



NO TE CONFUNDAS DE BURÓ

No es lo mismo el BEF que el BC

¿Sabías que en México existen dos tipos de Buró? Y no nos referimos a la cómoda provista de cajones o casillas, sino del Buró de Entidades Financieras (BEF) y el Buró de Crédito, que son dos entidades diferentes, con propósitos distintos. Pon mucha atención pues a continuación te explicaremos los detalles de cada uno de ellos.

Buró de Entidades Financieras (BEF)

El Buró de Entidades Financieras (BEF) es una plataforma creada por la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) con el objetivo principal de proporcionar información transparente y accesible sobre las instituciones financieras que operan en el país.

El BEF recopila y organiza datos relevantes sobre las entidades financieras, como Bancos, Sociedades Financieras de Objeto Múltiple (SOFOM), Aseguradoras, Casas de Bolsa, entre otras.

Esta información incluye datos generales de la institución, productos y servicios que ofrece, así como las quejas y reclamaciones presentadas por las y los usuarios.

La CONDUSEF creó este sitio para brindar a las y los usuarios un punto de referencia al momento de elegir una institución financiera. Dentro, puedes obtener información actualizada sobre la reputación y desempeño de una entidad antes de contratar sus servicios.

Adicional a toda esta información, en el BEF puedes encontrar el **Catálogo Nacional de Productos y Servicios Financieros**, mismo que contiene información de más de 18 mil productos y servicios que se ofrecen en el mercado. Está a tu disposición con el fin de que puedas comparar, evaluar y decidir lo mejor para tus finanzas.

¿Qué tipo de información puedes encontrar en este Catálogo?

- Tipo de producto o servicio financiero.
- Nombre comercial con el que la entidad financiera da a conocer al público en general el producto o servicio.
- Características básicas del producto o servicio.
- Requisitos de contratación.
- Restricciones que tiene el producto o servicio ofertado.
- Beneficios relevantes del producto o servicio ofertado.
- Costos de contratación, entre los que se incluyen las comisiones a que está sujeto dicho producto o servicio.
- Dirección electrónica específica en la que se encuentran sus programas de Educación Financiera.

Puedes acceder a ellos a través del sitio web oficial del Buró de Entidades Financieras de la CONDUSEF, www.buro.gob.mx. Descubre la infinidad de información que facilitará tu toma de decisiones financieras.

El BEF contiene información relativa al comportamiento de 3,494 instituciones financieras, pertenecientes a 27 sectores.

Buró de Crédito (BC)

Es una Sociedad de Información Crediticia (SIC) donde se presenta tu Reporte de Crédito Especial, el cual es un historial de tu comportamiento de pago con cada crédito adquirido.

Así como el Buró de Crédito, también existe Círculo de Crédito, que tiene las mismas funciones y características generales. Estas dos entidades son utilizadas por las personas e instituciones para conocer el comportamiento que tuviste respecto al pago de tus créditos, es decir, si eres puntual o presentas retrasos, se refleja lo bueno y lo malo. Un buen historial crediticio te abrirá las puertas a futuros créditos, uno malo, te las cerrará.

Para que tengas un historial adecuado, debes pagar puntualmente tus créditos, ya que los atrasos se quedan registrados y aunque es posible regularizarte, dicho reporte reflejará tu comportamiento como consumidor ante aquellas instituciones donde requieras solicitar un crédito.

¡Que no te pesquen!

Falsas páginas web de Buró de Crédito

Es importante saber que una vez que empiezas a hacer uso de los diversos productos y servicios financieros que existen en el mercado, tu información se guarda en el Buró de crédito o Círculo de Crédito y permanece por siempre, por lo que ninguna página web o entidad financiera, independientemente de las Sociedades de Información Crediticia, puede borrar tu historial crediticio.

Existen páginas de internet que te ofrecen borrar los registros en tu historial o entregarte reportes crediticios a cambio de algún costo, ¡pero no te dejes engañar!

Aunque estos servicios puedan llamar tu atención, la realidad es que ninguna entidad te los puede proporcionar y en la mayoría de los casos, tratan de aprovecharse del poco conocimiento o la necesidad de las y los usuarios de encontrar soluciones a sus malos historiales crediticios.

Lo que estos sitios de internet buscan, es que la gente proporcione información personal para robar su identidad o bien, obtener un beneficio económico, es decir hacer fraude.

Así que ya lo sabes, la dirección oficial del Buró de Crédito es: **www.burodecredito.com.mx** y la de Círculo de Crédito es: **<https://www.circulodecredito.com.mx/home>**

Pon atención al teclear, porque un pequeño error puede hacer que caigas en alguna página falsa.

