

¡Hablemos de FRAUDES!

¿Qué hacer para evitarlos?

¿S

abías que un fraude financiero es cualquier acción realizada con la intención de engañar a una persona o institución para obtener beneficios económicos de manera ilícita?

Las personas delincuentes emplean diversas estrategias, desde simples engaños hasta sofisticados esquemas tecnológicos para acceder a información sensible, como números de cuenta, contraseñas o datos de tarjetas.

Estos fraudes pueden ocurrir tanto en entornos físicos como digitales, y las consecuencias para las víctimas incluyen pérdidas económicas, robo de identidad y problemas legales.

Por ello, es fundamental conocer las medidas de prevención y actuar de forma inteligente en el manejo de nuestras finanzas.



¿qué hacer?

Como ya lo expusimos, la prevención de un fraude es fundamental y aquí te damos algunos **condutips**:



Activa alertas de seguridad:

Solicita a tu Banco notificaciones para transacciones realizadas con tus cuentas y tarjetas. Esto te permitirá detectar movimientos sospechosos de inmediato.

Cambia tus contraseñas regularmente:

Utiliza claves seguras con combinaciones de letras, números y símbolos. Evita fechas de nacimiento o datos fáciles de adivinar.

Verifica la autenticidad de los sitios web:

Asegúrate de que las páginas donde introduces datos bancarios tengan una URL que comience con <https://>, revisa que el dominio sea correcto y checa que el ícono del candado esté cerrado.

Protege tus dispositivos:

Mantén actualizado tu sistema operativo, antivirus y aplicaciones bancarias. Configura el bloqueo automático de pantalla en tu celular.

Consulta directamente con tu Banco:

Si recibes un correo o mensaje sospechoso, llama al número oficial de tu Banco para confirmar. No confíes en números telefónicos proporcionados en mensajes dudosos.

Destruye documentos sensibles:

Tritura o quema tus recibos bancarios, estados de cuenta o cualquier papel con información personal, no lo tires a la basura.

Usa redes seguras:

Realiza operaciones bancarias únicamente en redes de Wi-Fi privadas o desde tu red móvil. Evita las redes públicas para tus transacciones.

¿qué no hacer?



• No compartas tus datos personales:

Nunca des tus números de cuenta, contraseñas, códigos de seguridad o claves dinámicas a través de llamadas, mensajes o correos electrónicos.

• No confíes en ofertas demasiado buenas para ser verdad:

Si algo parece demasiado atractivo, como un premio en el que no recuerdas haber participado, es probable que sea un intento de fraude.

• No accedas a enlaces sospechosos:

Evita hacer clic en links enviados por correos o mensajes que no esperabas, especialmente si prometen recompensas o advierten de problemas con tu cuenta.

• No uses contraseñas repetidas:

No utilices la misma contraseña para tus cuentas bancarias y otros servicios en línea.

• No dejes tu tarjeta sin supervisión:

Si estás en un establecimiento, mantén siempre tu tarjeta a la vista al momento de pagar.

• No respondas mensajes de "urgencia":

Los Bancos no solicitan información personal ni financiera por correo, SMS o WhatsApp. Desconfía de mensajes alarmantes.

• No compartas fotos de tus tarjetas:

Evita tomar fotografías o compartir imágenes de tus tarjetas de débito o crédito, incluso con personas de confianza.

ejemplos de fraudes financieros

Phishing (fraude por correo electrónico):

Los delincuentes envían correos electrónicos que aparentan ser de tu Banco, solicitando que confirmes información personal o accedas a un enlace para "actualizar" tu cuenta. Al hacer clic, te redirigen a una página falsa donde roban tus datos.

Smishing (fraude por SMS):

Similar al *phishing*, pero realizado a través de mensajes de texto. El SMS puede incluir un enlace o un número telefónico falso donde intentan obtener información confidencial.

Llamadas fraudulentas:

Alguien se hace pasar por un representante del Banco y te pide información como números de cuenta, claves de seguridad o códigos enviados por SMS, argumentando que hay un problema urgente con tu cuenta.

Skimming (clonación de tarjetas):

En cajeros automáticos o terminales de pago, las o los delincuentes instalan dispositivos que copian la información de tu tarjeta al insertarla. También suelen colocar cámaras para obtener tu PIN.

Fraudes en redes sociales:

Publicaciones o mensajes privados que ofrecen promociones, préstamos inmediatos o premios a cambio de proporcionar información bancaria o realizar un pequeño depósito inicial.

Falsas aplicaciones móviles:

Aplicaciones que imitan las oficiales de los Bancos y que, al instalarse, solicitan tus contraseñas o accesos para robar tus datos.

Robo de identidad:

Usan información obtenida de documentos personales, redes sociales o bases de datos comprometidas para hacerse pasar por ti y abrir cuentas, solicitar créditos o realizar compras.

Fraude en plataformas de compra-venta:

Las personas estafadoras envían comprobantes de pago falsos para adquirir productos o servicios, o venden artículos que nunca envían tras recibir el pago.

Ingeniería social:

El delincuente manipula a la víctima psicológicamente, ganando su confianza para obtener información sensible o acceso a cuentas bancarias.

Cajeros automáticos alterados:

Además del *skimming*, algunos cajeros son manipulados para quedarse con tu tarjeta o para que no entreguen el dinero retirado, mientras los delincuentes aprovechan para robarlo.

