



# ¿Qué son y cómo funcionan las *Insurtech*?

El uso de los seguros digitales en los *millennials*

Las generaciones *millennials* y *centennials*, son personas jóvenes que se caracterizan por hacer uso de nuevas tecnologías en su vida diaria, estas interacciones tienen la finalidad de simplificar sus tareas cotidianas, además de que estos jóvenes siempre están en constante búsqueda de mejorar y acortar los tiempos y procesos de sus actividades.

Es en este sentido que las *Fintech* se han innovado en prácticamente cualquier campo que los servicios financieros tradicionales ofrecen, un ejemplo de ello son las empresas conocidas como *Insurtech*.

## ¿Qué son las *Insurtech*?

*Insurtech*, de acuerdo con el blog de la Asociación Insurtech México, es la unión de las palabras en inglés *insurance* (seguro) y *technology* (tecnología) y son empresas financieras tecnológicas que ofrecen servicios de seguros tradicionales (automóvil, de vida y de salud principalmente) a costos más bajos y con un proceso de contratación sencillo y rápido, características que hacen a las *Insurtech* muy atractivas para el sector más joven del país.

Las *Insurtech* son también una vertical *Fintech* que se refiere a todas aquellas compañías de seguros tradicionales y *startups* que hacen uso de la tecnología para generar soluciones y nuevas formas de ofrecer sus servicios.

### Características de las *Insurtech*

Debes saber que las empresas *Insurtech* hacen uso de las herramientas y medios tecnológicos a su alcance para ofrecer las siguientes ventajas frente a las aseguradoras tradicionales:

- **Machine learning:** lo que hace posible elaborar combinaciones de políticas más precisas para ofrecer productos de seguros más personalizados.

- **Data science y big data:** para una mayor precisión en la predicción de riesgos, por ejemplo.

Por otro lado, las principales características de las llamadas *Insurtech* son principalmente:

- **Fácil contratación:** la mayoría de estas empresas permite a sus beneficiarios contratar un seguro desde su dispositivo móvil o computadora personal. Todo el proceso se lleva a cabo en línea con ayuda del internet, sin necesidad de tener que acudir presencialmente a las oficinas de ninguna aseguradora.

- **Precios más bajos que las aseguradoras tradicionales:** otra de las características de las *Insurtech* es que debido a la eliminación de varios costos de operación (oficinas presenciales, gastos de luz, internet, menor

De acuerdo con estimaciones realizadas por *BBVA Research*, con base en la Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares (ENIGH) 2020, los *millennials* y *centennials* ganan en promedio \$7 mil 251 pesos mensuales, lo que representa 12.3% que lo percibido por generaciones más arriba que ellos (Generación X o *Baby Boomers*, por ejemplo).

personal, etc.) estas empresas de seguros tecnológicos pueden ofrecer sus servicios a un precio más bajo que las aseguradoras tradicionales.

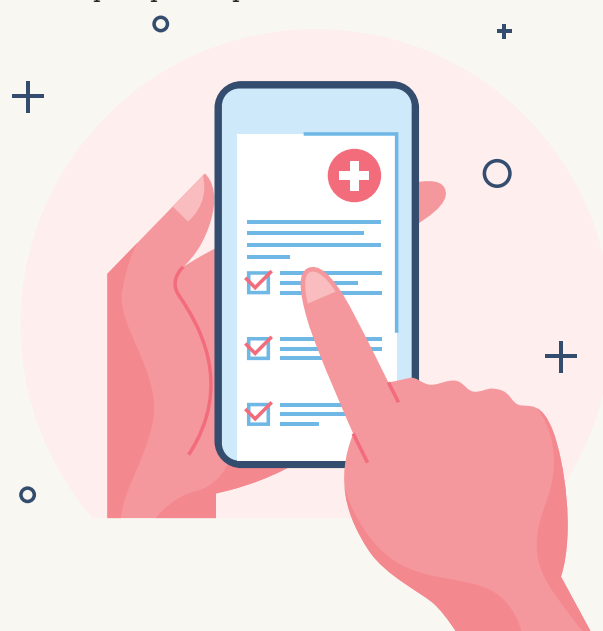
### ¿Por qué las nuevas generaciones hacen más uso de las *Insurtech*?

De acuerdo con datos de la Encuesta Nacional de Inclusión Financiera (ENIF 2021), solamente el 21% de la población mexicana cuenta con algún tipo de seguro y algunas de las principales razones por las que la población mexicana no contrata este tipo de instrumentos financieros es por el hecho de que opinan que

son demasiado costosos y poco accesibles para la mayoría de las y los mexicanos.

El problema se agrava cuando hablamos de la generación *millennial* y *centennial*, ya que este sector poblacional también enfrenta desafíos como salarios más bajos, menos prestaciones laborales, poca estabilidad laboral y escasez de ofertas de empleo.

Es debido a esta gran situación que los jóvenes necesitan productos y servicios financieros que puedan costear con su salario sin que la contratación del mismo afecte a su bolsillo y en este sentido, las *Insurtech* se han convertido



en la opción con el balance costo-beneficio más atractivo para ellos.

### ¿Son para todos?

Definitivamente no, aunque el rumbo del futuro es la utilización de la tecnología en varios ámbitos de la vida diaria, lo cierto es que las *Insurtech* son mayormente utilizadas por un sector de la población joven.

De esta manera toma en cuenta que, si no estás familiarizado con las nuevas tecnologías y no te sientes cómodo a cómoda utilizando los servicios en línea, posiblemente las *Insurtech* no sean las más adecuadas para ti.

### Si piensas contratar un seguro con una *Insurtech*

- Asegúrate que sea una empresa con buena reputación. Al contratar un seguro en línea es necesario verificar que la empresa sea real y tenga los registros necesarios para ofrecer sus servicios.
- Las condiciones del seguro deben ser públicas y claras. Las *Insurtech* deben mostrar con transparencia las condiciones de un seguro de forma clara y transparente.
- Debe contar con factores de validación de identidad. Los servicios financieros de tecnología deben contar con mecanismos de autenticación para brindar certeza y confianza.
- Que sus mecanismos de soporte y apoyo sean accesibles. Es fundamental que las empresas que venden seguros en línea cuenten con canales de soporte y atención al cliente accesibles para los usuarios.

## Algunas *Insurtech* en el mercado...

**Asistensi:** es una plataforma de seguros de emergencia y atención médica inmediata que apoya a migrantes y locales. Se puede contratar 100% en línea.



**Guros:** es una plataforma que sirve como comparador de seguros. En ella puedes conocer con más detalle los seguros que tienes y aquellos en los que estas interesado, todo sin la necesidad de hablar con nadie.



**Sofía:** esta empresa busca que disfrutes la libertad de tener una vida saludable y llena de experiencias extraordinarias, por eso crearon un seguro que puedes contratar desde tu celular, sin papeleo ni trámites innecesarios. Además, tienes atención personalizada 24/7.



**Súper:** obtén la cotización de tu seguro en minutos desde la comodidad de tu celular, sin trámites complicados y a un súper precio. Usa tu pago para lo que tú quieras: repara daños, reemplaza tus cosas, cubre salarios perdidos o cualquier otro gasto.

