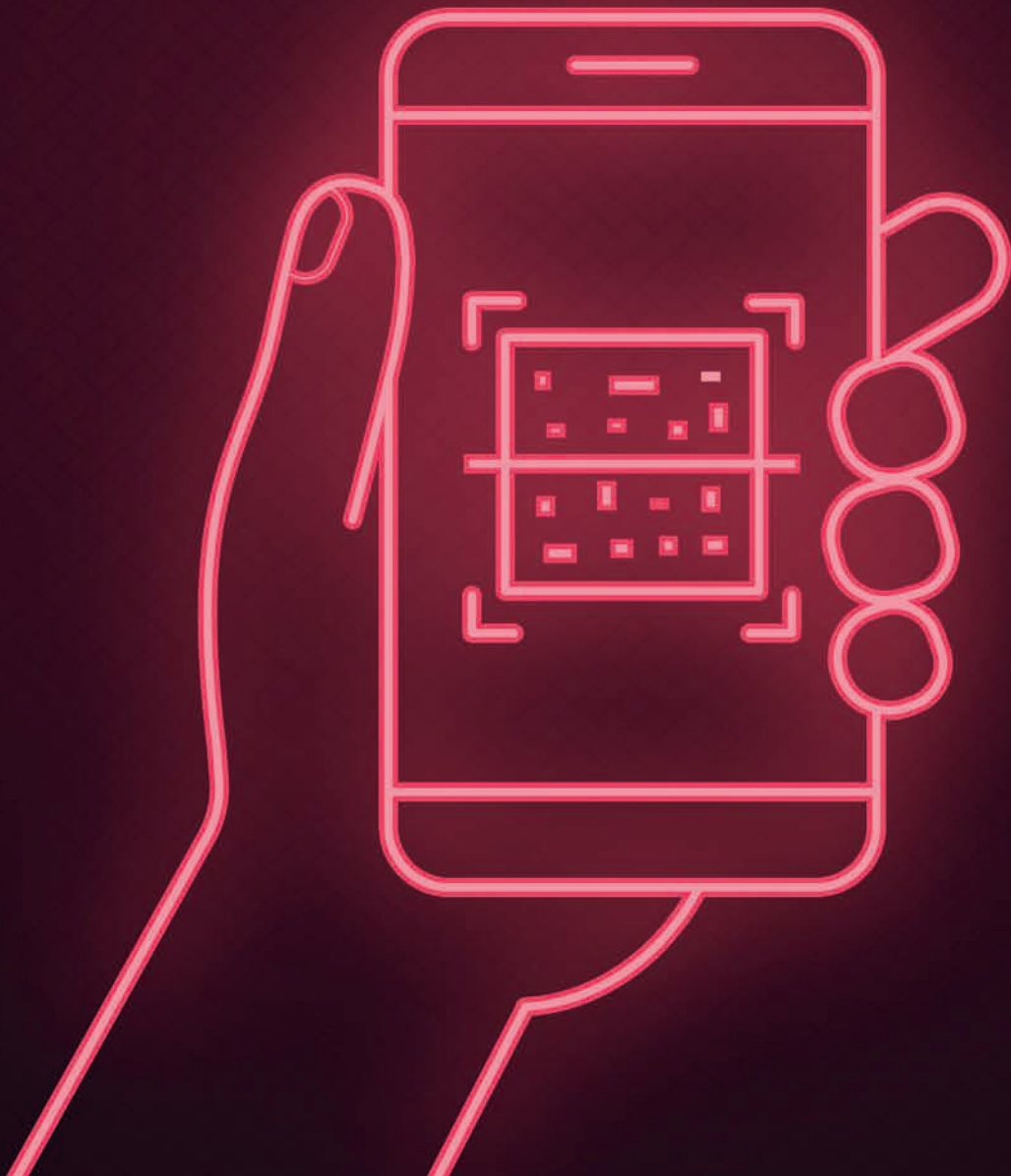


CoDi

PREVENIDO VALE POR DOS

Adopta tus medidas de seguridad



El pasado mes de octubre, el Banco de México puso en marcha el Cobro Digital (CoDi), un nuevo esquema de pagos y cobros que promete revolucionar el mundo de las finanzas en nuestro país.

El CoDi utiliza el Sistema de Pagos Electrónicos Interbancarios (SPEI) con el que puedes realizar, en cuestión de segundos, transferencias de dinero las 24 horas, los 365 días del año.

¿Sabías que en los últimos años los servicios de pago electrónico en México han crecido considerablemente en comparación con el uso de dinero efectivo? Actualmente, también el uso del cheque es cada vez menor.

Pese a todo, por su innovación, estamos seguros que existen algunas dudas sobre el uso del CoDi*, por lo que aquí te mostramos las preguntas más comunes de acuerdo con el Banco de México.

• **¿Cuál va a ser la comisión que me va a cobrar mi institución financiera por pagar o cobrar con CoDi?** Ninguna, realizar operaciones con CoDi es gratis, pues las instituciones financieras no cobran comisiones por su uso.

• **¿Cuáles son los comercios con los que se pueden realizar operaciones a través de CoDi?** Los comercios que reciben pagos a través de CoDi tienen una insignia afuera del establecimiento con la imagen de un teléfono móvil que incluye el logo y la frase “Escanea y paga desde tu celular”.

El CoDi funciona través de la aplicación (app) de tu banco y la cámara de tu teléfono celular con tecnologías de escaneo de códigos QR y aproximación NFC.

• **¿Cualquier modelo de celular podrá operar el CoDi?** Banxico señala que si tu equipo puede operar aplicaciones de mensajería instantánea (como WhatsApp) también funcionará para hacer uso del CoDi.

• **Para pagar no es necesario bajar ninguna aplicación extra.** La funcionalidad CoDi se incluirá en el servicio de banca móvil o en la aplicación de celular que te proporcione tu institución financiera.

• **Para cobrar sí necesitarás una aplicación adicional que genere los mensajes de cobro.** Esta aplicación puede proporcionártela tu institución financiera o bien, puedes utilizar la aplicación CoDi Banxico para este propósito (sólo disponible para Android). Te recomendamos acercarte con tu institución con la que tienes tu cuenta bancaria.

• **Si vas a pagar con CoDi no te deben cobrar comisión.** ¡Olvidate de la famosa comisión por pago diferente al efectivo!, en caso de que algún comercio quiera hacerlo puedes denunciarlo ante la CONDUSEF.

• **¿Si te equivocas en una transacción te harán la devolución?** los vendedores pueden devolver el importe de una compra con la misma política que lo hace con cualquier otro medio de pago.

• En caso de tener una compra no reconocida, podrás realizar la aclaración con la institución que lleva tu cuenta a través de la Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE), como es el caso de cualquier otra transferencia.

*Con información oficial del Banco de México y www.codi.org.mx



La ENIF 2018 señala que en ese año, el SPEI promedió 2.4 millones de pagos al día y operó 7.4 millones en su día más activo con tiempos de liquidación a cuentas receptoras menores a 10 segundos.

Por otra parte, aunque la aplicación CoDi cuenta con medidas de seguridad, no está por demás que como usuario de un teléfono inteligente tomes algunas otras acciones que te ayuden a evitar poner en riesgo tus datos personales y tu dinero.

En sí, debes saber que la aplicación bancaria tiene la responsabilidad de validar que el usuario sea quien dice ser a través de distintos medios que van desde el uso de contraseñas, hasta los datos biométricos, como la huella dactilar o el reconocimiento facial.

Del lado de la aplicación, esto es, cuando se generan o leen los mensajes de cobro, los elementos de seguridad de CoDi impiden la realización de fraudes por medio de la suplantación de identidad o la alteración de la información de la operación. También mantienen la confidencialidad de la información de los clientes.

Sin embargo, en los últimos años, a la par de los avances tecnológicos para la realización de transferencias financieras, el robo de datos personales también ha crecido. Los cibercriminales siempre buscan vulnerar las nuevas plataformas, de ahí que el sistema CoDi obliga a los usuarios a estar prevenidos y protegidos para evitar amenazas cibernéticas o nuevas formas de fraude.

Antes de hacer uso del CoDi toma en cuenta lo siguiente¹:

- Analiza si has descargado apps o programas sospechosos en tu dispositivo móvil.
- Como en cualquier otra computadora, no descargues programas de tiendas no oficiales.
- Si es necesario, resetea tu equipo a la configuración de fábrica.
- Usa algún antivirus para proteger tu equipo. Existen algunos gratuitos, como Kaspersky.
- Al momento de realizar un pago o cobro con un dispositivo móvil no lo pierdas de vista.
- Activa las notificaciones de tus movimientos bancarios.
- Bloquea tu teléfono para que nadie pueda acceder a tu información.
- Utiliza contraseñas robustas.
- No guardes tus contraseñas en el bloc de notas.
- Evita compartir información financiera.
- No proporciones datos personales a encuestadores vía telefónica.
- Revisa periódicamente tus estados de cuenta para detectar a tiempo cualquier operación irregular.

¹ idconline.com/idcoline.mx

En la actualidad, en México el dinero en efectivo sigue siendo el medio de pago más utilizado. De acuerdo con datos de la ENIF 2018, el 95% del total de las transacciones menores a 500 pesos se hacen en efectivo y el 85% de las de importe mayor