

Los **derechos** que **cuidan** tu **bolsillo**



SIN LETRAS CHIQUITAS

DERECHO 3 CLARIDAD



Quando se trata de tu dinero, no basta con que te den información: debe ser clara, completa y fácil de entender. Este derecho garantiza que puedas conocer exactamente qué estás contratando, sin confusiones ni letras pequeñas que te perjudiquen.



¿EN QUÉ CONSISTE ESTE DERECHO? LA CLARIDAD IMPLICA QUE TIENES DERECHO A:

- Recibir información veraz, oportuna, suficiente y precisa.
- Conocer de forma sencilla los costos, comisiones, tasas de interés y riesgos.
- Identificar claramente tus derechos y obligaciones al contratar un producto financiero.
- Acceder a contratos, estados de cuenta y documentos sin tecnicismos innecesarios.

En otras palabras, la información no debe prestarse a interpretaciones engañosas ni ocultar condiciones importantes.

¿POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Contar con información clara te permite tomar mejores decisiones financieras. Cuando entiendes lo que contratas:

- Evitas sorpresas como cobros inesperados.
- Puedes comparar opciones con mayor seguridad.
- Reduces el riesgo de adquirir productos que no se ajusten a tus necesidades.
- Tienes mayor control sobre tu dinero.

PARA CUMPLIR CON ESTE DERECHO, LAS INSTITUCIONES FINANCIERAS DEBEN:

- Explicar de manera sencilla las características del producto o servicio.
- Informar todos los costos totales, incluyendo comisiones y cargos adicionales.
- Evitar el uso de lenguaje confuso o engañoso.
- Entregar documentación clara y accesible.

PORQUE CUANDO LA INFORMACIÓN ES CLARA, TUS DECISIONES SON MÁS SEGURAS.



CONDUTIP

¿NO RESPETARON TU DERECHO?

Si la información que te proporcionaron fue confusa, incompleta o engañosa, puedes solicitar orientación o presentar una queja ante la CONDUSEF.

La claridad también protege tu dinero, entender antes de contratar no es opcional: es tu derecho.