

# Y tú, ¿para qué utilizas **la red?**

## Hábitos de uso de la Banca en línea

**C**ada día, la tecnología gana mayor terreno entre las actividades que realizamos, su uso ha cambiado nuestro estilo de vida y entre las operaciones bancarias, ha encontrado una gran aceptación.

Las plataformas de Banca electrónica y móvil, por sus ventajas de accesibilidad, velocidad y personalización, ya que sólo requiere de un dispositivo y conexión a internet, te permiten hacer consultas o realizar alguna transacción sin tener que hacer tediosas filas en un banco.

De acuerdo con un análisis de *The Competitive Intelligence Unit*, las plataformas digitales han cobrado popularidad en los últimos años, de tal manera que al segundo trimestre de 2017, el 46% de los internautas mexicanos realizaron alguna operación bancaria a través de la red.

En ello ha contribuido que dichas plataformas ofrezcan servicios bancarios en cualquier horario. Por lo que ya es posible realizar casi todas tus operaciones financieras desde tu casa u oficina las 24 horas del día.



De acuerdo con el Banco de México, estas ventajas en el uso de la banca por internet, ha provocado que el número de usuarios crezca hasta un 64% en comparación con las cifras de 2017.

#### **DENTRO DE LAS TRANSACCIONES QUE PUEDES REALIZAR, SE ENCUENTRA:**

- Consultar saldos y movimientos.
- Traspasar dinero entre tus cuentas o a terceros del mismo Banco.
- Traspasar dinero a tus cuentas o a terceros de otros Bancos.
- Pagar tus servicios de luz, gas, teléfono, televisión, entre otros.
- Asignar una domiciliación de pagos y cancelarla en el momento que desees.
- Dependiendo de la institución con la que te encuentres, puedes invertir en acciones de fondos y pagarés.
- Y otras operaciones como: pagar impuestos federales y estatales, cambiar tu NIP o contraseña, personalizar tu perfil, así como dar de alta y baja cuentas.

**¿Te has preguntado qué operaciones realizan con mayor frecuencia las personas que hacen uso de estas plataformas?**, checa lo siguiente:

- 48% sólo consulta su saldo.
- 25% realiza pagos de servicios.
- 17% hace transferencias.
- 10% realiza todas las actividades antes mencionadas.
- La frecuencia promedio de uso de la banca electrónica es de 3.3 veces al mes.

Según CityBanamex, las compras por internet y los pagos domiciliados, son los primeros pasos que dan las personas para acercarse a este tipo de tecnología, esto ayuda a vencer su desconfianza al relacionarse digitalmente con los Bancos.

¿Sabías que el 59% de los usuarios de internet utiliza una computadora personal? El 55% accede a través de un dispositivo móvil, mientras que sólo un 7% usa alguna tableta para acceder a plataformas bancarias.



Si bien el uso de servicios financieros a través de la red ha beneficiado a miles de personas, es necesario tomar precauciones al momento de utilizar estos recursos, ello te permitirá cuidar tus finanzas y tus datos personales.

**SIGUE ESTOS PASOS:**

**1. Utiliza claves que no se relacionen con datos personales.** No utilices fechas de nacimiento, números telefónicos o números corridos, pues son los más fáciles de adivinar; de preferencia combina letras mayúsculas, minúsculas y números.

**3. No compartas** tus claves de acceso (*password*).

**5. Compra únicamente en establecimientos reconocidos y seguros.**

**7. Nunca dejes abierta tu sesión** y menos en equipos de uso público.

**9. Tecllea la dirección de internet del banco, evita ingresar a sesiones mediante hipervínculos** que recibas.

**2. Resguarda todos los documentos personales** o archivos electrónicos, así como tu Número de Identificación Personal (NIP) y claves dinámicas.

**4. Guarda** los dispositivos de generación de claves (*Token*) en un lugar seguro.

**6. Programa las transacciones** que vas a realizar y evita tener abierta la sesión por mucho tiempo.

**8. Verifica** por semana o cada quince días tu estado de cuenta, para ver que no haya cargos extraños.

Para cualquier duda o consulta adicional, comunícate a la CONDUSEF, al teléfono **01 800 999 8080** o bien, visita nuestra página de internet: **www.gob.mx/condusef**; también puedes seguirnos en Twitter: **@Condusefmx** y Facebook: **CondusefOficial**.

El 56% de los mexicanos entre 31 y 50 años son más propensos a utilizar plataformas de Banca en línea.