



SAN VALENTÍN EN TIEMPOS DEL *E-COMMERCE*

Que el amor no te ciegue, cuídate de los fraudes

Se acerca el 14 de febrero y como podrás darte cuenta, esta será una celebración distinta a la de otros años como consecuencia de la nueva normalidad derivada del COVID-19, la cual obliga a la sana distancia y a no acudir a lugares de concurrencia masiva.

¿Qué hacer entonces?

La situación de confinamiento ha provocado un fuerte incremento en el comercio electrónico, por lo que es muy probable que en esta temporada del Día de San Valentín o del Amor y la Amistad, la compra de obsequios también sea a través de las plataformas electrónicas con distintas formas de pago como: tarjetas de crédito, de débito, departamentales, transferencia electrónica, SPEI, corresponsales bancarios, etcétera.

Antes de comenzar te damos a conocer un poco de la historia que hay detrás de esta celebración. Su origen se remonta al siglo III, en Roma, donde un sacerdote llamado Valentín se opuso a la orden del emperador Claudio II, quien prohibió la celebración de matrimonios entre jóvenes, considerando que los solteros sin familia eran mejores soldados, ya que tenían menos ataduras y vínculos sentimentales.

Valentín desobedeció al emperador y celebró en secreto matrimonios para jóvenes enamorados. Al enterarse, Claudio II lo sentenció a muerte el 14 de febrero del año 270, por este motivo se conmemora en esta fecha el Día de San Valentín.

1751 años después las cosas han cambiado y el comercio en línea juega un papel importante, y no es para menos.

Actualmente las compras online tienen sus ventajas:

- Facilita comparar precios y características de los productos.
- Se pueden realizar las 24 horas del día, los 365 días del año.
- Se evitan los desplazamientos hacia las tiendas físicas y las filas al momento de pagar

- Existen algunas opciones internacionales de compra.
- Se puede encontrar una mayor oferta de productos y precios más bajos.

Aunque también tiene sus desventajas:

- Si bien toda transacción comercial implica cierto riesgo, en compras por comercio electrónico debes tomar mayores precauciones debido a que no existe un contacto presencial con el oferente.
- Algunos comercios electrónicos no ofrecen un nivel adecuado de seguridad al realizar pagos electrónicos.
- A veces las páginas web están en un idioma distinto al nuestro.
- Debes validar cuál es la forma para hacer las devoluciones o hacer válida la garantía.

Otro aspecto importante que debes de considerar al realizar tus compras en línea son los fraudes. Lamentablemente el comercio electrónico se ha convertido en una opción más para que los defraudadores saquen provecho al obtener información personal y bancaria de las y los compradores.

De acuerdo con el Banco de México, al tercer trimestre de 2020 se registraron 630 millones 725 mil 886 solicitudes de compra por medios electrónicos y se autorizaron 393 millones 983 mil 804 solicitudes, por un monto de 370 mil 838 millones de pesos.

Tan solo en los primeros tres trimestres de 2020, la Comisión Nacional Bancaria y de Valores (CNBV) registró un total de 4 millones 446 mil 958 reclamaciones por parte de usuarios de comercio por internet, presentadas ante las propias instituciones bancarias, de acuerdo con el reporte R27 que puedes consultar en la página de Comercio Electrónico de la CONDUSEF.

De ese total, las quejas por fraudes alcanzaron los 4 millones 169 mil 706, con un monto reclamado de 4 mil 487 millones de pesos, el resto de las reclamaciones fueron por motivos distintos.

CONDUTIPS

¿Sabes comprar de una forma segura por internet?, si no estás cierto de la respuesta, te damos algunos consejos que puedes implementar para no poner en riesgo tu economía en la red:

1. UTILIZA una conexión a Internet segura.

¿Sabías que la información transmitida a través de las conexiones públicas puede ser capturada fácilmente por *hackers* o ciberdelincuentes?, no pongas en riesgo tus datos, si realizas transacciones con información personal importante, hazlo a través de un equipo y red seguros.

2. VERIFICA el sitio web.

Buscando la mejor oferta puedes llegar a sitios desconocidos y poco fiables, por ello cerciérate de que la URL del sitio coincida con el nombre de la página y que su dirección empiece con **https://**. También no dudes en leer reseñas o comentarios para saber la experiencia de compra de otras y otros usuarios.

3. CONOCE los detalles de la compra.

Antes de comprar en una tienda online revisa que cuente con política de privacidad en un lugar visible y actualizada. Además, cerciérate de las fechas de envío, formas de pago, devoluciones, etc.

4. EVITA acceder a sitios a través de enlaces en correos o anuncios.

Aunque la oferta sea muy tentadora evítalo a toda costa, no caigas en un robo de identidad.

5. REVISAR periódicamente tus estados de cuenta.

Después de realizar compras por Internet, asegúrate que todos los cargos de tu cuenta sean reconocidos. Si sospechas o no reconoces alguno, ponte en contacto con tu banco para notificarlo.



Después de esto ¿Qué regalar?

Normalmente los productos con mayor demanda en esta fecha son: flores, dulces, joyas, perfumes, ropa, calzado, electrodomésticos, aparatos electrónicos, *smartphones* y chocolates. Aunado a esto, los servicios con mayor impacto en la actividad económica son los hoteles, restaurantes, bares y centros de esparcimiento, aunque este año se aconseja no asistir a dichos lugares debido al actual riesgo sanitario.

A continuación te dejamos una lista de los regalos más tradicionales y que además puedes adquirir desde la comodidad de tu casa, ¡échales un vistazo!



| Obsequio | Precio | |
|--------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | Desde | Hasta |
| Chocolates ¹ | \$350 (pastel de chocolate en forma de corazón geométrico) | \$700 (arreglo de flores con chocolates tipo gourmet) |
| Arreglo floral ² | \$180 (12 rosas rojas) | \$940 (40 rosas blancas con chocolate lady godiva) |
| Arreglo de dulces ³ | \$390 (ramo de chocolate kinder) | \$890 (arreglo combinado peluche, globo en base artesanal y dulces) |
| Peluches ⁴ | \$450 (nube de peluche de 29cm aprox. acompañada con galletas Short Bread de 400gr) | \$2,745 (oso de peluche gigante de 110 x 70 cm aprox con estuche metálico de chocolates Dove 200 gr.) |
| Globos | \$199 ⁵ (ramillete blanco con corazones rojos) | \$2,400 ⁶ (arreglo de globo de más de 2 metros de altura) |

Datos obtenidos de las páginas de internet de cada proveedor al 15 de enero del 2021.

Como puedes darte cuenta existen varias opciones para todos los bolsillos, sin embargo, al tratarse de una fecha con mayor demanda en obsequios te recomendamos lo siguiente:

- Realiza un presupuesto y compara precios.
- No te endeudes al tratar de impresionar con un regalo costoso, antes verifica tu capacidad de pago.
- Formaliza con los proveedores la entrega del producto o servicio adquirido.
- En algunas páginas es necesario realizar la compra con días de anticipación para asegurar el envío y precio.
- Verifica si lo que compras cuenta con envío o si se trata de un servicio que debes adquirir por aparte.

Ahora que ya conoces más sobre esta fecha, analiza tus finanzas y haz que este 14 de febrero no sea el inicio de una gran deuda.

1 Esencia Pastelería y Chocolatería, Instagram: [esenciapasteleriychocolateria](https://www.instagram.com/esenciapasteleriychocolateria)

2 Lolaflores.com.mx

3 Floresyregalosmexico.com

4 Outletregalo.com

5 Tuglobero.com

6 Outletregalo.com