

En esta temporada no des piñatazo a tus finanzas

Usa responsablemente tu TDC



Llegó diciembre y con éste, los gastos para la cena de Navidad y Año Nuevo, los intercambios, los regalos familiares y una larga lista que a veces no es suficiente cubrir con dinero en efectivo por lo que tenemos que echar mano a las Tarjetas de Crédito (TDC).

Si bien una TDC es una aliada, sobre todo cuando no contamos con dinero en efectivo o en caso de alguna emergencia, su uso irresponsable puede generarnos un dolor de cabeza y ser como un piñatazo para nuestras finanzas personales.

Toma en cuenta que el crédito no es dinero adicional a tu salario o parte de tu aguinaldo, es dinero que te presta el Banco y que tienes que devolver con el pago de intereses.

Si en estas fiestas navideñas vas a utilizar tu tarjeta de crédito y no deseas comprometer tus ingresos futuros por el pago de intereses, la CONDUSEF te ofrece las siguientes recomendaciones:

- **Elabora un presupuesto.** Determina qué puedes pagar con efectivo y qué con el plástico, así como el monto máximo que puedes gastar con ambos.
- **Aprovecha tu tarjeta** para cubrir urgencias o sucesos inesperados.
 - Si la usas para cubrir tus gastos diarios y te excedes en las compras, puedes acumular una **deuda difícil de pagar.**
 - Si compras a meses sin intereses, **adquiere bienes duraderos.** Para que tu compra sea un gasto útil y no una carga.
 - Revisa y recuerda tus **fechas de corte y último día de pago.**
 - **Cubre puntualmente tus pagos,** ya que cada vez que dejes de pagar a tiempo aumenta tu deuda y esto puede repercutir en un registro negativo de tu historial crediticio, además de que te cobran una comisión por pago tardío.
 - **Abona más del mínimo** señalado en tu pago mensual, así reducirás el monto y plazo de tu deuda, además de mantener el control de tus finanzas.
 - **Cancela la tarjeta de crédito que no uses.** Así evitarás pagar anualidades innecesarias.
 - Al pagar con ella, solicita que hagan la operación en la **Terminal Punto de Venta (TPV)** en donde tú estés, así evitarás que puedan clonar tu plástico o que hagan cargos indebidos.
 - **Revisa siempre el estado de cuenta** y conserva tus comprobantes. En caso de errores u omisiones podrás presentar aclaraciones con estos documentos.
 - **Si te la roban o la pierdes** repórtala de inmediato, procura siempre tener a la mano el número telefónico del Banco.



Por otra parte, una buena recomendación para comenzar el Año Nuevo con finanzas sanas, es **pagar la totalidad de tu tarjeta,** o en su caso, destinar más del pago mínimo requerido, ya que de esta manera pagarás los intereses y abonarás una parte al capital, con lo que se irá reduciendo tu adeudo.

También te recordamos que en diciembre, los delitos financieros se elevan de manera importante, situación que está relacionada con el mayor flujo económico de la temporada.

¿Cómo minimizar el riesgo?

Ojo en tus contraseñas:

- **Al momento de elegir las contraseñas** para tus perfiles digitales o número de identificación personal (NIP), es importante no utilizar caracteres relacionados con fechas de nacimiento, números telefónicos conocidos o configuraciones predecibles.
- Debes utilizar **combinaciones** de números, letras mayúsculas, signos de puntuación o caracteres especiales, así como cambiarlas periódicamente, evitando duplicar la misma contraseña para diferentes cuentas.



- **Nunca compartas tus contraseñas**, ni las apuntes en medios electrónicos o papeles, sobre todo, a los que otras personas tengan acceso. De esta forma evitarás el riesgo de ser víctima de un robo de identidad.
- Recuerda que las instituciones bancarias **nunca solicitarán tu NIP o información confidencial**.

Al momento de pagar:

- Si te encuentras en algún establecimiento, **no pierdas de vista tu tarjeta** en ningún momento, explora nuevas alternativas seguras de pago como el CoDi, así evitarás riesgos relacionados con la clonación de tarjetas.
- Si compras por internet, asegúrate de hacerlo en **páginas reconocidas** o investiga a fondo al vendedor (historial, domicilio, comentarios de otros usuarios), no interactúes con ventanas emergentes sospechosas o *mails* no solicitados.
- También en el *e-commerce* no olvides verificar que el sitio en el que navegas cuenta con el **protocolo de seguridad "https://"** y un candado cerrado en la barra de direcciones.

Banca móvil:

- Ten mucho cuidado al momento de **descargar las aplicaciones de banca móvil** y verifica que sean las auténticas, ya que existen aplicaciones que buscan sustituir las de los Bancos (*pharming*).
- **Activa los seguimientos y notificaciones** a tus cobros y pagos, de esta manera podrás avisar a tu Banco rápidamente en caso de reconocer alguna anomalía.
- Es importante recordarte que, al hacer uso de tu banca móvil o cualquier aplicación bancaria, debes asegurarte de tener **instalado un antivirus**, no conectarte a redes públicas y no olvides cerrar tu sesión después de usar estas aplicaciones.

Estas precauciones disminuyen las posibilidades de que seas víctima de fraudes y otros delitos.

Si ya has sufrido algún tipo de fraude o piensas que te han robado tu información, repórtalo lo antes posible a la institución financiera con la que tienes tu cuenta o acude a la CONDUSEF para recibir asesoría.

Toma tus precauciones al momento de realizar tus compras, recuerda que nadie está exento de este tipo de ilícitos.

