

¡Aprende a usar el CAJERO AUTOMÁTICO paso a paso!



Cuídate de los fraudes más comunes en personas adultas mayores

En este mes de agosto tenemos dos días sumamente importantes para la población mexicana: el Día Internacional de la Juventud que se celebra el 12 de agosto, pero también el Día Nacional de las Personas Adultas Mayores cuya celebración en México ocurre cada 28 de agosto, el cual en 1998 se instituyó en todo el país con la finalidad de impulsar la lucha por el reconocimiento y pleno ejercicio de sus derechos.

Es en este sentido que en la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) queremos cuidar a nuestras personas adultas y mantenernos en la firme misión

de defender los derechos de esta población, por lo que en esta edición te daremos a conocer algunos de los fraudes más comunes a los que se ven expuestas las personas adultas mayores, incluyendo uno de los más usuales: el fraude en los cajeros automáticos. ¡Toma nota y no caigas en ninguno!

Adultos mayores: principales víctimas de los fraudes financieros. De acuerdo con estadísticas, las y los adultos mayores son una de las principales víctimas o blancos de los fraudes financieros, de acuerdo con cifras oficiales de esta dependencia. En lo que va del primer semestre de este año 2023, se

ha tenido registro de un total de 12,841 reclamaciones por posible fraude del sector de las personas adultas mayores.

De este total de reclamaciones, los principales productos por los cuales se ha llevado a cabo una reclamación de posible fraude ante la CONDUSEF, son los siguientes:

- **Tarjeta de débito y crédito**
- **Cuenta de ahorro y de nómina**
- **Banca móvil**
- **Cuenta básica de nómina**
- **Cuenta básica para el público en general**
- **Cajero automático**
- **Banca por internet**

La principal causa de reclamación en posible fraude en cajeros automáticos es debido a la disposición de efectivo en cajero automático no reconocida por las personas usuarias, cliente y/o socio.



¿Cómo utilizar un cajero automático? Sigue este paso a paso

Atendiendo esta gran problemática que aqueja a uno de los sectores más vulnerables de nuestro país, en la CON-DUSEF es nuestra misión cuidar de los bolsillos de las y los mexicanos, por lo que a continuación te daremos un sencillo paso a paso de cómo hacer uso del cajero automático sin complicaciones.

- 
- 1 Inserta tu tarjeta bancaria en la ranura del cajero automático, verifica si entra de manera horizontal o vertical.
 - 2 Teclea tu NIP o número de seguridad (suelen ser 4 dígitos).
 - 3 Da clic en la opción "Retiro de efectivo", a continuación, teclea la cantidad que desees retirar.
 - 4 Selecciona si quieres imprimir tu comprobante de retiro (siempre te recomendamos imprimirlo en caso de algún problema).
 - 5 Toma tu efectivo y también retira tu tarjeta bancaria (algunos cajeros no te entregan el efectivo hasta que no retires tu tarjeta bancaria, verifica que no sea el caso).

De acuerdo con el Consejo Nacional de Población (CONAPO), en México existen 13.5 millones de personas mayores de 60 años y se estima que para el 2050 la cifra alcanzará los 33 millones.

Mucho ojo al momento de usar el cajero automático

Como puedes leer, hacer uso del cajero automático en realidad no es nada complicado. Sin embargo, nunca está de más que tomes algunas precauciones al respecto para poder cuidar tu dinero:

Nunca aceptes la ayuda de extraños: lo más recomendable es acudir al cajero automático con algún familiar o pide al personal del Banco que te oriente en su uso. Como última opción, recuerda que puedes sacar el dinero de tu tarjeta desde ventanilla.

Antes de insertar tu tarjeta verifica si debe entrar vertical u horizontal, algunos cajeros han cambiado esta dinámica.

Memoriza tu NIP: no lo anotes en cualquier papel. Procura que sea fácil de recordar para ti, puedes usar una combinación de fechas o años que sean significativos en tu vida.

Tómate tu tiempo. No te sientas presionado por las demás personas en la fila para hacer una operación, recuerda que se trata de tu dinero y seguramente no quieres ponerlo en peligro.

Antes de insertar tu tarjeta, revisa que no haya ningún objeto extraño en la ranura: revisala muy a detalle y si detectas algún objeto extraño en el cajero, será mejor no utilizarlo.

Asegúrate que nadie vea tu NIP y por ningún motivo entregues tu tarjeta a otra persona. Si alguien intenta cambiártela, nunca la entregues.

En caso de que el cajero retenga tu tarjeta o la extravíes, repórtalo inmediatamente a tu Banco: no esperes tiempo para hacerlo, pues de esto dependerá que seas víctima de algún tipo de fraude o no.

Si el cajero no lee tu tarjeta, utiliza otro o pide ayuda a algún ejecutivo bancario.

No utilices cajeros ubicados en lugares solitarios: procura utilizar los cajeros automáticos que se encuentren ubicados en alguna plaza comercial y que sea en un horario de servicio del banco (suele ser hasta antes de las 04:00 pm).

