Descarga de APP**, en este caso el delincuente baja la aplicación móvil de tu banco e ingresa tus datos confidenciales de acceso para generar el fraude, cualquiera que sea la forma en la que los haya obtenido.
- **Smishing**, estafa en la cual, por medio de mensajes SMS, te solicitan datos o te piden que se llame a un número o que se entre a una *web*.



Después de consultar el Buró de Entidades Financieras, Pepe y Erik sabían con qué institución les conviene tener su banca por internet y continuaron trabajando.

Pepe ya no tenía la preocupación de tomarse el tiempo para ir al banco.