

CRÉDITO PERSONAL

Compara tus opciones

Erika se encontró con su amiga Samanta en el súper, ambas estaban comprando la despensa para la semana.

Erika estaba preocupada, pensando en comprar una nueva lavadora, ya que por falta de liquidez no había podido reemplazar la que tiene, le comenta a Samanta su problema.

Erika.- He batallado con mi lavadora vieja, el botón de ciclos no funciona correctamente y no sé qué hacer.

Samanta.- ¿Has llamado a un técnico para que la revise?

Erika.- Sí, la semana pasada fue a la casa, revisó la lavadora y lamentablemente ya no tiene solución, ya es irreparable.

Samanta.- Deberías de checar tus opciones de financiamiento, no creo que aguante mucho tu lavadora.



Erika.- ¿Cuáles son mis opciones de financiamiento? ¿A qué te refieres con eso?

Samanta.- Amiga, ahorrar te sirve para prevenir cualquier eventualidad, como comprar una lavadora nueva o algún equipo electrónico que necesites, pero como no lo has hecho y ya no tienes tiempo, tendrás que solicitar un préstamo.

Erika.- ¿Con quién?

Samanta.- Con una institución financiera. ¿Sabías que existe una herramienta que te permite hacer comparaciones de créditos?

Erika.- ¡No lo sabía!, ¡me ayudas a conocerla!

Samanta.- ¡Claro!, vamos a mi casa y en el camino te explico. La herramienta que te comento se llama Buró de Entidades Financieras (BEF) y en ella encuentras todas las instituciones del sistema financiero y su oferta de productos y servicios financieros, únicamente tienes que ingresar a su página: **www.buro.gob.mx**.



En casa de Samanta y en una computadora ésta le muestra a Erika el Buró de Entidades Financieras.

..... BURÓ DE ENTIDADES FINANCIERAS

Samanta.- Una vez que ingreses la dirección te aparecerá la siguiente pantalla:



Erika.- Ok. ¿Luego, qué debo hacer?



Samanta.- Te sugiero que primero conozcas la información general y selecciones el "Desempeño" de los 25 sectores financieros. En esta opción encontrarás indicadores en el cuadro de "Comportamiento General", que te ayudará a realizar una elección correcta de tu institución y/o producto financiero.

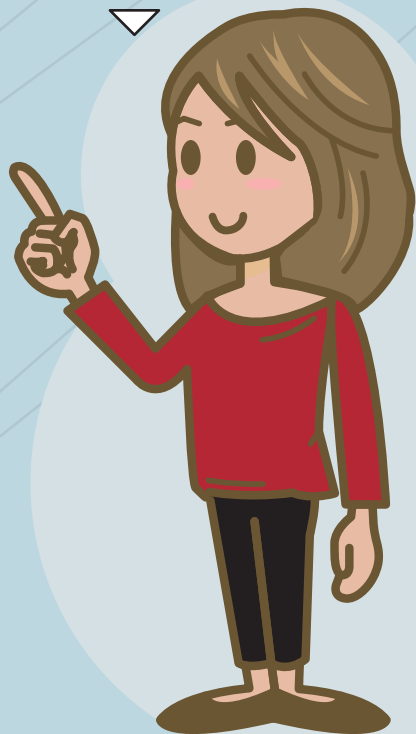
CONDUSEF

Bancos
Evaluación por Producto / Crédito Personal
Periodo: Enero - Diciembre 2017

Elija un producto:

Tarjetas de Crédito
 Crédito Personal
 Crédito de Nómina
 Crédito Prepagado
 Crédito Automático
 Crédito para FOMEC
 Crédito para Pymes
 Crédito para Estudiantes
 Crédito para Jóvenes
 Crédito para Mujeres
 Crédito para Personas con Discapacidad
 Crédito para Personas de la Tercera Edad
 Crédito para Personas de la Cuarta Edad
 Crédito para Personas de la Quinta Edad
 Crédito para Personas de la Sexta Edad
 Crédito para Personas de la Séptima Edad
 Crédito para Personas de la Octava Edad
 Crédito para Personas de la Novena Edad
 Crédito para Personas de la Décima Edad

Posición (de menor a mayor calificación)	Instituciones	CONSEJOS REGULADORES Y CONTROVERSIAS		SANCIONES		Supervisión de Carácter	Prácticas No Serias	Cláusulas Abusivas Publicitarias*	Observaciones de CONDUSEF	DATOS Calificación por producto	
		Total de Sanciones	Multas de Resarcimiento	Total	Multas de Buena Promoción					Calificación (0-10)	Calificación (0-10)
1	BanCoppel	224	1.5	0	-	5.0	54	54	32	8.79	7.87
2	Banco Austeca	0.000	0.4	7	78.356	10.0	54	54	54	7.29	7.51
3	Banco Banesco	545	3.9	5	102.736	8.5	54	54	1	7.02	7.11
4	CSF	5.856	312.5	0	-	9.8	54	54	3	6.41	6.60
5	Banco eBanca	7.046	190.4	3	32.501	10.0	54	54	54	6.32	6.52



Erika.- ¿Por ejemplo?

Samanta.- El Tiempo de Respuesta, el Índice de Desempeño, las Sanciones, sus Calificaciones, entre otros datos; pero primero vamos a checar los Créditos Personales de los Bancos, que considero pueden ser una opción que te permita salir del aprieto.

Erika.- Gracias amiga.

Samanta.- Al dar *clic* sobre la Evaluación por producto, aparece una pantalla con los productos, y sólo se debe seleccionar el producto que te interesa comparar.

Erika.- ¿Entonces con este cuadro puedo conocer las calificaciones más altas y más bajas?

Samanta.- Así es. Puedes comparar tus diferentes opciones, te sugeriré el crédito personal, ya que este tipo de financiamiento proporciona recursos (dinero) con los cuales se facilita la adquisición (compra) de bienes para el consumo personal o familiar.

Erika.- ¡Que buena herramienta es el BEF!

Samanta.- ¿Verdad? Además por lo que he verificado, otorgan una calificación con base en el número de reclamaciones, sanciones, la transparencia en la información hacia sus clientes y si tienen cláusulas abusivas.

Erika.- Muy bien, continuaré revisándola en mi casa.

Samanta.- Sí, es lo que te recomiendo; además puedes verificar el resto de la información del BEF, y antes de decidir recuerda: debes comparar tus diferentes opciones.

Erika.- Muchas gracias por la información, así lo haré.

