



Un año más, **CONDUSEF** tu escudo en **servicios financieros**

En un país donde tomar decisiones financieras puede marcar la diferencia entre la estabilidad y la incertidumbre, existe una institución que, desde hace más de dos décadas, se ha convertido en un aliado clave de millones de personas: la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF). Con 27 años de trayectoria, su labor no solo ha sido proteger, sino también empoderar a las y los usuarios para tomar el control de su vida financiera.

Un origen con propósito

Esta Comisión nació con una misión clara: equilibrar la relación entre las instituciones financieras y las personas usuarias. En un entorno cada vez más complejo, donde los productos y servicios financieros evolucionan constantemente, la necesidad de contar con un organismo que informara, orientara y defendiera a la población se volvió imprescindible.

Desde su creación, la institución ha trabajado para fomentar la transparencia, promover la cultura financiera y garantizar que las personas cuenten con herramientas para tomar decisiones informadas. No se trata solo de resolver conflictos, sino de prevenirlos.



Atención presencial,

a través de sus **35 oficinas en todo el país**, donde especialistas brindan asesoría personalizada.

Orientar, proteger y empoderar

El corazón de la CONDUSEF está en su capacidad para acompañar a las y los usuarios en cada etapa de su vida financiera. Ya sea antes de contratar un producto, durante su uso o ante alguna inconformidad, ofreciendo orientación clara, accesible y gratuita.

Su modelo de atención es integral y cercano. Hoy, pone al alcance de la población diversos canales de asesoría:



Atención remota,

a través de herramientas digitales, como chatbots y otros canales en línea, que permiten resolver dudas de forma ágil sin importar tu ubicación.

Además, ha desarrollado plataformas clave para fortalecer la transparencia y la toma de decisiones informadas, como el **SIPRES** (Sistema de Prestadores de Servicios Financieros), que permite verificar la legalidad de las instituciones; el **Buró de Entidades Financieras**, que ofrece información sobre su desempeño, prácticas y reclamaciones; y contenidos de valor como **Consejos para tu Bolsillo**, que se han consolidado como una guía práctica para el día a día.

A lo anterior se suma el **Escuadrón Billete**, un micrositio dedicado a las infancias, que fomenta desde temprana edad hábitos financieros saludables, sembrando las bases de una ciudadanía más consciente. Asimismo, la revista **Proteja su Dinero** se posiciona como un canal editorial de referencia, acercando temas financieros de manera clara, útil y confiable al público en general.

Decidir mejor: el poder de comparar

En la era de la información, elegir bien es una ventaja competitiva. Por ello, la CONDUSEF cuenta con una herramienta que transforman la forma en que las y los usuarios interactúan con los productos financieros.

La plataforma, **Revisa, Compara y Decide (RCD)**, permite a cualquier persona que la consulte analizar distintas opciones del mercado antes de contratar. Aquí, dejas de ser espectadora o espectador pasivo para convertirte en una o un consumidor informado, capaz de evaluar costos, beneficios y condiciones.

El RCD no solo compara productos: construye confianza. Es un ejemplo claro de cómo la información, presentada de forma clara y accesible, puede cambiar conductas y mejorar decisiones.

Una apuesta a largo plazo

Si hay un eje que define la evolución de la CONDUSEF, es su compromiso con la Educación Financiera. Porque proteger es importante, pero educar transforma.

Desde 2008, la Comisión organiza la **Semana Nacional de Educación Financiera (SNEF)**, un evento que año con año reúne esfuerzos públicos y privados para acercar el conocimiento financiero a la población, consolidándose como uno de los espacios más relevantes en la materia.

Su oferta educativa, robusta y en constante evolución, integra iniciativas para todos los perfiles: desde el sitio **Educa tu cartera (2016)** y el Diplomado en **Educación Financiera (2007)**, hasta programas como **Educación Financiera en tu Institución (2010)**; esfuerzos de inclusión como **Proyecto Minerva (2020)**; especializaciones como el

Diplomado en Seguros (2021); opciones accesibles como el **Curso Educación Financiera para Todos (2021)**; propuestas innovadoras como **Zentra tus finanzas (2024)**; y contenidos orientados al desarrollo económico personal como el curso de emprendimiento, todos diseñados para fortalecer habilidades, cambiar hábitos y acompañar a las personas en la construcción de un bienestar financiero sostenible.

Evolucionamos contigo

Hablar de la CONDUSEF es hablar de evolución. De una institución que ha sabido adaptarse a los cambios tecnológicos, a las nuevas dinámicas del mercado y a las necesidades de la población.

Hoy, su papel va más allá de la defensa: es un facilitador de decisiones, un promotor de bienestar y un referente en Educación Financiera.

Inspirar para transformar

En un mundo donde las decisiones financieras son cada vez más complejas, contar con información clara y herramientas confiables no es un lujo, es una necesidad. La CONDUSEF ha entendido que el verdadero cambio no ocurre solo al resolver problemas, sino al prevenirlos mediante el conocimiento.

Porque detrás de cada usuaria o usuario hay una historia, una meta, un proyecto de vida.

Y en ese camino, la CONDUSEF no solo orienta: te acompaña en el proceso

