

PROTEJA SU **dinero**



DICIEMBRE 2023

AÑO 24. NÚM. 285.
ISSN 1405955X.

EJEMPLAR
GRATUITO

Descárgala en: www.condusef.gob.mx



ACELERA TUS PAGOS con el aguinaldo

Despédete de tus deudas este 2023

¿ERES FAN DE
LOS CONCIERTOS?

Asiste con el método Kakebo

¿CUÁNTO CUESTA LA
**CELEBRACIÓN
NAVIDEÑA?**

Adminístrate y disfruta

¿CRÉDITO PARA TU
PRIMER AUTO?

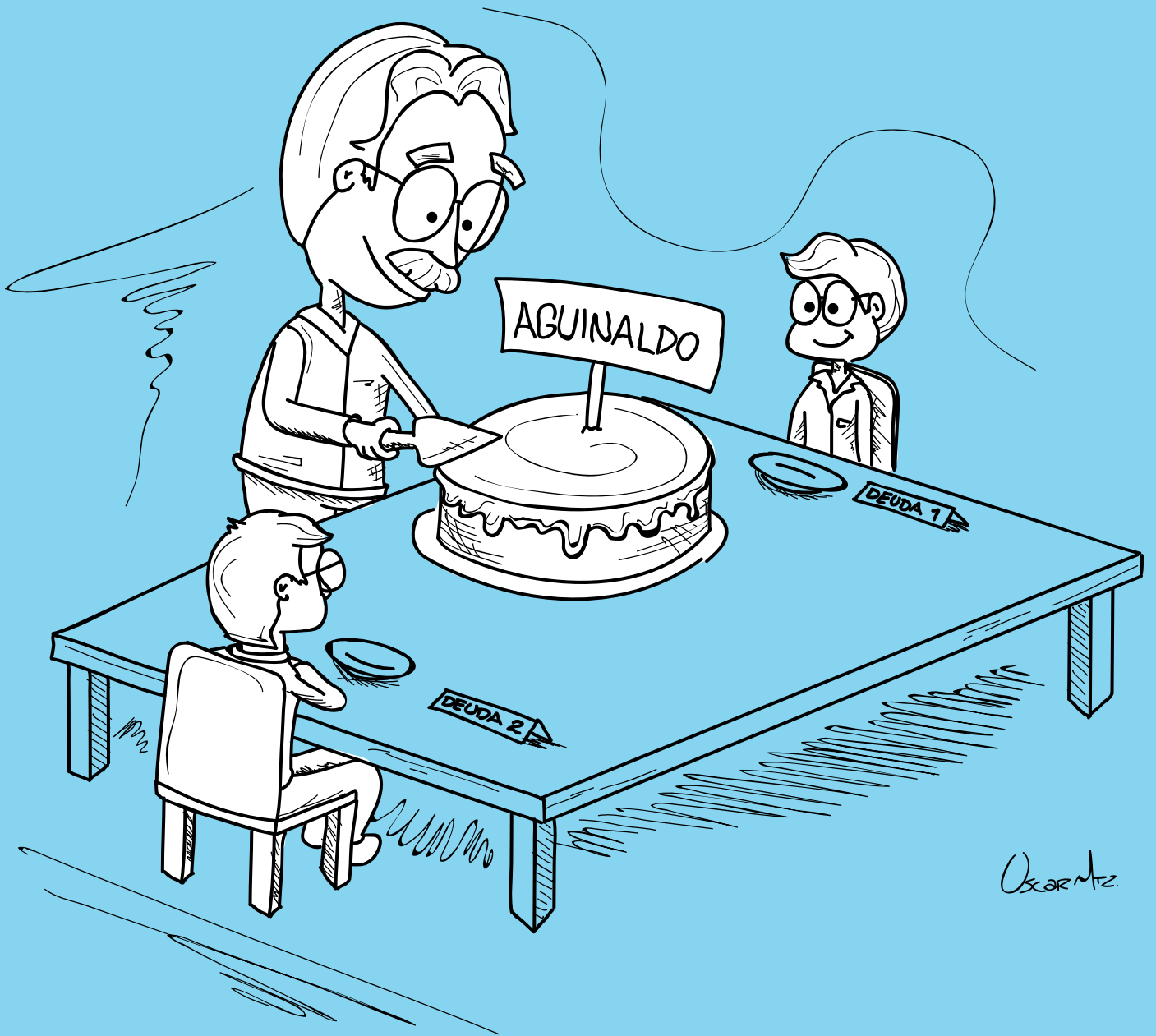
Te contamos más al respecto

“Tirar la casa por la ventana,”

Expresión mexicana utilizada para decir que alguien gastó dinero sin control, ni medida.

Las finanzas con un
toque mexicano.

PROTEJA SU
dinero



CONTENIDO

8

SABÍAS QUE...

Lo que dejó la
SNEF 2023

Más que números

12

+DINERO

Beneficios al pagar
con tarjetas

Aprovecha tu TDC

14

ECONOMÍA JOVEN

¿Eres fan de los conciertos?

Asiste con el método Kakebo

17

TU BOLSILLO

¿Cuánto cuesta la
celebración navideña?

Adminístrate y disfruta

20

PEQUEFINANZAS

¿Sabes cuánto vale
la casa donde vives?

Conoce qué es la plusvalía
de un inmueble

28

ACREDITA TU FUTURO

¿Crédito para tu
primer auto?

Te contamos más al respecto

24 PRIMER
PLANO



ACELERA
TUS PAGOS
con el aguinaldo

Despédete de tus deudas
este 2023

31

EN VOZ

Valeria González, de
Finanzas que valen

“La cuesta de enero se
cocina en diciembre”

34

¿SABÍAS QUE...

Quién es quién en el
envío de remesas

Conoce la tarjeta Finabien

DICIEMBRE

36 LO NUEVO
¡El Escuadrón Billeto ya está aquí!
 Misión: Proteger a Monedópolis

38 BEF
Este fin de año, cuida tu dinero al máximo
 El BEF es tu mejor aliado

41 CERCA DE TI
La evolución financiera: necesario comprenderla
 La UABC promueve la inclusión financiera



44
A TU FAVOR

Eréndira Cervantes

Conciliadora de la UAU Estado de México

45 RETRO-ALIMÉNTATE...
Seguro educativo

46 TEST FINANCIERO
¿Tu cartera sufre en esta navidad?
 Descúbrelo

4 BUZÓN

6 ¡NO TE LO
 PIERDAS!

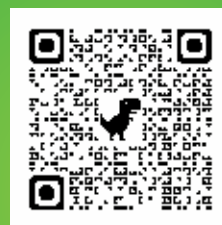
5 CARTA
 EDITORIAL

7 EN CORTO

PROTEJA SU
dinero



**CONSULTA
 LA VERSIÓN
 WEB**





Nuestras y nuestros lectores preguntan:

Hola, ¿cuáles son los cursos online que tienen disponibles?

Luis Cortés

Estimado usuario, en el tema de impartición online, contamos con los Diplomados de Educación Financiera y el Diplomado de Seguros, los cuales no tienen costo alguno y puedes cursar desde la comodidad de tu casa. También contamos con cursos en línea más cortos: Construyo mi futuro financiero, Educación Financiera para todos y Proyecto Minerva. Puedes consultar el detalle de cada uno de ellos en nuestra página web de Educa tu cartera: <https://webappsos.condusef.gob.mx/EducaTuCartera/>



Buenísima información, pero debemos acudir en persona a CONDUSEF y presentar la denuncia

@lettivelasco

¡Escríbenos!

protejasudinero@condusef.gob.mx

¡Visítanos!

www.condusef.gob.mx



/condusefocial



@CondusefMX



/Condusefocial



@condusefocial



@condusefocial

PROFECO:

@Profeco

#ConsumoPodcast

Conoce qué es un seguro de vida, cómo funciona y con quién contratar. Protege a tu familia en caso de que llegues a hacer falta. ¡Infórmate!

SATMX

@SATMX

Recuerda registrar en tu Buzón Tributario al menos dos medios de contacto, si aún no lo haces, da clic aquí <http://omawww.sat.gob.mx/BuzonTributario/Paginas/index.html>. Solo necesitas contraseña o e.firma.

BANCOMEXT

@bancomext

Apoyamos a las empresas exportadoras mexicanas y sus proveedoras porque contribuyen a la prosperidad al generar empleos.

¿Buscas financiamiento? Llama al 800 EXPORTA (397 6782).

Entra a bit.ly/3SuUbwD

IMJUVE

@ImjuveMX

Aprende a crear estrategias, planificar contenidos, pautar en redes sociales y analizar métricas. ¡Úmate a este curso online y gratuito! ¡Puedes empezar hoy mismo!

Inscríbete tfaforms.com/5075133?tfa_14 @GuillermoSRguez @EidosGlobal @MSFTMexico

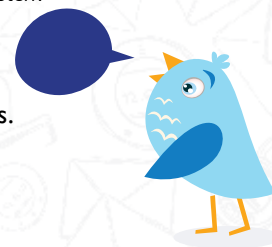
CONSAR

@CONSAR_mx

¡En la #CONSAR queremos que tomen el control de su cuenta #Afore y eviten complicaciones en el futuro en caso de que ya no estén!

Tu voz es importante. Envía tus comentarios, preguntas, opiniones y sugerencias.

Proteja su Dinero se reserva el derecho de publicar y editar los comentarios recibidos.



DIRECTORIO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

PRESIDENTE

Oscar Rosado Jiménez

VICEPRESIDENTA JURÍDICA

Elizabeth Ivonne Noriega Aguilar

VICEPRESIDENTA DE PLANEACIÓN Y ADMINISTRACIÓN

Sofía Amalia Rivera Hernández

VICEPRESIDENTE DE UNIDADES DE ATENCIÓN A USUARIOS

Roberto Tejero Castañeda

VICEPRESIDENTE TÉCNICO

Luis Fabre Pruneda

DIRECTOR GENERAL DE EDUCACIÓN FINANCIERA

Wilfrido Perea Curiel

DIRECTOR DE FOMENTO AL DESARROLLO DE CAPACIDADES FINANCIERAS

Mauricio Ondarreta Huerta



CONSEJO EDITORIAL

Wilfrido Perea Curiel

Rodrigo Juventino García Islas Leal

Mauricio Ondarreta Huerta

Jesús David Chávez Ugalde

EDITOR RESPONSABLE

Paola Chavarría Lucio

COORDINADOR EDITORIAL

Edilberto Murguía Rojas

REDACCIÓN

Estefanía López Ávila

Sergio Isaid Vera Morales

Katia Sánchez Rosales

Miriam Itzel Márquez Valdivia

DISEÑO

Oscar T. Martínez Torres

Paola Espinosa Pérez

Ana Luisa Vargas Urquijo

ADMINISTRACIÓN Y DISTRIBUCIÓN

Eva Nayeli Almazán Sevilla

¡Ya viene el aguinaldo!

Hay una canción popular que dice: “ya va llegando diciembre y sus posadas, se va acercando ya también la Navidad”, y con estas festividades llega también el esperado aguinaldo.

Los mexicanos, conocidos por su generosidad, a menudo nos vemos tentados a derrochar este ingreso extra en regalos, cenas y posadas. Sin embargo, en tiempos económicos inciertos, es crucial adoptar una actitud más prudente.

El aguinaldo es una prestación anual que, aunque puede parecer una cantidad significativa, llega solo una vez al año. En lugar de verlo como una oportunidad para gastar sin restricciones, es importante hacer un presupuesto estratégico para aprovecharlo al máximo.

Es por eso que en esta edición de la revista Proteja su Dinero te traemos un recuento de los artículos más gustados de todo el año para que puedas volver a leerlos y aproveches de la mejor manera tu dinero.

Asimismo, y antes de comprometerte con familiares o amigos, échale un ojo a nuestro artículo: ¿Cuánto cuesta la celebración navideña? Te darás cuenta que no es nada sencillo y sí puede resultar muy caro.

Y, por último, ¿sabes cómo anda tu cartera para afrontar los gastos decembrinos y el inicio de año? Te retamos a contestar un sencillo pero revelador cuestionario, el cual te dirá si eres de los que se dejan llevar por la emoción de las fiestas y realizan compras sin medida o realmente sabes de Educación Financiera.

Quienes formamos parte de la revista Proteja su Dinero y a nombre de nuestro presidente Oscar Rosado Jiménez, te deseamos una Feliz Navidad y próspero Año Nuevo.

Atentamente: Los editores

Proteja su dinero, publicada mensualmente por la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef), está destinada a informar y orientar sobre temas de Educación Financiera. Los ejercicios comparativos, listados y descripción de productos y servicios financieros se publican con fines informativos. Las opiniones, puntos de vista, citas y estimaciones presentadas no deberán considerarse como recomendaciones para la contratación, compra o venta de ningún tipo de valores, bienes, productos o servicios. La información generada por fuentes distintas a Condusef es responsabilidad de las mismas. El contenido de los artículos firmados no necesariamente refleja la opinión de la revista ni de Condusef.

Proteja su dinero es una revista mensual editada y publicada por la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, ubicada en Insurgentes Sur 762, Col. Del Valle, C.P. 03100, Alc. Benito Juárez, CDMX. Tel.: 54 48 70 00. Editor responsable: Paola Chavarría Lucio. Distribución Condusef Insurgentes Sur 762, Col. Del Valle, C.P. 03100, Alc. Benito Juárez, CDMX. Certificado de Licitud de Título núm. 11251, Certificado de Licitud de Contenido Núm. 7874 ante la Comisión Calificadora de Publicaciones y Revistas Ilustradas de la Secretaría de Gobernación, Certificado de Reserva de Derechos Núm. 04-2001-022314413700-102. Impresa en los TALLERES DE IMPRESIÓN DE ESTAMPILLAS Y VALORES ubicado en Legaria 662, Col. Irrigación, Miguel Hidalgo, CDMX. C.P. 11500

¡NO TE LO PIERDAS!



Curso: Educación Financiera para todos

Si quieres acercarte a conceptos básicos y útiles sobre Educación Financiera, no puedes dejar pasar este curso. En tan solo 8 horas, y a través de actividades sencillas y divertidas, este curso te ayudará a conocer la importancia de elaborar un presupuesto, ahorrar para emergencias e invertir de forma segura. ¡No te lo puedes perder, inscríbete ya!

¿Dónde? <https://cursoenlinea.condusef.gob.mx/>

Costo: Gratuito

Podcast: Finect Talks

Si tienes en mente comenzar a invertir, no te puedes perder este podcast, en el cual podrás encontrar una gran cantidad de episodios que te orientarán sobre cómo hacerlo y te brindarán algunos consejos respecto a cuáles son las mejores áreas de inversión. ¡Escúchalo ahora y haz crecer tu dinero como nunca antes!

¿Dónde? Spotify

Link: <https://open.spotify.com/show/5O2y4pACCUHhM6eLcSWrgf>

Evento: Plataforma Fintech SNEF 2023

Este evento virtual organizado por Fintech México y la CONDUSEF, busca ampliar el alcance de la Semana Nacional de Educación Financiera 2023 a nivel nacional. Por ello, en el sitio web podrás visitar stands virtuales de diversas instituciones y empresas, así como información relevante y actividades que contribuyan a fortalecer tus conocimientos financieros. Si no pudiste asistir a la sede central, esta opción es para ti.

Link: https://snef.digital/?fbclid=IwAR3B_WMEcda4p_tYgtxfN2Q-dOdMZNgSpMHECjfuIyKN-GsqEZK9_-T0oaA

Fecha: Disponible hasta el 31 de diciembre de 2023

Fe de erratas:

En el artículo “Que no te asuste enviar tus remesas”, publicado en el número 284 de la revista Proteja su Dinero, del mes de noviembre de 2023, se hace referencia a Telecomm, en lugar de FINABIEN; Giro Paisano, que ya no existe y se anota la liga: www.telecomm.gob.mx y debe ser <https://www.gob.mx/finabien>.

EXPLOTA TUS VALES DE DESPENSA AL MÁXIMO

Los vales de despensa son una de las prestaciones otorgadas por las empresas, los cuales resultan muy importantes para las finanzas personales de los trabajadores, ya que el **35% de ellos considera que les brinda un alivio económico.**

Aunque el 73% de las personas los utilizan para adquirir alimentos y productos de primera necesidad, la realidad es que estos también pueden ser utilizados para comprar:

Electrodomésticos
y electrónicos

Ropa y calzado

Útiles escolares

Restaurantes

Medicamentos



El Economista

¿Qué
cuentas?

Crece el sector de alimentos a niveles pre-pandémico

Luego del inicio de la pandemia de COVID-19 en 2020, los servicios de preparación de alimentos experimentaron un notable declive, descendiendo hasta los **169 mil millones de pesos**. Sin embargo, en el transcurso de este año, el sector ha logrado una significativa recuperación.

De acuerdo con datos proporcionados por el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), hasta el primer semestre de este 2023, el sector de preparación de alimentos y bebidas:

Alcanzó la cifra de **330 mil millones de pesos**

Tuvo un aumento del **3.3% anual**

Generó un incremento de **612 mil a 674 mil restaurantes**

Empleó a un **60% de mujeres**



El Heraldo

LO QUE DEJÓ LA SNEF 2023

Más que números

Comprometidos con brindarte la información y herramientas necesarias para una mejor toma de decisiones, la CONDUSEF en compañía de instituciones públicas, privadas y educativas puso en marcha la edición número 16 de la Semana Nacional de Educación Financiera (SNEF).

Este año se llevó a cabo a nivel nacional del 23 al 29 de octubre y en la sede central únicamente del 26 al 29 del mismo mes. Si por alguna razón no lograste asistir a ninguno de los eventos que se realizaron, no te preocupes, aquí te relatamos lo acontecido:

Bajo el lema: “Controla tus finanzas y mejora tu salud financiera” y a través de actividades con temas de ahorro, presupuesto, crédito, inversión, ahorro para el retiro, seguros, fraudes financieros, Fintech, entre otros, la SNEF 2023 logró impactar a más de 760 mil personas, quienes lograron aprender un poco más sobre el uso responsable de los servicios y productos financieros que ocupan a diario.





De manera presencial

En la Sede Central se contó con la participación de 55 instituciones; las cuales otorgaron a las y los asistentes, herramientas para una mejor toma de decisiones en su vida financiera.

CONDUSEF en compañía de dichas instituciones, ofrecieron conferencias, obras de teatro, dinámicas, juegos, pláticas y concursos para promover la Educación Financiera en las familias mexicanas. En total se contó con 72 stands, 4 módulos de atención, 2 auditorios con capacidad para 150 personas y diversos espacios para actividades lúdicas.

Cabe destacar que este año el sector Fintech tuvo presencia en este magno evento, empresas como: AFICO-Fintech México, Mercado Pago, NU Bank, Spin y Stori impartieron diversas actividades donde las y los asistentes pudieron conocer un poco más sobre este nuevo sector financiero.

De manera virtual

Se organizaron actividades en línea en diversos planteles de instituciones de Educación Superior y Media Superior, obteniendo una participación de:

- Planteles del Tecnológico Nacional de México.
- Universidades Autónomas Públicas y Estatales.
- Universidades Politécnicas y Tecnológicas.
- Universidades Privadas.
- La participación de la Universidad Abierta y a Distancia de México, así como de planteles del Colegio de Bachilleres.



La décima sexta edición de la SNEF se llevó a cabo en modalidad híbrida, a través de transmisiones en redes sociales y medios remotos como plataformas para reuniones virtuales y de manera presencial en el Complejo Cultural Los Pinos.

Además de los trabajos en la Sede Central, se organizaron 8 eventos en Instituciones Educativas de Nivel Superior. Dichas instituciones fungieron como aliadas para que funcionarios de la CONDUSEF de los gobiernos de los Estados, así como representantes de las Instituciones Educativas pudieran impartir conferencias de manera presencial a la comunidad estudiantil y administrativa de las mismas.

Y por si no fuera suficiente...

Debido a que nuestro compromiso es con todas y todos los mexicanos, sin importar su lugar de residencia, este año se contó con la participación de 28 consulados, 3 embajadas y 14 instituciones. Quienes en conjunto con la CONDUSEF realizaron 210 actividades, obteniendo un impacto en más de 130 mil personas que radican en el extranjero.

Como podrás ver este año la SNEF, cumplió con su misión de ser el evento que permite a más personas conocer los derechos que tienen como usuarias o usuarios de servicios financieros, lograr tener unas finanzas sanas y crear una conciencia del futuro financiero que les espera aprendiendo a llevar el control de su bolsillo.

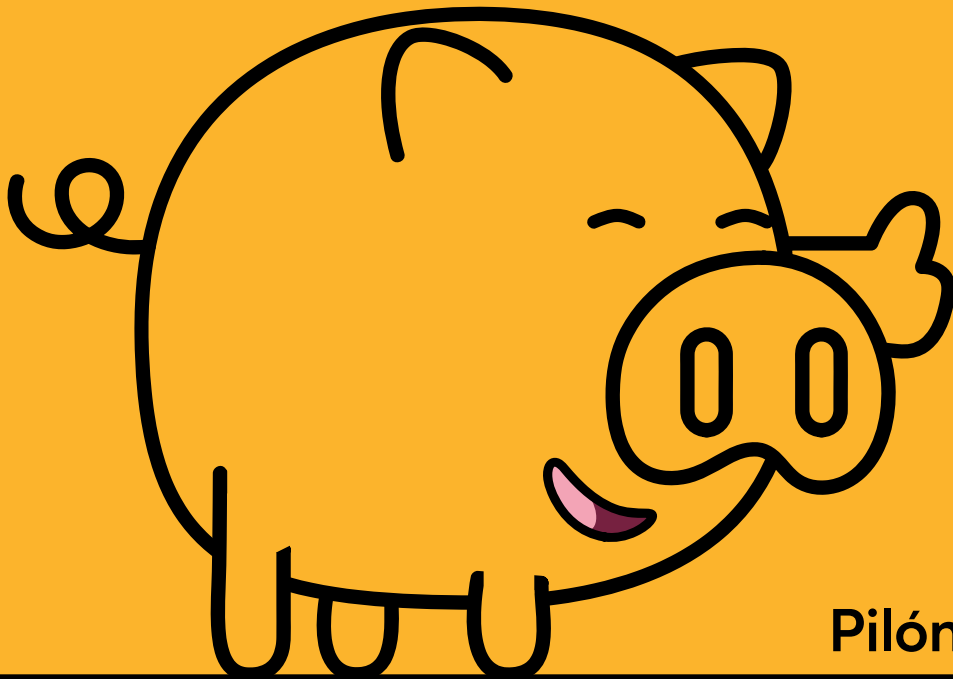
¡No te quedes fuera!, conoce más de nuestra oferta de Educación Financiera en www.condusef.gob.mx dentro del Micrositio de Educación Financiera **"Educa tu Cartera"**.



Y no olvides seguirnos en:
 Facebook: /CondusefOficial
 Twitter: @CondusefMX
 Instagram: @condusefOficial
 Youtube: CondusefOficial

**Juega con
la economía,
no ella contigo.**

Sólo en el mide



Pilón

Beneficios al pagar con tarjetas

Aprovecha tu TDC

¿Sabías que pagar con Tarjeta de Crédito (TDC) se ha convertido en una práctica común en nuestra vida diaria? ya que simplifica la forma de hacer compras y te brinda grandes beneficios si la usas correctamente, en caso de que no conozcas estos beneficios de los que te hablamos, aquí en la revista *Proteja su Dinero* te los damos a conocer todos, pon mucha atención, pues estamos seguros de que varios de estos no los conoces.

¿Cuáles son los mejores beneficios que te ofrecen los bancos por pagar tus compras con las tarjetas de crédito?

1

Proteges tus pagos y compras: Una de las mayores ventajas de utilizar tu TDC es la protección en las compras que ofrecen varias instituciones financieras, esto proporciona reembolsos por robo o daño accidental de una compra hecha con la tarjeta de crédito.

Además, algunas tarjetas de crédito ofrecen garantías extendidas en los productos que compras, lo que significa que, si el producto se estropea después de la garantía del fabricante, tu tarjeta de crédito puede cubrirlo. Para mayor información pregunta a tu Banco emisor.

2

Flexibilidad de pagos: Debes saber que las TDC ofrecen la flexibilidad de pago. Algunas instituciones financieras tienen convenio con los comercios para ofrecer a sus clientes compras a Meses Sin Intereses (MSI). Este esquema de pago te da la oportunidad de adquirir lo que deseas sin necesidad de pagarlo de contado, y con la facilidad de diferir ese gasto en mensualidades fijas, sin tener que pagar intereses. Por lo general, los establecimientos con esta promoción dividen el pago total en plazos que van desde los 3 hasta los 24 meses o más.

3

Construcción de historial crediticio: Pagar con tarjeta de crédito también puede ayudarte a construir un historial de crédito sólido. Si utilizas tu TDC de manera responsable y pagas tus compras a tiempo, tu historial crediticio estará impecable. Esto puede ayudarte a obtener otro tipo de préstamos, nuevas tarjetas de crédito y más servicios financieros en el futuro.

4

Tu tarjeta de crédito incluye seguros: ofrecen importantes beneficios, los cuales ya están incluidos en la tarjeta de crédito.

Algunos de los seguros que podrías tener activos en tu tarjeta de crédito y que probablemente desconocías son:

- Condonación de saldos deudores.
- Seguro por Accidentes en Viajes.
- Protección contra robo, extravío y clonación.
- Seguro de pérdida de equipaje.
- Protección contra robo y asalto a cajero.
- Seguro de automóviles en renta.
- Seguro de emergencia en viajes al extranjero.

5

Cashback o puntos de recompensa: los puntos de recompensa pueden canjearse por viajes, tarjetas de regalo, descuentos en tiendas, reembolsos en efectivo, entre otros beneficios, mientras que el cashback es dinero en efectivo que puedes transferir a tu cuenta bancaria y retirarlo en el cajero automático.

Algunos de los Bancos que ofrecen saldo de regreso cashback son los siguientes:

- **Santander Like U:** da un 4% en pagos en gasolineras, 5% en restaurantes y entretenimiento, 6% en farmacias.
- **Rappicard:** da el 5% en vuelos y hoteles en Rappi, 3% pidiendo comida en Rappi, 1% en todas las compras.
- **Costco de Citibanamex:** otorga el 3% de reembolso anual en todas tus compras en Costco México y en Estados Unidos, compras en línea y estaciones de Gasolina Costco México, 2% de reembolso anual fuera de Costco en todas las compras que realices en cualquier establecimiento del mundo.
- **HSBC 2Now:** te da el 2% de tus compras en Saldo HSBC 2Now en tu misma tarjeta. El 3% de bonificación adicional en los primeros 30 días posteriores a la activación.
- **Hey Banco de Banregio:** da el 1% en compras con tu tarjeta física y 2% en compras con tu tarjeta virtual.
- **DiDi Card:** otorga el 3% en DiDi Food y 1% en DiDi (transporte) y otros comercios.



¿ERES FAN DE LOS CONCIERTOS?

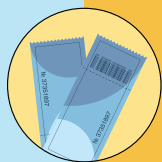
Asiste con el método Kakebo

Este 2023 fue un año lleno de eventos divertidos y emocionantes, donde los conciertos no faltaron. Y como estamos seguros de que el próximo año será igual, te dejamos a continuación un artículo que conjunta dos temas que llamaron la atención de nuestros lectores; el ahorro en conciertos y el método kakebo contra los gastos hormiga, los cuales llegaron a tener un alcance de 25 mil 900 y 48 mil 800 impactos respectivamente en nuestras redes sociales.

Gastos de los conciertos

Los conciertos se han convertido en uno de los pasatiempos favoritos de los jóvenes, ofreciendo experiencias inolvidables y un sentido de comunidad. Sin embargo, esta diversión a menudo viene acompañada de un alto precio, lo que puede generar desafíos financieros significativos para aquellos que buscan disfrutar de sus artistas favoritos en vivo.

Por ello, es esencial planificar y ajustar tu presupuesto para así poder cubrir los diversos gastos, que incluyen los siguientes rubros:



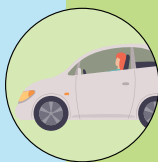
Los boletos o entradas, dependen del tipo de evento y del lugar donde se lleva a cabo. El precio aproximado ronda entre los mil 800 hasta más de 5 mil pesos.



La comida, existen opciones asequibles como tacos al pastor o hamburguesas, cuyos precios varían de 110 a 240 pesos.



Las bebidas, como la cerveza, pueden costar entre 70 y 160 pesos por una lata mientras que otras opciones como vodka rondan los 100 pesos. Aquellos que prefieran bebidas sin alcohol pueden optar por agua (45 pesos por 600 ml) o refresco (50 pesos).



Los costos de transporte varían según el medio elegido. Si vas en auto, debes contemplar tanto el costo de la gasolina como el estacionamiento, que puede oscilar entre 200 y 300 pesos por día. Por otro lado, el transporte público, como el STC Metro (5 pesos) o Metrobús (6 pesos), son las opciones más económicas, aunque al final del concierto, debido al horario, es posible que necesites un taxi o transporte privado, que puede generar un gasto de 300 pesos o más.



Recuerdos del evento, como playeras (400 pesos), gorras (380 pesos), sudaderas (890 pesos) y otros *souvenirs* que pueden oscilar entre 200 y 890 pesos.

Como ves, asistir a un concierto implica tener muchísimos gastos, no obstante, existen métodos que te pueden ayudar a mantener unas finanzas sanas, mientras disfrutas de ver a tus artistas favoritos. Uno de estos métodos es el *takebo*.



¿De qué se trata?

Este método de ahorro japonés, se basa en la idea de asignar cuidadosamente tus ingresos, identificar gastos fijos y establecer metas de ahorro, lo que te permite determinar con precisión cuánto puedes gastar de forma responsable.

Algunos de los conceptos importantes en este método son:

Ingresos: dinero que entra a tu bolsillo mes con mes.

Gastos fijos: gastos recurrentes que se realizan al mes.

Ahorro: cantidad de dinero que se desea resguardar con un objetivo.

Cantidad que puedes gastar: esta se obtiene al restarle a tus ingresos los gastos fijos que haces mensualmente.

El método **Takebo** te puede brindar una visión detallada de tus ingresos y gastos, permitiéndote identificar áreas donde puedes ajustar tu presupuesto para acomodar eventos musicales sin sacrificar necesidades esenciales.

¿Cómo Aplicar el **Takebo** en Eventos Musicales?

1. Evalúa tus ingresos: calcula cuánto dinero tienes disponible después de cubrir tus gastos esenciales y asigna una porción específica a tu experiencia musical. No comprometas tu seguridad financiera por un evento único.

2. Identifica Gastos Esenciales: dedica una sección de tu **Takebo** a tus gastos fijos, incluidos boletos, transporte y comidas durante el evento. Estos son los elementos no negociables de tu presupuesto para el concierto.

3. Controla los Gastos Hormiga: mantén un registro detallado de tus gastos adicionales durante el evento, como alimentos, bebidas y *souvenirs*. Limita estas compras impulsivas para evitar salirte de tu presupuesto.

4. Establece Metas de Ahorro: si tienes varios eventos musicales en mente, establece metas de ahorro específicas para cada uno. Ahorrar gradualmente te brindará la libertad financiera necesaria para disfrutar de estos eventos sin preocupaciones.

Al aplicar el enfoque del método **Takebo** en tus aventuras musicales, no solo podrás disfrutar del momento sin estrés financiero, sino que también estarás construyendo una base sólida para futuras experiencias sin poner en riesgo tu estabilidad económica.



¿Cuánto cuesta la celebración navideña?

Adminístrate y disfruta



El mes de diciembre ha llegado y con él las festividades que lo caracterizan. Miles de familias se encargan de organizar reuniones, intercambios de regalos y la tradicional cena navideña. Este último es el elemento principal en esta festividad y a pesar de ser el banquete favorito de muchos mexicanos, muy pocos conocen su origen y el costo que conlleva realizarla.

En esta edición de la revista Proteja su Dinero, te contaremos un poco sobre cómo es que surgió esta tradición en nuestro país y cuánto gastan las familias mexicanas actualmente.

¿Cómo surge esta tradición?

El origen de la cena navideña es diferente dependiendo de la ubicación geográfica en la que te encuentres. En México fue gracias al proceso de colonización, que la celebración del nacimiento de Jesús de Nazaret se instauró en el continente americano.

De acuerdo con Kantar, el **41%** de la población mexicana afirmó dentro de una encuesta que cenará con algún familiar o amigo en estas fechas.

La primera navidad registrada ocurrió en 1528, esto se sabe debido al registro del testimonio del evento en una carta enviada por el Fray Pedro de Gante a Felipe II, donde narra cómo se había festejado esta tradición en compañía de los indígenas conversos.

Para lograr transmitir las enseñanzas católicas, los frailes buscaron los puntos de coincidencia entre la religión prehispánica y la cristiana. Observaron que los indígenas celebraban el nacimiento del dios Huitzilopochtli durante el solsticio de invierno y que tenían la costumbre de invitar a sus allegados a sus casas para disfrutar del tzóatl, dulce que hoy conocemos como alegría de amaranto.

Ahora que ya conoces un poco del origen de esta celebración es momento de hacer cuentas y saber el costo de crear un momento inolvidable para ti y tus seres queridos.

De acuerdo con la Cámara de Comercio, en diciembre de 2022 el costo de la cena navideña, en la Ciudad de México (CDMX), para cuatro personas oscilaba entre los mil 500 pesos.



Bebida alcohólica
\$195 costo aproximado por botella

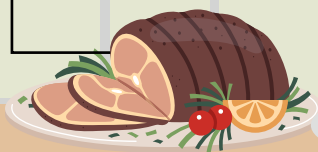
Naranja
\$30 pesos por kilo

Papa
\$49 pesos por kilo

Lomo de cerdo
\$114 pesos por kilo.

Camarones
\$290 medio kilo

Bacalao noruego desmigado
\$198 pesos medio kilo.



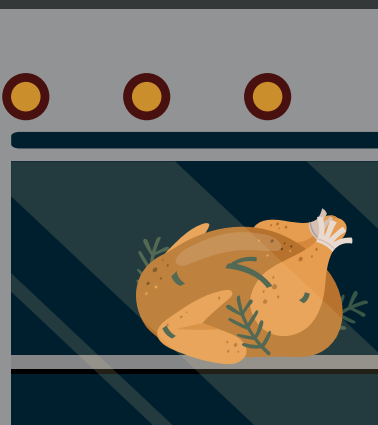
Pollo entero
\$178 pesos por kilo.

Romeritos
\$40 pesos por kilo

Zanahoria
\$35 pesos por kilo

Nuez
\$59 pesos por kilo

Pavo
\$108 pesos por ki



Las decoraciones de Navidad se llevan el 40% del presupuesto decembrino.



¿Sabías que....

- **5 de cada 10** mexicanos prepara la cena desde cero, mientras que 1 de cada 10 pide comida a domicilio.
- **72%** de las y los mexicanos celebrará en casa.
- **67%** coloca adornos navideños.

Mole rojo

\$250 pesos por kilo



Los precios para los elementos del ponche son:

- **Manzana Golden nacional**

\$55 pesos por kilo.

- **Guayaba**

\$43 pesos por kilo.

- **Tejocote**

\$50 pesos por kilo.

- **Caña**

\$35 peso por kilo.

- **Ciruela pasa**

\$91 pesos medio kilo.

- **Tamarindo**

\$90 pesos por kilo.

- **Jamaica**

\$210 pesos por kilo.

CONDUTIPS

Ahora que ya sabes cuánto se destina para que la celebración navideña sea un momento inolvidable, a continuación, te daremos algunas recomendaciones para que esto no se convierta en el inicio de una gran deuda.

1. **Creas un presupuesto:** realizar uno te ayudará a conocer el monto que puedes destinar en esta celebración, sin afectar tus finanzas.
2. **Compara precios:** verifica en diversos sitios el costo del mismo producto, así tomarás una decisión informada.
3. **Anticipa tus compras:** otra forma de ahorrar es anticipando tus compras, intenta no dejar todo para el último momento. Esta es una manera eficaz para que el dinero rinda durante estas fiestas, pues generalmente los precios aumentan al acercarse la celebración.
4. **No te pases con la generosidad:** sabemos que estas fechas se basan en el amor, la convivencia y generosidad, pero no por ello debes convertirte en el Santa Claus personal de todos tus conocidos y conocidos.

Los precios publicados fueron obtenidos a través de las siguientes páginas Wild Fork, Clickabasto.com y World Remit. Noviembre 2023.

**¿SABES CUÁNTO
VALE LA CASA
DONDE VIVES?**

Conoce qué es la plusvalía de un inmueble

¡Hola peque!

Estamos seguros que al igual que 20 mil 100 personas a través de Facebook¹, alguna vez te has preguntado: ¿cuánto vale mi casa? Si es así, este artículo es para ti, pues vamos a hablar sobre la plusvalía de las casas y departamentos.

La plusvalía inmobiliaria es como una varita mágica que hace que un inmueble se vuelva más valioso con el tiempo.

Imagina lo siguiente: tus papás compran un departamento por 2 millones de pesos este mes. Si cuidan bien de él y viven en un lugar especial, en un par de años, ¡podría valer 3 millones de pesos!, increíble, ¿no? Esa diferencia entre lo que pagaron al principio y lo que vale después se llama "plusvalía".

¿Por qué sucede esto? aquí te decimos los secretos detrás de esta gran magia.



Ubicación Especial:

esto es súper importante. Si tu casa está en un lugar donde les queda cerca todo lo que necesitan, como escuelas, parques y tiendas, ¡eso hace que valga más!



Servicios Increíbles:

tener acceso a: agua, luz, y otros servicios hace que tu casa sea aún más costosa.



Buenas Carreteras y Vecindario.

¿Tu casa está en una calle principal o cerca de avenidas?, o hay muchos lugares emocionantes alrededor, como cines, parques y tiendas, ¡esto le da un toque mágico adicional!



Desarrollos Nuevos: cuando construyen cosas nuevas cerca de tu hogar, como parques o centros comerciales, la gente se emociona. ¡Eso hace que más personas quieran vivir allí y, como por arte de magia, aumenta el valor de las casas que están en los alrededores!



Seguridad y Tranquilidad:

La seguridad es un aspecto muy importante. Vivir en un lugar seguro y tranquilo hace que muchos prefieran tener su vivienda ahí. Así que, si tu vecindario tiene una alta tasa de seguridad hace que tu casa tenga un mayor valor económico.

Como podrás darte cuenta el valor de una casa o departamento es algo que no solo depende del dinero, y es importante que conozcas desde pequeño que contar con un lugar para dormir, comer, y vivir, además de darte seguridad y confianza es un privilegio con el que no todas las personas cuentan.

Mucho de esto es gracias al trabajo y esfuerzo de tus padres y la forma en cómo puedes agradecerles es cuidándola. Recuerda que puede representar una fuente de generación de ingresos en el futuro y que forma parte de tu patrimonio.

¿Cómo puedes ayudar?

Aunque parezca un tema de adultos, en realidad es un tema familiar y todos pueden involucrarse en el proceso de cuidado, limpieza, mantenimiento y restauración de un inmueble. A continuación, te damos algunas ideas:



Ayuda a mantener limpio tu cuarto y áreas comunes.



No arrojes basura en la calle de tu casa o parques aledaños.



Si no se requiere, evitar gastos innecesarios en agua o luz.



Si es tu caso, puedes colaborar en la podada del pasto y mantenerlo en buenas condiciones.



Si tienes mascotas, trata de colaborar en la limpieza de los mismos y evitar que dañen las paredes o muebles.



Algunas familias pintan cada cierto tiempo su casa para que luzca siempre cuidada, contribuye con ideas y mano de obra.

Ahora que ya sabes cuáles son los factores principales que le dan una mayor plusvalía o valor a tu casa o departamento, puedes contarle a tus papis para que se fijen en estos puntos si acaso están en búsqueda de comprar una nueva casa para vivir.

¹ Total, de impactos en Facebook de artículo: ¿Qué es la plusvalía de un inmueble?, enero 2023, Revista Proteja Su Dinero.





¡Paga con CoDi®!

Busca CoDi® en la app de tu institución financiera





ACELERA TUS PAGOS con el aguinaldo

Despídete de tus deudas este 2023

Ya llegamos al final del año, un evento que hace un par de meses parecía muy lejano y lo ideal es que para estas fechas tengas controladas tus finanzas o en el mejor de los casos, que no tengas ninguna deuda pendiente por pagar.

Sin embargo, sabemos que en ocasiones esto puede tornarse complicado, por lo que, para aligerar un poco la carga, aquí en la revista *Proteja su Dinero*, rescatamos una de las publicaciones en redes sociales más leídas del año, la cual lleva por título: “¿Te urge salir de deudas?”, así que dale nuevamente una ojeada a este artículo, el cual tuvo un total de 63 mil 500 visualizaciones.



En sintonía con lo más leído o lo más top del 2023 que caracteriza a este número de nuestra revista *Proteja su Dinero*, no nos extraña que las personas quieran despedir el año viejo sin deudas en su cartera, así que checa muy bien lo que en la CONDUSEF te aconsejamos para despedir el 2023 sin adeudos.

En la CONDUSEF, preocupados por este tema, ideamos un plan para ayudarte a liquidar tus deudas en el menor tiempo posible. Este plan es mejor conocido como: “Acelerador de pagos”, se trata de un método que contiene una serie de pasos que te ayudarán a dejar tus deudas en el pasado.

Dile adiós a tus deudas este fin de año.

La temporada navideña es muy conocida por todos los gastos que implica, es muy usual que llegemos al nuevo año con los bolsillos casi vacíos y a veces hasta endeudados, lo peor de todo es que los ingresos no son suficientes para cubrir las necesidades, ¡mucho menos para pagar las deudas!

Las deudas pueden representar una carga muy pesada para tu bolsillo, sobre todo al comienzo de un año nuevo. Incluso para algunos representan una pesadilla, en la que, la falta de recursos para liquidarlas y el error de no llevar un presupuesto, les impide despertar.

¿Qué hacer? Una opción para salir de esta situación es la estrategia conocida como “Acelerador de pagos”, una herramienta de la CONDUSEF que te permite la eliminación de tus deudas.

Salir de deudas en 5 pasos, así funciona el acelerador de pagos de la CONDUSEF

1. Identifica la gravedad de tu deuda. No dejes pasar más tus quincenas y realiza un presupuesto; esto te permitirá conocer la distribución de tu ingreso; es decir identifica cuánto dinero necesitas para satisfacer tus necesidades básicas como: comprar alimentos, pagar la renta o servicios, transporte, etc., así sabrás cuál es tu capacidad de pago para eliminar las deudas contraídas.

2.

Enfréntalas. ¿Sabes cuánto debes en total? ¿Cuántas deudas tienes? ¿Cuánto debes pagar (mínimo) por cada una? ¿Cuáles son las que puedes dejar atrás lo más pronto posible? Hacerte

este tipo de preguntas te permitirá identificar tus deudas de acuerdo al tiempo que tardarás en salir de ellas. El BEF te recomienda que las ordenes en función del tiempo que tardarás en liquidarlas y al monto; haz una lista de mayor a menor.

3.

Paga lo que debes.

Una vez que identifiques tu capacidad de pago (paso 1) y ordenes tus deudas (paso 2); destina un monto mayor al pago

de la primera deuda que quieres liquidar en un menor tiempo (paga más del mínimo que te requieren); una vez que hayas liquidado la primera, el monto que pagabas en la primera aplícala en la segunda y así sucesivamente en cada una de las deudas. De esta forma acelerarás el pago de tus compromisos y no permitirás que se diluya tu capacidad de pago como una gota de agua en la arena.

4.

Ponte un plazo. Define durante cuánto tiempo aplicarás esta estrategia para salir del bache financiero y cumple el objetivo establecido, por ejemplo: en un año

liquidaré las promociones a meses que contraté. Realízalo, ¡no te desvíes de la meta!

5.

No cambies el plan.

Es importante que te disciplines y lo cumplas, no cambies de estrategia ya que puede alterar el resultado final.

Echa mano de tu aguinaldo y paga tus deudas más rápido

Ahora bien, te tenemos una gran noticia que seguramente hará que pagues de tus deudas de manera más rápida y eficiente, pues a final de año, a casi todas las personas les llega un gran aliado para su cartera: hablamos del famoso y esperado aguinaldo.

De acuerdo con la Procuraduría Federal de la Defensa del Trabajo (PROFEDET), el aguinaldo surgió como una prestación en la Ley Federal del Trabajo en 1970, en forma obligatoria. Con anterioridad, algunos patrones voluntariamente daban cierta cantidad de dinero a sus trabajadores en el mes de diciembre con motivo de la Navidad.

El aguinaldo, tradicional obsequio, regalo o paga extraordinaria que se realiza por Navidad es una tradición muy antigua, que se remonta al pueblo celta, costumbre conocida con el nombre de "eguinad" con la que los celtas designaban el regalo de año nuevo.

Ahora bien, de conformidad con la reforma a la Ley Federal del Trabajo en 1970, en México, las o los trabajadores, que tengan una relación de trabajo subordinado a un patrón, tienen derecho a recibir un aguinaldo. Es obligación del patrón pagar el aguinaldo a los trabajadores cada año antes del día veinte de diciembre, de conformidad con el artículo 87 de la Ley Federal del Trabajo.

Utiliza el aguinaldo a tu favor

Comienza este Año Nuevo 2024 sin ninguna deuda en tu bolsillo o cartera, lograrlo sin duda alguna sería muy bueno. Toma en cuenta que, aunque tal vez el monto que recibas de aguinaldo no sea suficiente para liquidar el total de tus deudas, sí podrías reducirlas considerablemente, mucho más si pagas aquellas cuyo costo represente un cobro de intereses alto.

En la CONDUSEF te recomendamos destinar al menos una tercera parte del aguinaldo para el pago de estas deudas, ya sean de créditos personales, hipotecarios o tarjetas de crédito. En caso de tener varias, te recomendamos concentrarte en alguna sin dejar de pagar al menos el mínimo en todas las demás.

Si tus deudas fueron causadas porque diste tarjetazos durante El Buen Fin 2023, lo recomendable es que trates de liquidarlas por completo. En caso de que tengas deudas en varias tarjetas, la primera a pagar es la que te cobre mayores intereses.

Otro de nuestros consejos es, en caso de contar con un crédito hipotecario, trates de realizar abonos a capital, esto a largo plazo hará que pagues menos intereses durante la vida de tu hipoteca, tus finanzas personales te lo agradecerán.



¿Cuándo es la fecha límite para recibir tu aguinaldo?

Si en estos primeros días de diciembre aún no has recibido tu aguinaldo, debes saber que, por Ley, tu empresa o centro de trabajo aún tiene un par de días más para pagarlo.

Si eres empleado del sector gubernamental toma en cuenta que, de acuerdo con la Secretaría de Hacienda y Crédito Público, a través de la Subsecretaría de Egresos y la Unidad de Política y Control Presupuestario, dio a conocer que el aguinaldo deberá ser lo proporcional a 40 días de salario y podrá pagarse en dos exhibiciones.

La primera parte durante el mes de noviembre del año en curso y el segundo pago correspondiente al 50% o 20 días se pagará a más tardar el 15 de enero de cada año, de acuerdo como lo establezca la unidad de finanzas de su dependencia gubernamental.

Por otro lado, si eres empleado del sector privado puedes recibir tu aguinaldo antes del 20 de diciembre, de acuerdo con la Ley del Seguro Social y este también pudo haberse dividido en dos partes.

Si quieres leer los artículos originales publicados durante el 2023, te invitamos a consultar la revista en su formato digital en: <https://revista.condusef.gob.mx/>

¿Crédito para tu primer auto?

Te contamos más al respecto

Como resultado de esta compilación de los artículos más leídos durante el año, traemos de vuelta el tema de los créditos automotrices para las y los universitarios, un tema que llama la atención de jóvenes y adultos interesados en adquirir su primer auto. Logrando un alcance de 30 mil 200 impactos en redes sociales.

¿De qué se tratan estos créditos?

Son programas de crédito diseñados para ofrecer a las personas jóvenes la posibilidad de adquirir su primer vehículo de manera accesible y sin tantas complicaciones. Pues a diferencia de los créditos tradicionales, estas opciones están especialmente adaptadas a las necesidades de los jóvenes, brindándoles facilidades de pago y requisitos más flexibles.

Estos innovadores planes están orientados a facilitar el sueño de la movilidad personal, permitiendo a los jóvenes comprar su propio automóvil con plazos y enganches accesibles, además de ofrecer un proceso simplificado de solicitud de crédito.

Algunas de las características de este tipo de créditos son:

- No se requiere que el titular cuente con historial crediticio.
- El enganche mínimo oscila entre el 10% y 20%.
- Los plazos de pago pueden ir desde los 12 meses hasta los 6 años.
- Se requiere que un familiar directo funja como cotitular del crédito.
- La comisión por apertura suele ser muy baja.



- **Las y los jóvenes tienen la oportunidad de tener su propio auto, lo cual les brinda comodidad y libertad para transportarse.** Al tener su propio vehículo, ellas y ellos pueden desplazarse sin depender del transporte público o de terceros.

- **Los planes de crédito automotriz fomentan la responsabilidad financiera y el desarrollo de habilidades de gestión del dinero entre las y los jóvenes:** al comprometerse con un plan de crédito automotriz, se fomenta la responsabilidad financiera y se promueve una cultura de pago puntual y responsable.

¿Cuáles son sus ventajas?

- **Las empresas automotrices pueden llegar a más personas jóvenes e incrementar sus ventas:** al ofrecer planes de crédito automotriz diseñados específicamente para jóvenes, amplían su base de clientes y aumentan sus ventas.

- **Se genera un ciclo positivo en el que la adquisición de automóviles beneficia tanto a las y los individuos como a la economía en su conjunto.** Cuando los jóvenes adquieren automóviles a través de programas de crédito accesibles, se crea un ciclo positivo en el que el aumento de la demanda impulsa la producción y el empleo en el sector automotriz.



Algunas empresas automotrices que ofrecen estos planes son:

PLANES	ENGANCHE MÍNIMO	COMISIÓN POR APERTURA
Plan de estudiantes Credi Nissan	10%	1% de comisión por apertura
Plan universitario Fiat	10%	sin comisión por apertura
Kia College Starters	20%	sin comisión por apertura
Plan Mazda First	20%	sin comisión por apertura
Plan estudiante Volkswagen	15%	sin comisión por apertura

Información obtenida de páginas oficiales de cada concesionaria, septiembre de 2023.

¡Checa el siguiente caso!

Analicemos el caso de Fernanda, ella es una joven de 21 años, tiene un trabajo de medio tiempo y un ingreso mensual de 8 mil pesos. Ella desea adquirir su primer auto, pero su presupuesto para el enganche es de 15 mil pesos. Para ello, tiene dos opciones, comparemos:

Opción 1: Crédito Tradicional

Para ser beneficiaria de un crédito tradicional, es esencial contar con un historial crediticio favorable y pagar el 35% del valor del auto como enganche. Dado que Fernanda no cuenta con un historial crediticio, esta opción se vuelve imposible para ella. Las instituciones que ofrecen créditos son cautelosos al prestar dinero a personas sin historial crediticio, ya que representa un mayor riesgo para ellas. Además, el alto porcentaje de enganche necesario (35%) supera el presupuesto de Fernanda, lo que hace que esta opción sea prácticamente inaccesible para ella.



Opción 2: Crédito para Jóvenes Universitarios

La segunda opción, un crédito diseñado específicamente para jóvenes universitarios, parece ser más adecuada para Fernanda. Este tipo de crédito requiere un enganche del 10% y no exige un historial crediticio previo. Dado que Fernanda tiene un presupuesto de 15 mil pesos para el enganche, puede cumplir con este requisito. Además, la falta de historial crediticio no es un obstáculo en este caso, lo que aumenta significativamente sus posibilidades de ser aprobada para el crédito.

Como pudiste ver, los créditos automotrices diseñados especialmente para las necesidades de las y los jóvenes son una buena alternativa, ya que les da la posibilidad de adquirir su primer auto y empezar a crear su propio patrimonio.



VALERIA González, de Finanzas que Valen

"La cuesta de enero se cocina en diciembre"

Valeria González es una economista con una visión innovadora y emprendedora, cuyo enfoque en la igualdad económica y la Educación Financiera ha dejado una huella significativa. A su corta edad, Valeria ha incursionado en una variedad de sectores, incluyendo energía, manufactura, logística y educación. Recientemente, regresó de Silicon Valley a México, con miras de una nueva aventura empresarial. Valeria no solo es una emprendedora comprometida, sino también una mentora activa en el ecosistema de *startups*. Forma parte de diversos comités de emprendimiento y brinda asesoría a *startups* en etapas tempranas a través del Instituto de Emprendimiento. Su experiencia y dedicación se combinan para inspirarnos a todos a alcanzar nuevos horizontes. En entrevista con *Proteja su Dinero* nos dará sus mejores consejos financieros para esta Navidad 2023.

¿Consideras que diciembre es uno de los meses en donde más gasta dinero la gente y por qué?

Diciembre, definitivamente es uno de los meses donde la gente más gasta dinero y esto se debe principalmente a la Navidad, la compra de regalos para la o el hijo, vecina, vecino, prima, primo, tía, tío o amistad, pues todo el mundo se regala cosas. Además hay una gran cantidad de compromisos, como la cena, que suele ser muy cara de por sí. Por estas razones, definitivamente es uno de los meses donde la gente más gasta dinero.

¿Qué recomiendas hacer con el dinero adicional que se tiene en diciembre (aguinaldo, bonos, etc.)?

Algo muy interesante de estas fechas es que muchas personas reciben dinero adicional, por ejemplo, si eres trabajador a través del aguinaldo, o a través de bonos que las mismas empresas dan.

Entonces lo que yo recomiendo es que seas consciente de cómo distribuir ese dinero, lo recomendable es que hagas un presupuesto, en donde, por ejemplo, plantees que la mitad de ese dinero se va a ir para regalos, porque para eso está planeado. Pero la otra mitad utilizarlo para pagar algunas deudas que traigas súper atrasadas o utilizarlo quizás para ahorrar un porcentaje e invertir otro. Lo importante es que seas muy consciente sobre hacia dónde llevas ese aguinaldo y que te funcione como un empujón y no como un jalón más.

¿Cuál es tu recomendación para el tema de los intercambios navideños?

A mí lo que más me ha funcionado es llevar a cabo dinámicas con mi grupo de amigas, como un 'Santa secreto' donde literalmente se lleva a cabo una rifa en la cual se define quién le va a regalar a quién, de esa forma en lugar de dar cinco regalitos chiquitos, solo te concentras en comprar un regalo para la persona que te haya tocado, y de esa manera a cada una le toca un regalo.

Esto funciona en grupos pequeños, e incluso en grupos medianos, donde todos se conocen bien y se llevan, por lo que considero que es una forma de dar regalos de manera muy consciente y a un precio más accesible.

¿Cuál sería la mejor forma de tener una buena cena navideña sin gastar una fortuna?

Yo creo que uno de los valores fundamentales de esta época es compartir, y esto también se refiere a compartir la carga financiera que estas fiestas conllevan. Por ejemplo, si te vas a juntar con tu familia en casa de Juan, pues que él ponga la casa y quizá las bebidas, ya que cada quién lleve un platillo, otro se puede hacer cargo de los platos y decoración. Lo importante es que no todo el gasto financiero recaiga sobre una persona, sino que se trata de repartirlo.

Lo mismo ocurre con las actividades, no siempre deben darse regalos físicos, en su lugar pueden hacer actividades gratuitas, bonitas y que permitan la unión entre las personas, sin necesidad de gastar dinero.

¿Qué consejos son indispensables para no sufrir la cuesta de enero?

La cuesta de enero se cocina en diciembre, entonces es importante que desde este mes seas cuidadoso con los gastos que estás haciendo, no te endeudes, ni busques apantallar, pues a nadie le importa que tan grande o qué tan chico sea el regalo, lo que importa es la intención con la que lo das. Entonces para no sufrir en enero prepárate desde diciembre.

¿Cuál es la mejor forma de cerrar el año sin deudas?

Debes saber que existe la deuda buena y la mala, no todas las deudas son malas, es importante hacer esta aclaración. Pero yo creo que la mejor forma de cerrar el año sin una deuda mala, es definitivamente llevando una planeación mensual. Porque esto no es un asunto en el que de repente me endeude, es: ¿qué hice todo el año para que en diciembre terminara de esta forma?

Es decir, si yo todo el año estuve ahorrando un poquito para poder gastar en estos regalos navideños o si administré ese aguinaldo que me cayó en diciembre no habrá mayor tema. Pero si en su lugar, estás viendo que este año vas a terminar con muchas deudas, lo mejor que puedes hacer es empezar a trabajar en una estrategia de ahorro y planeación para que el próximo año no ocurra lo mismo. Toma en cuenta cuales son los gastos que te puedes permitir hacer y cuales son aquellos que definitivamente no están a tu alcance y apégate a un presupuesto, pues hacerlo te puede ayudar a tener un mejor manejo de tus finanzas personales.

Con el tema de los adornos navideños, ¿algún buen consejo para economizar?

Los precios de los adornos son altos, por ello la mejor recomendación que puedo darte, es que inicies comprando lo más básico, por ejemplo, el pino y un set de esferas, y que cada año vayas comprando nuevas cosas para adornar, por ejemplo, más esferas que combinen entre sí.

Otra cosa que puedes hacer es adornar otros espacios del hogar como las escaleras con elementos decorativos que puedes encontrar a precios accesibles en mercerías o papelerías, o bien puedes hacerlos tú mismo. Todo esto es una opción divertida que a su vez resulta en una solución relativamente barata para decorar los espacios.



Quién es quién en el envío de remesas

Conoce la tarjeta Finabien

¿Sabías que las remesas juegan un papel muy importante en la economía de México y que son una fuente vital de ingresos para miles de familias? De acuerdo con el Banco de México, de enero a septiembre del presente año, ingresaron al país **47 mil 71 millones de dólares**, cifra mayor a la de 42 mil 978 millones de dólares registrada en el mismo periodo de 2022. Y si de enviar remesas se trata, Financiera para el Bienestar (FINABIEN), se ha convertido en una opción eficiente y segura, simplificando su proceso de envío de forma fácil y rápida, con tarifas competitivas, lo que se garantiza que una mayor cantidad de recursos llegue a las manos de las familias receptoras.

¿Cómo enviar tus remesas desde Estados Unidos?

Existen dos canales: el canal tradicional y el digital. El primero consiste en que identifiques una empresa remesadora. FINABIEN trabaja con prácticamente todas las remesadoras, ya sea en forma directa o a través de empresas denominadas agregadoras, lo único que debes decir es que deseas que “tu dinero llegue a TELECOMM, ahora FINABIEN”. Acude a la agencia de la empresa remesadora de tu preferencia y solicita realizar un envío de dinero a México. Puedes comparar las comisiones que cobra cada remesadora así como el tipo de cambio y saber cuánto dinero recibirá tu familia en México. Esto se te informará en la ventanilla desde la cual envías tu remesa. Indica a la remesadora la opción del punto de pago a donde quieres enviar el dinero. Informa a tu familiar que pase a la sucursal FINABIEN más cercana y listo, puede cobrar su remesa en efectivo.



Para usar el canal digital de FINABIEN, puedes obtener tu tarjeta FINABIEN en algún consulado o solicitarla directamente desde internet (www.finabien.gob.mx) desde donde te llegará a tu domicilio en menos de una semana. Para dar de alta tu tarjeta FINABIEN USA, basta que tengas alguna de las siguientes identificaciones: INE, Matrícula consular, Pasaporte de Estados Unidos o México o Licencia de Manejo de Estados Unidos o de México. La tarjeta es gratis, si la pides por correo, el envío te costará 5 dólares solamente. En cuanto tengas tu tarjeta, baja tu aplicación FINABIEN y envía a través de ella una remesa a una tarjeta FINABIEN México que tu

familiar puede obtener gratis en cualquier oficina de FINABIEN, antes TELECOMM. Para obtener la tarjeta FINABIEN México, basta con que presenten INE, dé un domicilio, correo electrónico y un depósito de 50 pesos que van al saldo de su cuenta.

Pide a tu familiar que obtenga la tarjeta gratis en cualquier sucursal FINABIEN en México,

que baje la aplicación FINABIEN, y dé de alta su número en la aplicación y envía la remesa por sólo 3.99 dólares americanos. Para enviar tus remesas desde Estados Unidos debes obtener la tarjeta Financiera para el Bienestar.



Depósitos en Efectivo

En Estados Unidos

- Se puede depositar dinero a la tarjeta FINABIEN USA a través de la red de comercios o tiendas de conveniencia en EEUU (Walgreens, CVS, Seven Eleven, Walmart, etc.) o a través de una transferencia interbancaria (ACH).

En México

- Se puede depositar en cualquier sucursal FINABIEN y no se cobra comisión, o bien a través de transferencias interbancarias de cualquier banco mexicano.
- No existe un límite por transacción, por día y por cuenta.

Tanto la Tarjeta FINABIEN USA como la Tarjeta FINABIEN México, son un medio de pago nacional e internacional en cualquier establecimiento donde acepten tarjetas VISA o Master Card. Para más información ingresa a:

Micrositio Remesas:

<https://finabien.gob.mx/gobmx/remesa-paisano/> o

<https://www.gob.mx/finabien>



¡EL ESCUADRÓN BILLETE YA ESTÁ AQUÍ!

**Misión:
Proteger a
Monedópolis**

MR. ENGAÑOS

es ciudadano malvado que engaña a las personas de Monedópolis para que, al confiar en él, caigan en sus trampas y pueda conseguir grandes beneficios. Tiene muchas formas de engañar. Siempre se disfraza de algo atractivo y fácil de conseguir para atraer a sus víctimas.



Una señal de S.O.S que pide ¡ayuda!, cruza el infinito. Mr. Engaños quiere acabar con el dinero de la gente de Monedópolis. La señal se debilita...

¡Esperen!
El llamado ha sido captado por...,
¡el Escuadrón Billete!

Este grupo de superhéroes, comandados por la abeja Dusef, viajan a la velocidad de la luz y vienen a salvar a la gente.

**¡Cúidate Mr. Engaños! Pronto
terminarán tus fechorías.**

**¡El Escuadrón Billete
salvará Monedópolis!**

¿Sabes qué es Escuadrón Billete?

Es el nuevo sitio de la CONDUSEF, diseñado para todas las niñas y niños, para que aprendan, de forma divertida, cómo cuidar y hacer crecer su dinero.

En este sitio verás que hay una ciudad que se llama Monedópolis, y dentro de ésta, se encuentra el inigualable: ¡Escuadrón Billete! Que, al mando de Dusef, protegen y cuidan la salud financiera de todas y todos los ciudadanos, alejándolos de Mr. Engaños.

¡Conoce al Escuadrón Billete!



Súper poder: Sabiduría y protección.

Valor que representa: Honestidad.

Personalidad: Divertida, precavida, valiente, inteligente, responsable, honesta y creativa.

Misión: Brindar Educación Financiera para guiar a todas y a todos en el mundo de las finanzas personales.



Súper poder: Inversión

Valor que representa: Paciencia

Personalidad: Optimista, inteligente y audaz.

- Tito siempre busca la mejor alternativa.



Súper poder: Transferencias

Valor que representa: Confianza

Personalidad: Ocurrentes, inteligentes e innovadoras.

- Trani y Ferni son rápidas y siempre buscan cómo hacer mejor las cosas.



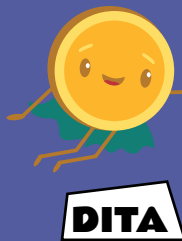
Súper poder: Crédito

Valor que representa:

Responsabilidad

Personalidad: Organizado, inteligente y previsor.

- Credi siempre planea, no le gustan los imprevistos.



Súper poder: Ahorro.

Valor que representa: Constancia.

Personalidad: Valiente, inteligente y creativa.

- Dita siempre tiene buenas ideas y busca cómo resolver las cosas.



Súper poder: Mundo electrónico

Valor que representa:

Prudencia

Personalidad: Juguetona, divertida y muy tecnológica.

- Mona marca tendencia, siempre busca nuevas formas de hacer crecer el dinero, pero cuidando no caer en trampas.

Sé parte de las increíbles y divertidas actividades que tenemos para ti en el espacio de Escuadrón Billete. Visita: <https://www.condusef.gob.mx/> y descubre todo lo que la CONDUSEF preparó en este nuevo sitio diseñado para ti.



Este fin de año, cuida tu dinero al máximo

El BEF es tu mejor aliado

Por: Francisco Martínez Rojas

Es tiempo de celebrar, pero también de cuidar tu dinero al máximo para evitar dolores de cabeza comenzando el año. En este artículo te vamos a dar algunos consejos y hablar sobre la importancia de mantener unas finanzas saludables y cómo el Buró de Entidades Financieras (BEF) de la CONDUSEF puede ser tu mejor aliado.

¡SIGUE ESTOS CONSEJOS!

1. Planificar es la clave.

Antes de salir a comprar regalos y todos los preparativos para la cena para Navidad, es fundamental hacer un presupuesto para establecer el monto específico a gastar. Define un presupuesto realista: anota y suma todos tus ingresos, resta todos los gastos fijos que tienes (agua, luz, gas, pasajes, despensa, etc.), no olvides incluir lo de tus regalos y cena, haz una resta entre ingresos y gastos. El resultado será lo que puedes destinar y en el mejor de los casos, ahorrar. Recuerda que no salirte del mismo te ayudará a evitar compras impulsivas.

2. ¡Cuida tu tarjeta de crédito!

Usa correctamente tu TDC. Evita caer en la tentación de comprar todo a pagos en la efervescencia de la temporada navideña, ten presente que muchas deudas pequeñas, pueden generar una muy grande. Te recomendamos utilizar tus tarjetas de manera responsable, siempre tomando en cuenta tu capacidad de pago.

3. Consulta el comportamiento de los Bancos.

Antes de abrir una cuenta o contratar algún producto o servicio financiero, es una excelente práctica revisar qué Banco puede ser tu mejor opción, incluso, el Buró de Entidades Financieras (BEF) de la CONDUSEF te proporciona información sobre los productos y servicios financieros que están vigentes en el mercado. Esto te permitirá tener un panorama claro antes y después de las fiestas de fin de año.

En el BEF puedes conocer información de **más de 18 mil productos y servicios financieros**, para que tomes la mejor decisión.

¿En qué te puede ayudar el BEF?

Esta herramienta de la CONDUSEF te puede ayudar a conocer los productos que ofrecen las instituciones financieras, sus comisiones y tasas, las reclamaciones de las y los usuarios, prácticas no sanas en las que incurren, sanciones administrativas que les han impuesto, cláusulas abusivas de sus contratos; es decir toda la información que resulte relevante para informarte sobre su desempeño.

Al revisar la información que contiene el BEF, podrás aclarar tus dudas sobre el mejor producto financiero, ofertas, beneficios y lo que es más importante, evaluar tu capacidad de endeudamiento.



CONDUTIPS



PAGAR TUS DEUDAS A TIEMPO.

Es esencial para mantener un buen historial crediticio, además, evitas cargos adicionales, permitiendo un uso más eficiente de tu dinero. También contribuye a reducir el estrés financiero al promover una vida más tranquila y estable.

ADQUIERE CON TIEMPO TUS REGALOS.

Al hacerlo, evitas realizar compras de última hora. Ten presente que al hacerlo es probable que además de no encontrar lo que deseas, los precios sean más elevados.

SEGURIDAD, ANTE TODO.

Guarda tu tarjeta de débito o crédito en un lugar seguro y no compartas tu número de PIN con nadie. Siempre protege tu información financiera y personal para prevenir ser víctima de algún fraude.

MONITOREA REGULARMENTE TUS ESTADOS DE CUENTA.

Ya sea a través de la banca en línea, aplicaciones móviles o que descargues tus estados de cuenta, verifica que los detalles de compras sean los que realizaste, esto te permitirá identificar cualquier actividad sospechosa o cargos no autorizados.

Unas finanzas saludables durante las fiestas navideñas te permitirá disfrutarlas sin preocupaciones.

Consultar el Buró de Entidades Financieras es una actividad valiosa para mantener el control de tus finanzas.

Para conocer más detalles visita:

www.buro.gob.mx

y descubre la infinidad de información que facilitará tu toma de decisiones financieras.





LA EVOLUCIÓN FINANCIERA: NECESARIO COMPRENDERLA

La UABC promueve la inclusión financiera

LA vida financiera moderna es hoy en día más compleja que en el pasado. La acelerada evolución tecnológica ha transformado radicalmente la manera en que interactuamos con nuestras finanzas personales. Atrás quedó la forma tradicional de realizar transacciones bancarias para dar paso a las operaciones en línea, a través de aplicaciones y una gran diversidad de opciones disponibles.





Sin embargo, la rapidez con la que surgen y evolucionan estas tecnologías financieras exige que las personas se mantengan actualizadas y capacitadas para tomar decisiones financieras mayormente informadas.

Es aquí donde la Educación Financiera se convierte en un pilar esencial, no solo para conocer conceptos básicos como el ahorro, presupuesto, inversión o retiro, sino cómo funciona una aplicación bancaria o la compra de criptomonedas, además de comprender el impacto de estas herramientas en la planificación de nuestras finanzas personales.

Promoción de la Educación Financiera

Es en este sentido que la Facultad de Ciencias Sociales y Políticas (FCSyP) de la Universidad Autónoma de Baja California, consciente de la necesidad de fomentar la inclusión y la Educación Financiera en niños, jóvenes y adultos ha creado

acciones y programas formativos que tienen la función de capacitar a una nueva generación de ciudadanos que conciben la importancia del ahorro, el valor del dinero, su manejo, los distintos métodos de inversión, así como otros instrumentos que le permitan en un futuro afrontar situaciones de crisis económicas de una mejor manera.

Para ello ha desarrollado el programa de servicio social profesional y prácticas profesionales: PROTEF (Promotor en Temas de Educación Financiera) que se aplica en el nivel de primaria, media superior y superior.

Este programa es resultado del proyecto de investigación: "Políticas públicas en inclusión financiera: caso "alumnos de educación media superior del CECYTE B.C.", el cual involucra a los Cuerpos Académicos: Gestión y Políticas Públicas; Ciencias Económicas y Sociales; Gestión Financiera y Administrativa de las Organizaciones, y Gestión Administración de Sistemas Educativos de la UABC. Dicho proyecto busca conformar una red estatal y nacional entre los subsistemas de educación media superior, escuelas normales y universidades

para evaluar los impactos del programa y obtener insumos apropiados para la elaboración de un proyecto de política pública en Educación Financiera para el estado de Baja California y el país.

Tiene como objetivo apoyar significativamente la formación de niñas y niños, jóvenes de los niveles de primaria, secundaria, media superior y superior en Educación Financiera y con ello buscar posicionar al Estado de Baja California entre los primeros lugares en la inclusión financiera, a través de: Fortalecer la cultura en la Educación Financiera y emprendimiento para grupos vulnerables (jóvenes y adultos mayores) a través de talleres presenciales o virtuales; capacitar a niños y jóvenes en los temas de: dinero, ahorro, inversión, presupuesto, crédito entre otros.



Para los estudiantes asesores de la UABC buscamos habilitarlos con capacidades para la transmisión de la Educación Financiera, así como aquellos conocimientos adquiridos durante su carrera en este rubro. Con ello se fortalece en ellos capacidades y habilidades profesionales para la resolución de problemas, la responsabilidad social universitaria, al mismo tiempo, el fomento de los valores de nuestra institución como la honestidad, solidaridad, responsabilidad, entre otros.

Este programa ha contado con una participación aproximada de 250 estudiantes bajo los programas de servicio social profesional y prácticas

profesionales, de las Facultades de Ciencias Sociales y Políticas, Ciencias Administrativas, y de la Facultad de Ingeniería y Negocios Guadalupe Victoria de la UABC, mismos que han sido certificados por personal de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) bajo el taller de Formador de Formadores en Educación Financiera, así como por personal del Banco de México para el programa “El dinero en México” dirigido a escuelas primarias.

Actualmente los resultados son los siguientes, se han capacitado un promedio de 6 mil estudiantes de los subsistemas CECYTE y COBACH del Estado de Baja California que representa un aproximado de 163 grupos y 30 profesores de media superior. En el nivel de educación básica 11 mil estudiantes de primaria y 720 profesores de educación básica. Así como 30 estudiantes de la Benemérita Escuela Normal Urbana Federal Fronteriza.

Dr. Luis Fernando Zamudio Robles, autor y coordinador del programa.
 Doctor en Ciencias Económico Administrativas.
 Maestro en Administración Pública.
 Profesor-Investigador de la Facultad de Ciencias Sociales y Políticas de la Universidad Autónoma de Baja California, México. Coordinador del proyecto de investigación Políticas Públicas en Inclusión Financiera; Responsable del área de Gestión de proyectos internacionales en la FCSyP de la UABC y miembro del Sistema Nacional de Investigadores SNI-C. **fzamudio@uabc.edu.mx**



A TU
FAVOR



Eréndira

Cervantes Téllez

Conciliadora de la UAU Estado de México

Eréndira Cervantes Téllez, funge actualmente en la Unidad de Atención a Usuarios (UAU) del Estado de México de la CONDUSEF y ha laborado en esta dependencia desde hace 23 años. Antes de trabajar dentro de esta Comisión se encontraba prestando sus servicios en Bancomer, donde duró 10 años. Debido a cambios en su vida, tuvo que salir de la Ciudad de México y empezar un nuevo comienzo en la Ciudad de Toluca, donde su primer trabajo fue en el Banco del Atlántico, institución que posteriormente fue vendida y desaparecida.

Más tarde para el año 2000 tuvo la oportunidad de trabajar en la CONDUSEF, y aunque comenta que fue todo un reto, su experiencia en el ramo financiero la respaldó. Eréndira nos comenta que el trabajo en la CONDUSEF es diferente a cualquier otro, le ha dado la oportunidad de conocer a diversas usuarias y usuarios, a quienes a tratado siempre con respeto, uno de los valores que le enseñaron sus padres. Gracias a ello, algunas personas han regresado para acudir a ella y darle solución a otro problema.

Uno de los casos que más recuerda, y que cree el más importante para ella, es cuando entra el Sistema de Ahorro para el Retiro (SAR), es un tema muy abundante, pero conociendo del mismo, he logrado asesorar, ayudar y canalizar a los usuarios correctamente. En este sentido llegó el caso de una usuaria de nombre Ricarda, quien no sabía escribir y con una edad aproximadamente de 75 años.

Su reclamación fue en contra de un Banco, sobre un retiro de inversión que ella nunca realizó, el Banco pagó esa inversión a una persona de nombre Ricardo indicándole al Banco que por error escribieron mal su nombre y también erraron de género.

Cuando llegó la audiencia, el Banco le paga a la usuaria su inversión, porque se dio cuenta que era una dama y así se llamaba; otro caso más reciente es la reclamación de una empresa en contra de un Banco, por varios millones de pesos, el representante legal, es una persona adulta con una severa enfermedad y debido a la experiencia que Eréndira tuvo trabajando en Bancos, conocía el procedimiento de autorizar y solicitar cheques de caja.

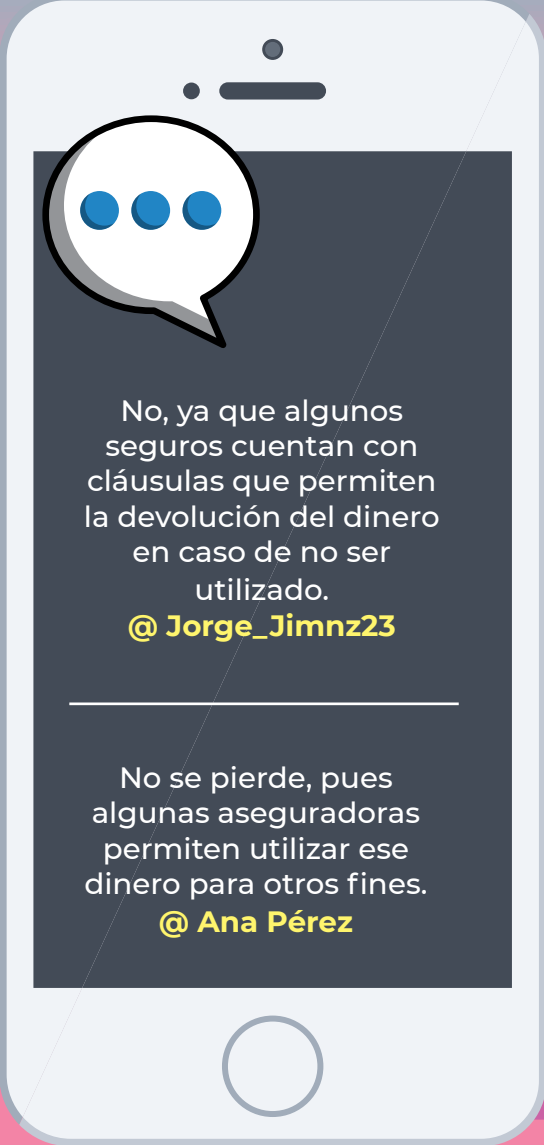
Con base en eso, le pidió toda la información y documentación al Banco logrando recuperar la cantidad reclamada. Por último, Eréndira recuerda que la mayor satisfacción de estar en la CONDUSEF es cuando la gente le agradece de corazón y con oraciones, es una labor muy ardua, se basa en recordar que como queremos ser atendidos, debemos atender.

¡CASO RESUELTO!



¿QUÉ TANTO SABES?

Respuestas de nuestros usuarios: ▼



No, ya que algunos seguros cuentan con cláusulas que permiten la devolución del dinero en caso de no ser utilizado.

@ Jorge Jimnz23

No se pierde, pues algunas aseguradoras permiten utilizar ese dinero para otros fines.

@ Ana Pérez

SI TU HIJA O HIJO NO USA EL SEGURO EDUCATIVO, ¿PERDERÍAS TODO TU DINERO?



No. Aunque se trata de un producto diseñado para garantizar la educación superior de tu hija o hijo, no necesariamente se debe ocupar el dinero para ello. Algunas instituciones financieras ofrecen opciones de rescate o reembolso, lo que significa que el propietario de la póliza puede recibir un reembolso parcial o total de las primas pagadas si la niña o niño no utiliza el seguro, es importante que lo verifiques antes de contratar uno.

¡Gracias a todas y todos nuestros lectores por sus respuestas!

Cada semana busca la dinámica **¿Qué tanto sabes?** en nuestras redes sociales y demuestra tus conocimientos financieros. La primera pregunta del mes y las mejores respuestas serán publicadas en esta sección de la revista.



Síguenos en nuestras redes sociales:

 /condusefocial

 @CondusefMX

 @condusefocial

 CondusefOficial

 @condusefocial

¿Tu cartera sufre en esta navidad?

¡Descúbrelo!

¿Sabías que las familias mexicanas gastan un poco más de 19 mil pesos en comida, decoraciones y regalos navideños? De acuerdo con WorldRemit, empresa mundial de pagos, en promedio gastamos 8 mil 600 pesos en regalos.

Cuida tu cartera en esta temporada para que no sufra las consecuencias. Contesta el siguiente test para saber si eres de los que se dejan llevar por la emoción de las fiestas y realizan compras sin medida.

¿Sabes cuánto vas a destinar para comprar los regalos navideños de este año?

- a) Claro, dentro de mi presupuesto fije un porcentaje para este rubro.
- b) La cantidad específica no sé, depende de cuánto me den de aguinaldo.

¿A quién le darás regalos?

- a) Solo a familiares.
- b) Me gusta darles a familiares, amigos, compañeros de trabajo, etc.

¿Usualmente dónde compras tus regalos?

- a) Suelo comparar en diferentes tiendas y opto por el que se ajuste más a mi presupuesto.
- b) Donde encuentre descuentos y promociones.

¿Qué sueles regalar en esta temporada?

- a) Por lo regular, compro ropa o algún detalle.
- b) Creo que la festividad amerita algo costoso.

¿Qué método de pago sueles utilizar?

- a) Efectivo o tarjeta de débito.
- b) Lo hago con tarjeta de crédito, así me preocupo de pagar mis compras en los meses siguientes.

¿Eres de los que entran a todos los intercambios posibles?

- a) No, solo entro al familiar o con amigos íntimos.
- b) Sí, me encantan los intercambios en esta temporada.

Si no tienes dinero para los obsequios de este año, tu...

- a) Realizas algún detalle manual o adquieres algo que no comprometa tus finanzas.
- b) Pides prestado o te endeudo con las tarjetas.

¿Anotaste todas tus respuestas?, lee a continuación tus resultados de acuerdo con la mayoría de incisos que obtuviste.

Mayoría de A

¡Felicidades!, nos alegra comentarte que tus finanzas no sufrirán al finalizar el año. Sabes que el valor económico del regalo no es lo esencial, se trata de una muestra de afecto y consideración hacia la persona que lo recibe.

Aprovecha tu buena estabilidad financiera y esta Navidad piensa en ti, destinar una parte de tu aguinaldo a tu retiro como aportación voluntaria a tu AFORE sería un excelente regalo para tu futuro.



Mayoría de B

Lamentamos decirte que tu cartera sufre mucho esta temporada. Tener más dinero no significa comprar más. A pesar que en esta época del año cuentas con ingresos extras por el aguinaldo y otras prestaciones que dan en los lugares de trabajo, no significa que gastes más. Antes de adquirir los regalos de Navidad considera si son necesarios y trata de destinar en tu presupuesto solo una parte de tus ingresos para los mismos. Ten presente que aún faltan los gastos de inicio de año, los cuales suelen ser muy pesados, justo por todo el desembolso que se realiza en el mes de diciembre. Te recomendamos hacer un plan financiero para evitar caer en la temida cuesta de enero.



CONDUSEF CERCA DE TI



Ubica la Unidad de Atención a Usuarios más cercana a tu domicilio

Tel: 55 53 400 999

Ciudad de México y Área Metropolitana

Central

Av. Insurgentes Sur No. 762, Col. Del Valle,
C.P. 03100, Alc. Benito Juárez, CDMX
asesoria@condusef.gob.mx

Metro Oriente

Calzada Ermita Iztapalapa 941, Loc. 12, 13 Col. Santa
Isabel Industrial, C.P. 09820, Alc. Iztapalapa, CDMX
meorcond@condusef.gob.mx

Metro Centro Histórico

Calle Revillagigedo No. 18, Locales 20 y 21,
Col. Centro, C.P. 06000, Alc. Cuauhtémoc, CDMX,
con acceso por Luis Moya 24, Col. Centro,
Alc. Cuauhtémoc
mescond@condusef.gob.mx

Interior de la República

Aguascalientes

Avenida Francisco I. Madero No. 322, Col. Zona Centro,
C.P. 20000, Aguascalientes, Aguascalientes.
agscond@condusef.gob.mx

Baja California

Calle José María Velasco No. 2789 PB, Col. Zona Urbana
Río Tijuana, C.P. 22010, Tijuana, Baja California.
bcncond@condusef.gob.mx

Baja California Sur

Calle Baja California entre Allende y Normal No. 510,
Col. Perla, C.P. 23040, La Paz, Baja California Sur.
bcccond@condusef.gob.mx

Campeche

Calle 10 o Paseo de los Héroes No. 290 C,
Barrio San Román, C.P. 24040, San Francisco de
Campeche, Campeche.
campccond@condusef.gob.mx

Chiapas

Avenida Central Poniente No. 1384 P.B.,
Col. El Magueyito, C.P. 29000, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
chiscond@condusef.gob.mx

Chihuahua

Avenida Francisco Zarco No. 2605, Col. Zarco,
C.P. 31020, Chihuahua, Chihuahua.
chihcond@condusef.gob.mx

Cd. Juárez (Chih.)

Avenida Tecnológico No. 1770, Interior 14-A
en planta alta, Col. Fuentes del Valle,
C.P. 32500, Ciudad Juárez, Chihuahua.
juacond@condusef.gob.mx

Coahuila

Avenida Juárez S/N, Col. Centro, C.P. 27000,
Torreón, Coahuila de Zaragoza.
coahcond@condusef.gob.mx

Colima

Calle Francisco I. Madero No. 243, Col. Centro,
C.P. 28000, Colima, Colima.
colcond@condusef.gob.mx

Durango

Calle Cadmio No. 502, Fraccionamiento Fideicomiso
Ciudad Industrial, C.P. 34208, Durango, Durango.
dgocond@condusef.gob.mx

Estado de México

Av. Independencia Oriente, #1652, Col. Reforma y
Ferrocarriles Nacionales, Localidad Independencia,
C.P. 50070, Toluca, Estado de México.
mexcond@condusef.gob.mx

Guanajuato

Boulevard Adolfo López Mateos, No. 770 y 770ª,
Col. Obregón, C.P. 37320, León, Guanajuato.
gtocond@condusef.gob.mx

Guerrero

Costera Miguel Alemán No. 125, Int.106,
Col. Fraccionamiento Magallanes, C.P. 39670,
Acapulco de Juárez, Guerrero.
grocond@condusef.gob.mx

Hidalgo

Calle 15 de septiembre No. 108, Int.1, Col. Periodistas,
C.P. 42060, Pachuca de Soto, Hidalgo.
hgocond@condusef.gob.mx

Jalisco

Avenida Fray Antonio Alcalde y Barriga No. 500,
Col. Centro, C.P. 44100, Guadalajara, Jalisco.
jalcond@condusef.gob.mx

Michoacán

Avenida Camelinas No. 3233 Int.209, Col. Las Américas,
C.P. 58270, Morelia, Michoacán.
michcond@condusef.gob.mx

Morelos

Av. Plan de Ayala 830, 2º piso, Jacarandas, 62420
Cuernavaca, Morelos.
morcond@condusef.gob.mx

Nayarit

Calle San Luis Sur No. 136 P.B., Col. Centro,
C.P. 63000, Tepic, Nayarit.
naycond@condusef.gob.mx

Nuevo León

Calle Washington 539 Oriente, Col. Centro,
Monterrey, Nuevo León, C.P. 64000.
nlcond@condusef.gob.mx

Oaxaca

Calle Gardénias No. 124, Col. Reforma, C.P. 68050,
Oaxaca de Juárez, Oaxaca.
oaxcond@condusef.gob.mx

Puebla

Boulevard Libramiento San Juan (Esteban de
Antuñano), No. 2702, local B, Col. Reforma Sur
C.P. 72160, Puebla, Puebla
puecond@condusef.gob.mx

Querétaro

Av. Constituyentes No. 39, Col. Observatorio,
C.P. 76040, Barrio de San francisquito, Querétaro, Querétaro.
grocond@condusef.gob.mx

Quintana Roo

Calle Cocodrilo, Manzana 23, Lote 13, no. 379,
Supermanzana 51, C.P. 77533, en la ciudad de Cancún,
Municipio de Benito Juárez, Estado de Quintana Roo.
qrcond@condusef.gob.mx

San Luis Potosí

Lado Oriente Juan Sarabia 155, Azteca Norte,
San Luis Potosí, S.L.P., CP. 78310
slpcond@condusef.gob.mx

Sinaloa

Boulevard de los insurgentes Sur, esquina con andador
Juan Álvarez, Numero 790, Col. Centro Sinaloa,
CP. 80101, Culiacán, Sinaloa.
sincond@condusef.gob.mx

Sonora

Calle Dr. Pesqueira No. 170, Col. Prados del Centenario,
C.P. 83260, Hermosillo, Sonora.
soncond@condusef.gob.mx

Tabasco

Avenida César A. Sandino No. 741 P.B., Col. Primero de
Mayo, C.P. 86190, Villahermosa Centro, Tabasco.
tabcond@condusef.gob.mx

Tamaulipas

Calle Carlos González Salas No. 101, locales 3, 5, 6, 7,
Col. Vista Hermosa, C.P. 89119, Tampico, Tamaulipas.
tampscon@condusef.gob.mx

Tlaxcala

Boulevard Mariano Sánchez, No. 32, Col. Centro,
C.P. 90000, Tlaxcala, Tlaxcala.
tlaxcond@condusef.gob.mx

Veracruz

Avenida 5 de Mayo No. 1677, Lote 1, Manzana 32,
Col. Zona Centro, C.P. 91700, Veracruz,
Veracruz de Ignacio de la Llave.
vercond@condusef.gob.mx

Yucatán

Calle 29 cruce con calle 46 A No. 479 Int. A, B y C,
Col. Gonzalo Guerrero, C.P. 97115, Mérida, Yucatán.
yuccond@condusef.gob.mx

Zacatecas

Boulevard Adolfo López Mateos, No. 103 interior C-1,
Col. Zona Centro, C.P. 98000, Zacatecas, Zacatecas.
zaccond@condusef.gob.mx



DENUNCIAS EN CONTRA DE SERVIDORES PÚBLICOS DE LA CONDUSEF

Porque nos interesa promover la transparencia de la gestión pública y lograr la participación ciudadana, ponemos a tu disposición los medios para presentar una:

**DENUNCIA EN CONTRA DE SERVIDORES PÚBLICOS
DE LA COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y
DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS**



<https://sidec.funcionpublica.gob.mx/>

En el Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas puedes denunciar conductas indebidas y actos de corrupción en la **#ReconstrucciónMX**



24 horas, 365 días del año a través del SIDEDEC y la aplicación móvil Denuncia la corrupción, si requieres asesoría telefónica o chat, te atenderemos de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas, es anónimo, fácil y rápido.

**AYÚDANOS A COMBATIR
LA CORRUPCIÓN**

**NO PERMITAS
IRREGULARIDADES,
ESTAMOS PARA SERVIRTE**

**SANCIONAR LAS CONDUCTAS INDEBIDAS,
SATISFACER LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS
DE LOS USUARIOS DE LA CONDUSEF, ES TAREA DE TODOS.**

**MEMES
FINANCIEROS**



@LaMásFinanciera

¡Una nueva emoción!



**Hola, soy ganas de meterme a
todos los intercambios navideños**



#