

Lo que tu Banco no te dice



Mejor, #RevisaComparaYDecide

En un mundo donde los servicios financieros están en todas partes, es fácil perderse entre letras pequeñas y cargos ocultos. La CONDUSEF surge como tu aliada, **dándote las cuentas claras** para que siempre sepas en qué situación estás con tu dinero. Una de las formas en que lo hace es ofreciendo información sobre el comportamiento de las instituciones financieras, por ejemplo:

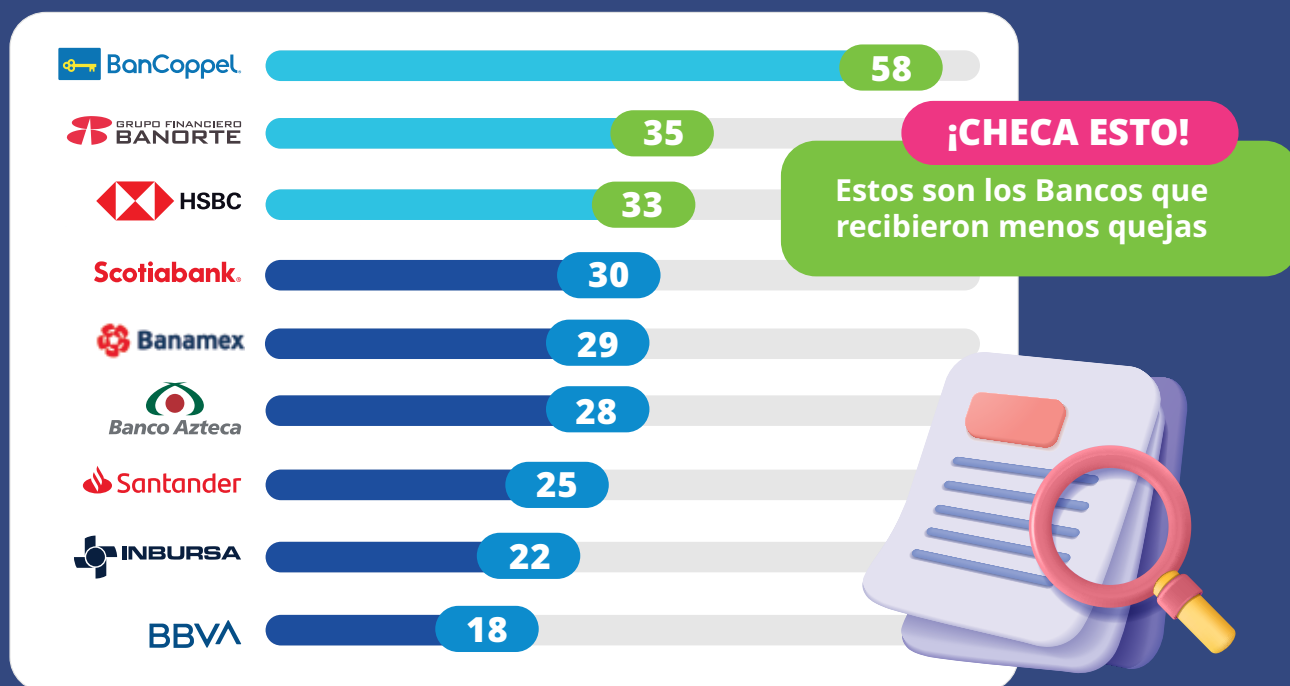
- El número de quejas que recibe cada institución.
- Porcentaje de quejas resueltas a favor de la usuaria o usuario.
- Tiempo promedio de respuesta, entre otros datos.

¿Por qué es importante conocer esta información?

Saber cuántas quejas tiene tu Banco y qué tan frecuentes son no es solo un dato curioso: es información que te ayuda a tomar decisiones inteligentes sobre dónde guardar tu dinero, qué productos contratar y cómo exigir un servicio justo. Con esto, la CONDUSEF te orienta y apoya para que seas una usuaria o usuario informado, capaz de evitar sorpresas y proteger tu bolsillo. Porque siempre será mejor prevenir un problema financiero que enfrentarlo. Por eso: **#RevisaComparaYDecide**



Por cada 10 mil contratos ¿Cuántas quejas tiene el Banco?



Nota: El Índice de Reclamación (IR) corresponde al Total de reclamaciones dividido entre el número de contratos de la Institución Financiera por cada 10 mil, para el 1er trimestre 2025 el IR fue 31.

Fuente: Contratos: CNBV, Reclamaciones: REUNE y CONDUSEF.

Si quieres conocer más sobre el comportamiento de los Bancos y cómo cuidar tu dinero, **entra al sitio RCD** y revisa toda la información disponible.

Escanea⁺
y comparte

