



SI TIENES
SEGURO
DE GASTOS MÉDICOS
Y **ACCIDENTES**
PERSONALES

Para orientarte a una mejor toma de decisiones, en la CONDUSEF realizamos de manera trimestral ejercicios comparativos para que puedas conocer la calificación de productos, servicios e instituciones financieras.

En esta ocasión te mostramos **la calificación de las aseguradoras** que ofrecen **seguros médicos y accidentes personales**, basados en tres aspectos: número de reclamaciones por cada 100 mil riesgos, asuntos resueltos a favor del usuario y tiempo de respuesta de aclaraciones.

¡Échale un ojo a la información y tómala en cuenta al momento de escoger alguna aseguradora!

¿En qué Aseguradora es más probable QUE HAGAS UNA RECLAMACIÓN?

Las aseguradoras con más reclamaciones respecto del número de riesgos asegurados de Gastos Médicos Mayores y Accidentes Personales fueron:

Metlife México con 14, Seguros Monterrey con 8, Axa y Grupo Nacional Provincial (GNP) con 6.

2° vs 3°
Trim.



¡CHECA ESTO!

Algunas aseguradoras bajaron el número de reclamos



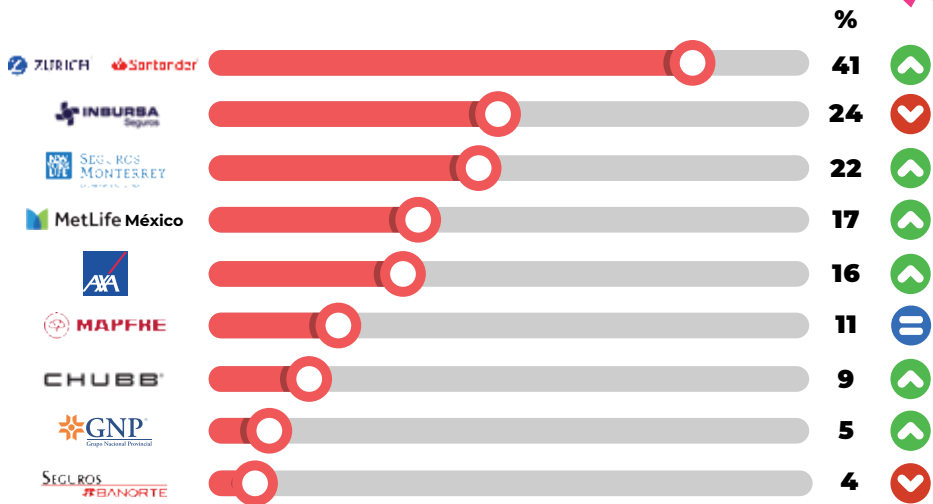
Nota: El Índice de Reclamación (IR) por cada 100 mil Riesgos Asegurados del ramo Gastos Médicos para el 2° trimestre de 2021 fue 3. El IR para el 3er trimestre es 2.
Fuente: Riesgos Asegurados, CNSF.

¿En qué aseguradora TE RESUELVEN MÁS A TU FAVOR?

Según la CONDUSEF, la resolución favorable del sector asegurador en el Seguro GMM y AP fue 15%, destacando dentro de las que resuelven más a tu favor: Zúrich Santander con 41%, Seguros Inbursa con 24% y Seguros Monterrey con 22%.

▲ Aumentó
▼ Disminuyó
▬ Permaneció igual

2° vs 3°
Trim.



¡TOMA
NOTA!

Este es el % de casos que tienen resolución favorable



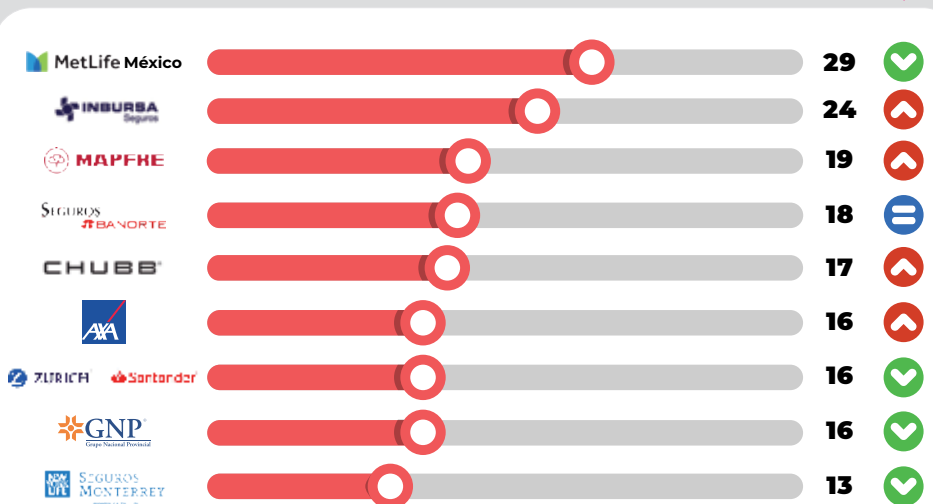
Nota: El porcentaje de resolución favorable del ramo Gastos Médicos para el 2° trimestre de 2021 fue 14 y para el 3er trimestre, es: 15.
Fuente: CONDUSEF.

¿Cuánto tiempo TARDA LA ASEGURADORA EN RESOLVERTE?

Las aseguradoras que menos tiempo tomaron en resolver una queja fueron: Axa, Zúrich Santander, GNP con 16 y Seguros Monterrey con 13 días.

▼ Disminuyó
▲ Aumentó
▬ Permaneció igual

2° vs 3°
Trim.



¡DATE
CUENTA!

Estos son los días hábiles que tardan en dar respuesta a un reclamo



Nota: El tiempo de respuesta promedio del Ramo Gastos Médicos para el 2° Trimestre de 2021 fue 26 días hábiles. El TRP para el 3er trimestre es 20.
Fuente: CONDUSEF.