



Cuentas digitales bancarias

Conócelas a detalle

A sí como la tecnología avanza en diversos campos, las instituciones financieras no podían quedarse atrás y ya están migrando sus operaciones a plataformas en internet o en línea y un ejemplo de ello son las **cuentas digitales**.

¿De qué se trata?, son cuentas *online* que se contratan y operan en línea, ya sea a través de una plataforma *web* o desde tu celular, a través de una aplicación (*app*).

Por lo general este tipo de cuentas son de nivel 2, es decir, que la suma de los abonos que realices en un mes no podrá exceder el equivalente a 3 mil UDIS (18 mil 838.76 pesos, al 25 de mayo del presente año).

Al ser contratadas y operadas en línea, dichas cuentas por lo general no cobran comisiones de mantenimiento. Además te permiten recibir transferencias y realizarlas en pesos mexicanos, así como

la posibilidad de extraer fondos en cajeros automáticos y pagar servicios.

En general las cuentas digitales tienen cuatro características:

1. Puedes aperturar una cuenta desde 0 pesos.
2. No requieres mantener un saldo mínimo.
3. Es posible retirar dinero en cajeros sin necesidad de portar la tarjeta en físico.
4. Está respaldada por un Banco.

La ABM señala que el 53% de los adultos en México está excluido de tener una cuenta bancaria, mientras que 7 de cada 10 mexicanos no tiene acceso al crédito.*

En el país existen 2,458 municipios, de los que 549 (22.3%) no tienen servicios bancarios y están concentrados en Veracruz, Puebla, Oaxaca, Chiapas y Yucatán.*

¿Cómo funciona?

Las cuentas digitales en México se clasifican en cuatro niveles de operación:

- En las cuentas clasificadas como nivel 1, la suma de los abonos en el transcurso de un mes no podrá exceder el equivalente en moneda nacional a 750 UDIS y el saldo no podrá ser superior al equivalente de mil UDIS.**
- Dentro de las cuentas nivel 2, los abonos en un mes no podrán exceder los 3 mil UDIS.**
- En las de nivel 3, la suma de los abonos en un mes no podrá rebasar el equivalente a 10 mil UDIS.**
- En las de nivel 4, el abono de recursos no tendrá límite, salvo que las instituciones pacten alguno con sus clientes.
- En lo que se refiere a los cuentahabientes, las instituciones pueden abrir cuentas digitales para personas físicas de los niveles 1 y 2. Los niveles 3 y 4 podrán abrirse tanto a personas físicas como morales.

¿Cómo depositar dinero en mi cuenta digital online?

La transferencia a cuenta digital se realiza con la CLABE Interbancaria conformada por 18 dígitos. Este servicio no tiene costo. También puedes hacerlo en efectivo en corresponsales bancarios, un Oxxo, por ejemplo. Para ello debes decirle al cajero los 16 dígitos de tu tarjeta.

¿Qué hay con la seguridad?

Todas las cuentas digitales están bajo licencia de Mastercard y Visa, lo que otorga mayor seguridad y confianza para quien las utiliza. Además es un producto protegido por el Instituto para la Protección al Ahorro Bancario (IPAB).

¿Qué te permite una cuenta digital?

- Transferir dinero a terceros vía SPEI gratis.
- Retirar dinero sin necesidad de utilizar un plástico.
- Pago de servicios.
- Recarga de tiempo.
- Préstamos e inversiones.
- Estado de cuenta digital con movimientos y balance de ingresos y gastos.



* Revista Forbes México, marzo 2019.

** 1 UDI equivale a 6.27 pesos a mayo 2019, Banco de México.

Conoce cuánto te cuesta abrir una Cuenta Digital

Banco	Administración o manejo de cuenta	Comisión por apertura	Comisión por inactividad	Reposición de la tarjeta por robo o extravío	Banca por Internet		
					Acceso a banca por Internet	SPEI	Transferencia programada
 Bansefi EL BANCO QUE TE INCLUYE Debicuenta Express	Anual de \$20.69	\$0.00	Al año de inactividad, cobrará una comisión mensual de \$50.00	\$75.00	No aplica	No aplica	No aplica
 BBVA Bancomer Cuenta Digital	\$0.00	\$0.00	No aplica	\$125.00	No aplica	\$5.00	No aplica
 Santander SuperDigital	No aplica	\$75.00	Al mes de inactividad, cobrará una comisión de \$9.90.	\$75.00	No aplica	\$0.00	\$0.00
 Banco Azteca Guardadito Digital	\$0.00	No aplica	Al año de inactividad, cobrará una comisión mensual de \$40.00	\$50.00	No aplica	\$5.00	\$3.00
 BanCoppel Cuenta Efectiva Digital	\$0.00	No aplica	Al año de inactividad, cobrará una comisión mensual de \$50.00	\$30.00	No aplica	\$0.00	\$2.50
 Banco Ahorro Famsa Cuentas Link	No aplica	No aplica	Al año de inactividad, cobrará una comisión mensual de \$40.00	\$75.00	No aplica	\$0.00	\$3.00
 Banca Mifel Grupo Financiero Mifel Cuenta Digital Mifel	No aplica	No aplica	Al mes de inactividad, cobrará una comisión de \$10.00.	\$100.00	Comisión anual de \$250.00	\$0.00	\$0.00
 AFIRME Cuenta Visión Digital	\$0.00	\$0.00	Al óto mes de inactividad, cobrará una comisión mensual de \$50.00.	\$100.00	No aplica	\$0.00	No aplica
 BANREGIO Hey	\$0.00	\$0.00	Al óto mes de inactividad, cobrará una comisión mensual de \$50.00.	\$150.00	No aplica	\$0.00	No aplica

Fuente: Banco de México y páginas electrónicas de las instituciones financieras al 21 de mayo de 2019.

Las comisiones no incluyen IVA.

Se recomienda al usuario verificar las comisiones antes de celebrar cualquier operación con la institución elegida.

Esta información se publica en cumplimiento con la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.

No aplica: Indica que el banco no ofrece el servicio o no considera el concepto para cobro de comisión.