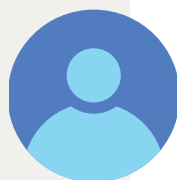


Revisa tu Reporte

Sin que te cueste más, con RCD



Conocer tu historial crediticio no solo es una buena práctica financiera: es fundamental para tu seguridad financiera. El **Reporte de Crédito Especial (RCE)** es la herramienta que te permite saber qué información tienen las Sociedades de Información Crediticia (SICs) sobre ti, cómo se registra tu comportamiento de pago y si existe alguna anomalía que pueda afectarte al solicitar un crédito.



¿Cuánto cuesta consultar tu RCE?

Aunque muchas personas no lo saben, **consultar tu Reporte de Crédito Especial tiene un costo**, excepto en ciertos casos que la Ley establece como gratuitos. Este cargo está regulado y registrado ante la CONDUSEF, por lo que las instituciones no pueden cobrar más de lo autorizado.

Conocer estos montos te ayuda a evitar sorpresas y a ejercer tu derecho de acceso a la información

crediticia de manera segura. Por eso, la CONDUSEF pone a tu disposición la plataforma RCD (Revisa, Compara y Decide), donde puedes consultar información clara, oficial y actualizada para tomar decisiones informadas y proteger tu bolsillo. A continuación, te presentamos la tabla con los costos autorizados que puedes consultar directamente en RCD, según el tipo de entrega o canal que elijas:



SOCIEDAD DE INFORMACIÓN CREDITICIA	BURÓ DE CRÉDITO		CÍRCULO DE CRÉDITO	
MEDIO PARA CONSULTAR TU RCE	UNA VEZ CADA 12 MESES	SUBSECUENTE	UNA VEZ CADA 12 MESES	SUBSECUENTE
Internet / App Móvil	\$0.00	\$35.60	\$0.00	\$34.50
Teléfono	\$0.00	\$89.00	\$0.00	\$82.50
Oficinas de Atención	\$0.00	\$89.00	\$0.00	\$82.50
Mensajería	Sólo paga el costo de envío \$204.90	\$240.50	Sólo paga el costo de envío \$190.00	\$217.50
Correo Postal	Sólo paga el costo de envío \$160.20	\$195.80	Sólo paga el costo de envío \$150.00	\$182.50

Fuente: Elaborado por Condusef con información de las páginas electrónicas de Buró de Crédito y Círculo de Crédito al 29 de septiembre de 2025.

Los costos incluyen IVA.

Se recomienda al usuario verificar los costos antes de celebrar cualquier operación con la Sociedad de Información Crediticia elegida.

Esta información se publica en cumplimiento con la Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros.



CONDUTIP:

Consultar tu Reporte de Crédito Especial, también te ayuda a conocer si tienes créditos que no contrataste por un posible robo de identidad.

