



¿Qué son las SOCAP?

Conoce la Caja de ahorro de los telefonistas

¿S OCAP? ¿Has escuchado hablar de ellas? Son Sociedades Cooperativas de Ahorro y Préstamo, sin fines de lucro y tienen el objetivo de realizar operaciones de ahorro y préstamo con sus socios, además de contribuir a la inclusión financiera de la población en las comunidades donde operan.

En los últimos años, estas instituciones han tenido gran demanda ya que entre sus características está el ser fuente de desarrollo, al ofrecer créditos con fines productivos. Las puedes encontrar bajo diferentes nombres como: Caja Popular, Caja Cooperativa, Caja de Ahorro, entre otras.

Debes saber que las SOCAP son reguladas por dos autoridades financieras: La Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV), la cual las autoriza y supervisa y la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF), que orienta y atiende cualquier queja o reclamo de algún producto o servicio financiero proporcionado por la SOCAP autorizada.

Además, la CONDUSEF revisa que los contratos de adhesión, los estados de cuenta y su publicidad sean transparentes, claros y que cumplan con la ley; en materia de cobranza se encarga de procurar que ésta se haga con apego a sanas prácticas.

Dependiendo de su nivel, las SOCAP pueden, entre otras operaciones:

- Recibir depósitos de dinero.
- Otorgar préstamos o créditos a sus socios.
- Expedir y operar tarjetas de débito y tarjetas recargables.
- Servicio de abono y descuento en nómina.
- Compra-venta de divisas en ventanilla.
- Celebrar contratos de arrendamiento financiero con sus socios.



Un ejemplo de SOCAP es la Caja de Ahorro de los Telefonistas, la cual se constituyó en 1995 con el objetivo de satisfacer las necesidades de los trabajadores de este sector para alcanzar un bienestar social y económico, además de fomentar la cultura del Ahorro.

Dicha institución cuenta con alrededor de 60 mil socios, entre ellos: trabajadores de Teléfonos de México, del Instituto Mexicano del Petróleo, de Limpieza Mexicana, la Asociación Sindical de Pilotos Aviadores de México (ASPA), la Agencia de Noticias del Estado Mexicano (Notimex) y del Tribunal Superior de Justicia de la Ciudad de México, entre otros.

Una característica fundamental de esta caja de ahorro ha sido su diseño de productos y servicios, acordes a las necesidades de sus socios y al mismo tiempo, encaminados a crear una conciencia y cultura del ahorro y la inversión.

Cuenta con cobertura nacional a través de 35 cajeros automáticos, 17 sucursales y 55 Centros

de Atención y Servicios al Socio (CASS), además de ofrecer:

- Asesoría Personal.
- Servicio Telefónico (Servitel).
- Depósitos bancarios referenciados.
- Retiros en ventanillas.
- Retiro en cajeros automáticos.
- Expedición de cheques.
- Saldos.
- Órdenes de pago.
- Traspasos y transferencias interbancarias (SPEI).

Si te interesa conocer más sobre esta Caja de Ahorro y otras, en la CONDUSEF contamos con el microsítio de Ahorro y Crédito Popular; en él encontrarás el listado de las instituciones autorizadas y las que están impedidas de captar recursos, así como cuadernillos informativos, videos, recomendaciones, entre otra información. Visita **www.gob.mx/condusef**, en el apartado de microsítios.

En el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES) puedes conocer información específica y detallada de las Instituciones Financieras. Recuerda que en la CONDUSEF te brindamos atención y asesoría en caso de tener un problema con alguna Institución Financiera.

Recuerda, antes de ahorrar en una SOCAP verifica que:

- Se encuentre en el Padrón de Entidades Supervisadas de la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV).
- Considera que ahorrar en una entidad autorizada por la CNBV, reduce el nivel de riesgo, pues éstas entidades están obligadas a contar con mecanismos de control, además de un Fondo de Protección por ahorrador de hasta 25 mil UDIS (aproximadamente 152 mil 856 pesos, calculado al 8 de octubre de 2018).
- Toma en cuenta que algunas de las sociedades que operan al margen de la ley pueden llegar a ofrecer para tus ahorros, tasas de interés de más del 10% anual, lo cual está fuera de mercado, situación de alto riesgo que en muchas ocasiones deriva en fraudes.
- Acude a la CONDUSEF en caso de que la Caja de Ahorro no te informe nada, no te quiera devolver tus ahorros, o quieras conocer cuál es la situación en la que se encuentra.
- Antes de elegir una Caja de Ahorro, investiga que institución te da una mayor tasa de interés, mejor servicio y te cobra menos comisiones.
- Asegúrate de revisar, ordenar y guardar todos los documentos que amparan tus cuentas de ahorro, como el contrato, tus estados de cuenta y las fichas de depósito.