

¿Ya conoces las PractiCajas?

Descubre los beneficios de usarlas

Las largas y tediosas filas en los Bancos para realizar alguna transacción están a un paso de ser historia. Con la nueva generación de cajeros automáticos (ATM) inteligentes puedes hacer operaciones que antes sólo era posible a través de la ventanilla de una sucursal. ¿Quieres saber cuáles?

Primero repasemos un poco de historia. Hace más de 50 años si una persona necesitaba dinero en efectivo tenía que acudir al Banco más cercano y si no lograba llegar en el horario de atención a clientes, se quedaba sin dinero hasta el siguiente día, ya que no existía otra forma de conseguirlo. Curiosamente esto le sucedió a **John Sheperd-Barron, quien fue el inventor del cajero automático.**

Para su creación pensó en las máquinas expendedoras de chocolates, en las cuales, al insertarles una moneda y jalar una palanca se abría un cajón donde se entregaban los dulces. John en vez de chocolates, pensó en dinero a cambio de un cheque.

Estos cheques estaban impregnados de carbono 14, por lo que al ser introducidos en el cajero, se reconocía su autenticidad y se entregaba el dinero.

Pero antes de insertar el cheque, el cliente debía identificarse

con una clave; así fue cómo nació el PIN (*Personal Identification Number*) o clave personal de 4 dígitos, que se ha convertido en un estándar mundial.

Posteriormente las tarjetas de plástico reemplazaron a los cheques y desde ese momento a la fecha, sus mejoras han sido diversas.

En 1972 llegó el primer cajero a México y desde entonces hemos visto cómo se accede a más servicios y funcionalidades, pero sobre todo, cómo la gente los hizo parte de su vida diaria.

En materia de blindaje y servicio, las instituciones financieras continúan perfeccionando el funcionamiento de los ATMs. Actualmente, con la nueva generación de cajeros, mejor conocidos como "PractiCajas", y llegaron a revolucionar el mundo de las transacciones. El objetivo de estos nuevos cajeros inteligentes es que cada vez más usuarios se beneficien al usarlos y eviten efectuar operaciones directamente en el área de ventanillas de cualquier sucursal.



Al segundo trimestre de 2018, en México había 53 mil 974 cajeros automáticos.*

¿Qué puedes hacer en los cajeros inteligentes?

Cada institución financiera cuenta con un modelo diferente de "PractiCaja", pero en general, diversas operaciones están disponibles para ahorrarte tiempo y no hacer largas filas, chécalas:

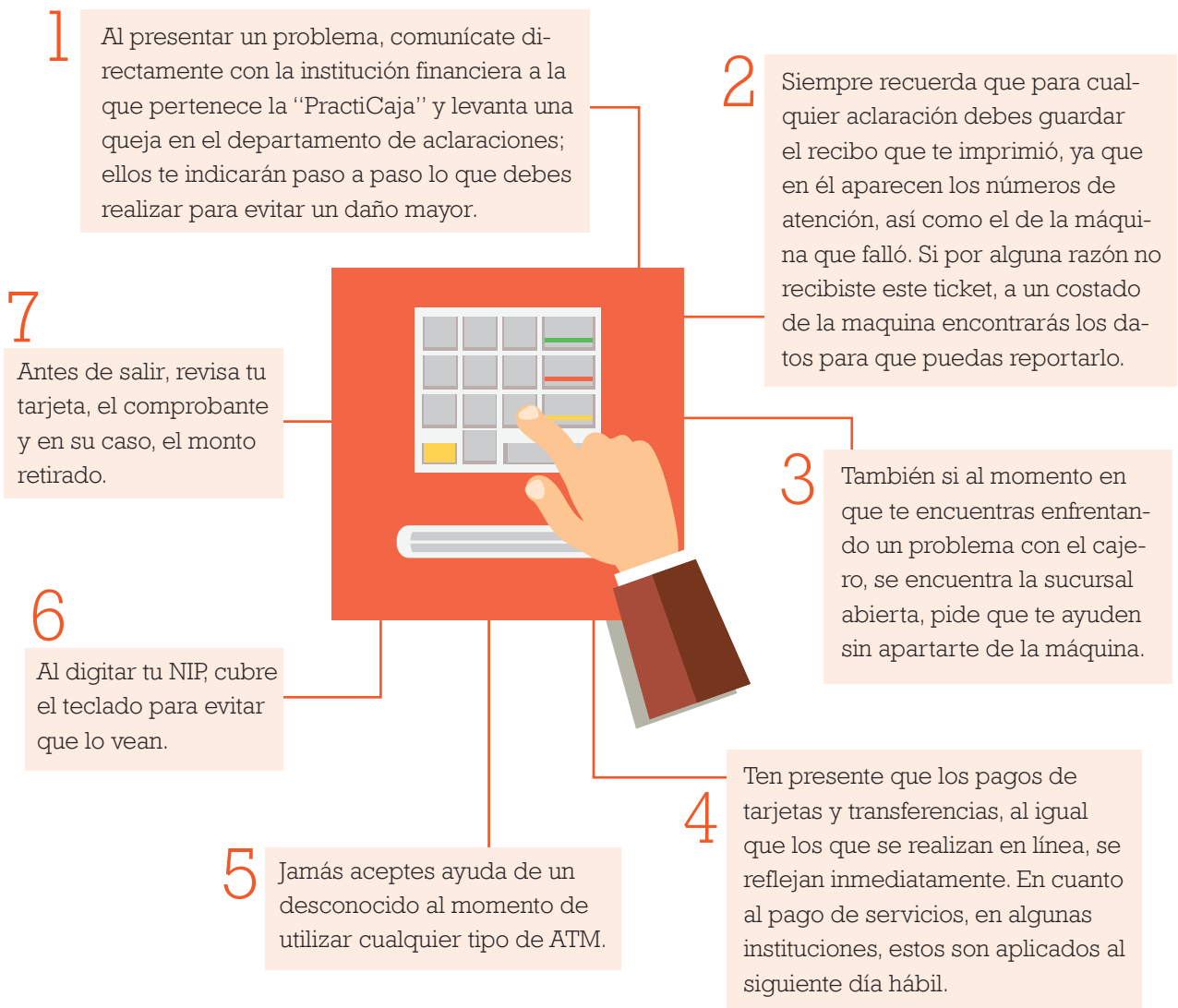
- Puedes hacer retiros, ya sea con una tarjeta de débito o crédito.
- Realizar depósitos a cualquier cuenta o tarjeta del banco (por 25 mil pesos ó 50 piezas).
- Pagar tus tarjetas; algunos aceptan incluso cheques.
- Consultar tus saldos y movimientos.
- Recargar tiempo aire.
- Cambios de NIP.
- Transferir a cuentas propias o de terceros del banco emisor.
- Pago de servicios como luz, televisión por cable, tarjetas departamentales, telefonía móvil y fija, entre otros.

Todas estas operaciones son más rápidas, sencillas y seguras y las puedes efectuar las 24 horas del día, todos los días del año. Pero recuerda que sólo aceptan billetes de 20, 50, 100, 200, 500 y mil pesos.

Cuida tus finanzas

A pesar de tener muchos beneficios, algunas personas han quedado inconformes con el servicio que prestan, ya que aseguran que las “PractiCajas” se “comen” su dinero; que no les devolvieron el cambio, o simplemente que la operación no se concretó. Si utilizas este tipo de cajeros toma en cuenta las siguientes recomendaciones, para no exponer tus finanzas:

Los 5 Estados de la República con mayor cantidad de cajeros son: CDMX con 8 mil 386, Estado de México con 4 mil 920, Nuevo León con 4 mil 135, Jalisco con 3 mil 776 y Veracruz con 2 mil 735.*



Acude a la CONDUSEF en caso de enfrentar algún problema con un servicio o producto financiero. Si tienes alguna duda con este u otro tema relacionado con tus finanzas consulta: www.gob.mx/condusef, o bien marca al: 01800 999 8080, con gusto te brindaremos asesoría.

*Banco de México.