

# ¡DE MÉXICO PARA EL MUNDO!

# Buró

De Entidades Financieras

**E**l Buró de Entidades Financieras (BEF) es una práctica herramienta de consulta y difusión, única en el mundo, sólo nuestro país cuenta con ella y te permite conocer todo de las instituciones que componen el Sistema Financiero Mexicano, como son: Bancos, Aseguradoras, Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, Cajas de Ahorro y Afos, entre otras.

Con esta herramienta los usuarios pueden conocer la oferta de servicios y productos financieros, así como sus:

- Comisiones y tasas
- Reclamaciones de los usuarios
- Prácticas no sanas
- Sanciones administrativas
- Cláusulas Abusivas de contratos, etc.

Además, en el BEF se encuentra la **evaluación a 904 productos** de los cuales, en los últimos datos al mes de diciembre de 2017, se tuvo un registro de 775 que aprobaron y 129 que reprobaron.

Como verás, con esta herramienta podrás conocer cuando un producto tiene fallas o es confiable.

Otro aspecto importante tiene que ver con el **Índice de Desempeño de Atención a Usuarios (IDATU)**, mediante el cual puedes conocer, en una escala del 1 al 10, la calificación de 515 instituciones de acuerdo a la calidad que ofrecen en la atención de las reclamaciones en la CONDUSEF.

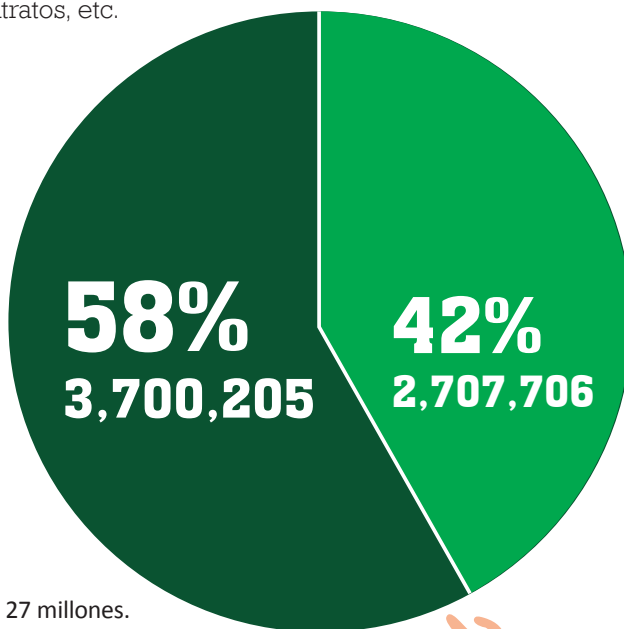
Todas las quejas registradas en el sector financiero son concentradas y clasificadas en el BEF, por ejemplo, aquellas generadas por un posible fraude en Tarjeta de Crédito o Débito, y que oscilan en **6.4 millones**.

## Tarjeta de Crédito

### Como referencia:

\*Núm. de contratos de tarjetas; 27 millones.

Fuente: CNBV



## Tarjeta de Débito

\*Núm. de contratos de tarjetas; 106 millones.

Fuente: CNBV



Actualmente se tiene un registro de 9 millones de reclamaciones en el sector financiero y puedes consultar la información contenida, ingresando a la página [www.buro.gob.mx](http://www.buro.gob.mx)

\*\*\*\*\* ¿SABÍAS QUE... \*\*\*\*\*

El BEF cuenta con una sección de estadísticas, para que conozcas qué institución representa más riesgo sobre posibles fraudes, robo de identidad y comercio electrónico.

	Reclamos	Personas afectadas	Monto reclamado (mdp)	% Abono
Total	3,700,205	1,457,083	\$6,859	75%
CLÁSICA	1,486,175	570,961	\$2,176	76%
ORO	1,307,892	533,563	\$2,428	76%
PLATINO	815,799	321,349	\$2,016	73%
EMPRESARIAL	85,509	29,050	\$223	73%

CONDUSEF, con base en datos de la CNBV.

En la actualización más reciente del BEF, se refleja que en 2017 se registraron **8.7 millones de reclamaciones**, lo que representa prácticamente **24 mil quejas por día**, de las cuales, el **75% son por un posible fraude** (6.4 millones).

De las 6.4 millones de reclamaciones, se obtuvo que 3.3 millones fueron por irregularidades en comercio electrónico; 2.1 millones en terminal punto de venta; 727 mil en comercio por teléfono y 221 mil en cajero automático.

Así que ya sabes, el BEF además de ayudarte a comparar, también te previene de posibles fraudes. Por eso, antes de contratar algún producto o servicio consulta el Buró de Entidades Financieras, así podrás elegir el que más te convenga, de forma segura.

En la **CONDUSEF** estamos convencidos de los beneficios que tendrán los usuarios al saber de forma sencilla qué instituciones son las que reciben más reclamaciones, cuántas se resuelven a favor del usuario, qué entidades han sido multadas y por qué monto, las cláusulas en los contratos que pueden afectarlo y que pueden ser abusivas. Estos y otros aspectos se ven reflejados en el Buró de Entidades Financieras.



Con el **Buró de Entidades Financieras** podrás saber, en un inicio, quién es quién en bancos, y quién es quién en seguros, Sociedades Financieras de Objeto Múltiple, Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo, Afores, entre otras.

¿Qué esperas? Si deseas conocer más sobre este tema, consulta la página **www.buro.gob.mx**. También puedes hacerlo a través de las redes sociales en: **Facebook: /BuroentidadesMX** y en **Twitter: @BuroEntidadesMX**