

¡No te vayas con la finta!

Revisa bien antes de contratar un crédito por internet



Juan estaba en su casa viendo la televisión, después de una semana bastante agitada en el trabajo. De repente se fue la señal; la tele hizo un ruido extraño y se apagó por completo. Juan intentó volver a prenderla, la desconectó de la corriente y nada, la tv ya no funcionó.

En eso tocaron a la puerta y era su amigo Pepe.

Hola Juan, pensé que estabas viendo el fútbol. Eso hacía Pepe pero mi tele ya no funcionó y ahora no sé qué voy hacer, ya ves que falta poco para el mundial y hay que seguir a la Selección. Tendré que comprar una nueva, pero no tengo efectivo, voy a pedir un crédito.

Oye Juan, pero ten cuidado no vayas a ir con cualquier financiera de esas que se anuncian en volantes y que te dicen no checar el Buró de Crédito. ¿Te acuerdas que me ayudaste con lo de mi seguro de auto? revisando la herramienta de la CONDUSEF, ¿cómo se llamaba? ¡Ah, sí! El Buró de Entidades Financieras (BEF).



¡Es cierto Pepe! Buena idea, varios compañeros de la oficina me han comentado que les llegan ofertas para obtener crédito por internet, veamos en el BEF, si tienen ese producto.

“En el Buró de Entidades Financieras hay información sobre cuántas quejas reciben, cómo se comportan las entidades financieras en el proceso de atención con sus usuarios, qué tan apegados son a la norma de los contratos, estados de cuenta y la publicidad de sus productos”.



A ver Juan, vamos a entrar a la página y buscamos en la pestaña, "Evaluación por producto" en el sector Bancos. No Pepe, no aparece el producto, ¿y si buscamos en otro sector, no sé, Sofom ENR?

Mira Pepe ahí si aparece, Crédito por Internet. Vamos a ver la información.

Mira hay 11 Sofom ENR que ofrecen el crédito por internet, y de esas sólo 4 tienen calificaciones aprobatorias. A ver vamos a checar por qué razones se han quejado los usuarios.

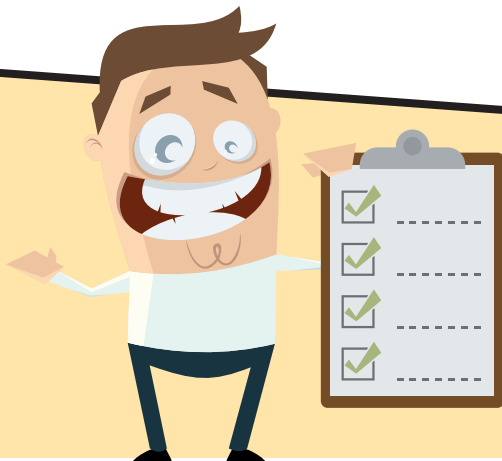
CRÉDITO POR INTERNET

Instituciones	Calificación General por Producto Calificación (0-10)
Red Amigo Dal	8.08
Conlana Capital	8.08
Moneyveo México	6.53
Cashahora	6.04
Credicohete	5.30
Kueski	4.88
Préstamos Expeditos	4.40
Confianza Digital	4.15
4Finance	4.05
Kreditech México	3.88
Confiamigo	3.75

Fuente: Buró de Entidades Financieras, Tercer Trimestre de 2017.

Mira Pepe varios usuarios se han quejado porque la institución que les dio el crédito no ha actualizado su historial (del cliente) ante el Buró de Crédito. Eso es importante saberlo, porque una mala calificación ante dicho Buró te puede dificultar obtener otros préstamos en el futuro.

Oye Juan, mira en la columna de Observaciones, prácticamente todas tienen algún tipo de observación, vamos a revisarlo con detalle.





Las Observaciones son elementos que la CONDUSEF detecta cuando revisa los diversos documentos que conforman el producto, por ejemplo, el contrato, el estado de cuenta, la página web y la publicidad.

Algunos ejemplos de las observaciones detectadas son:

- No establece el concepto de las comisiones.
- No indica el plazo de vigencia del contrato, tampoco especifica si es prorrogable o no.
- No indica la fecha límite de pago.
- No establece las fechas para el cálculo de intereses o el lugar donde podrá consultarse.

¿Cómo ves Juan? Ya tienes una idea más clara de con quién te conviene contratar el crédito por internet.

Así es Pepe, con las calificaciones que vimos; más las causas de reclamación y las observaciones, ya puedo definir qué institución me conviene más. Una vez más el Buró de Entidades Financieras nos sacó del apuro y me ayudó a tomar la mejor decisión.



“Es importante revisar con calma y detalladamente las observaciones realizadas a cada una de las entidades financieras que ofrecen crédito por internet, porque ello nos permite tener mayor información y ver en qué puntos la institución puede generarnos un perjuicio”.