

PROTEJA SU **dinero**

EJEMPLAR
GRATUITO

CONDUSEF

ABRIL 2026

AÑO 27. NÚM. 313
ISSN 1405955X.

De la preocupación a la acción

Guía para priorizar,
negociar y cubrir tus pagos
de forma segura

Foro Salud Financiera 2026: es tiempo de mujeres

La mejor jugada es tu
libertad financiera

Ahorra EN GRANDE

Tu primera tarjeta

Resuelve el MISTERIO

¿Qué haces con tu dinero?

El valor del dinero

y el esfuerzo
La historia que existe detrás

Arma tu

ALINEACIÓN perfecta

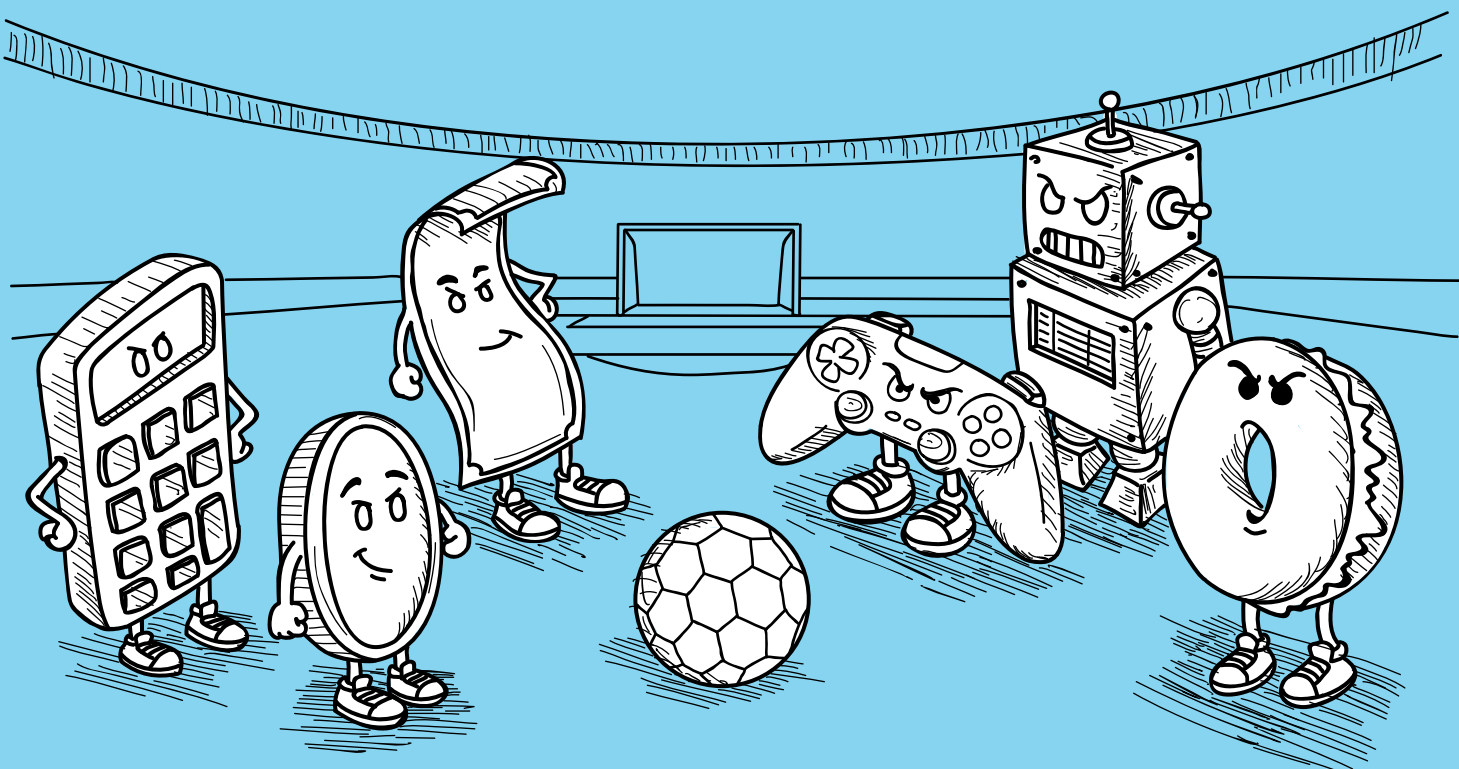
11 hábitos para transformar tus finanzas desde hoy

**“De poquito
a poquito se
llena el jarrito”**

Expresión mexicana que enseña
que el ahorro constante, aunque
sea en pequeñas cantidades,
puede generar grandes
resultados con el tiempo.

Las finanzas con un
toque mexicano.

PROTEJA SU
dinero



Oscar Mtz.

Planeación vs emoción

CONTENIDO

8

PEQUEFINANZAS

Ahorra en grande

Tu primera tarjeta

11

ECONOMÍA JOVEN

De la preocupación a la acción

Guía para priorizar, negociar y cubrir tus pagos de forma segura

14

+ DINERO

10 años impulsando decisiones inteligentes

Educación Financiera al alcance de todos

16

FINANZAS EN ACCIÓN

Resuelve el misterio

¿Qué haces con tu dinero?

21

TU BOLSILLO

27 AÑOS

Un año más, CONDUSEF tu escudo en servicios financieros



24

PRIMER PLANO



Arma tu
ALINEACIÓN perfecta

11 hábitos para transformar tus finanzas desde hoy

28

CAPITAL MUJER

Foro Salud Financiera 2026: Es tiempo de mujeres

La mejor jugada es tu libertad financiera

32

RETRO ALIMÉNTATE

El misterio del cochinito

¿Por qué es el guardián del ahorro?

ABRIL

00

Núm. 313

36

ACREDITA TU FUTURO

Deuda: ¿aliada o enemiga?

Aprende a usar el crédito a tu favor

38

CUENTAS PROPIAS

Historia de un fallo financiero

Cuando el impulso le ganó al plan

40

PSICOFINANZAS

El valor del dinero y el esfuerzo

La historia que existe detrás

44

RCD

Al buen ahorrador, ¡muchas ganancias!

Posible con: #RevisaComparaDecide

46

A TU FAVOR

Sin letras chiquitas

Derecho 3: Claridad

4 BUZÓN

6 ¡NO TE LO
PIERDAS!

5 CARTA
EDITORIAL

7 EN CORTO

PROTEJA SU dinero



CONSULTA LA VERSIÓN WEB





Nuestras y nuestros lectores preguntan:

Hice un depósito en Banamex y resulta que no se realizó, pero sí se quedó con mi dinero y como no soy usuaria no tengo manera de reportar y que me den el folio. Me pueden ayudar.

@Riseela

Estimada usuaria:

En la CONDUSEF estamos para ayudarte. Considera que las operaciones pueden tardar de 48 a 72 horas hábiles.

Si el plazo ya pasó, el titular puede presentar su queja formal en:

<https://rut.condusef.gob.mx/public/>

También te ofrecemos asesoría presencial en nuestras unidades:

<https://condusef.gob.mx/uau/>

Consulta todos nuestros servicios en: <https://condusef.gob.mx>

¡Escríbenos!

protejasudiner@condusef.gob.mx

¡Visítanos!

www.condusef.gob.mx



[/condusefoficial](https://www.facebook.com/condusefoficial)



[@CondusefMX](https://twitter.com/CondusefMX)



[@CondusefOficial](https://www.youtube.com/CondusefOficial)



[@condusefoficial](https://www.instagram.com/condusefoficial)



[@condusefoficial](https://www.tiktok.com/@condusefoficial)



[CONDUSEF](https://www.linkedin.com/company/CONDUSEF)

IPAB @IPAB_mx

¡Mensaje exclusivo para personas ahorradoras de CIBanco!
Seguimos brindándote atención en los siguientes canales de contacto:
800 288 4722
infocibanco@ipab.org.mx
O acude a una sucursal de CIBanco en operación o visita nuestras instalaciones.

Banco del Bienestar @bbienestarmx

¿Tecleaste mal el NIP de tu tarjeta del #BancoDelBienestar y lo bloqueaste?
Acude a tu sucursal más cercana y solicita su desbloqueo en ventanilla. Este trámite solo podrá realizarlo la persona titular de la cuenta con su tarjeta del Banco del Bienestar e identificación oficial vigente.
#ElBancoDeLasYLosMexicanos

CONSAR @CONSAR_mx

Entre trabajo y hogar, perder tiempo en un trámite no debería ser normal. Tu Afore debe cumplir tiempos de atención, seguimiento y respuesta. Conocerlos te ayuda a pedir un mejor servicio. Consulta la puntuación de Afores en <https://goo.su/vLu0D>
#ConsarTips

Banxico Educa @BanxicoEduca

Banxico Forma es la plataforma de cursos en línea del #BancodeMéxico. Aprende de forma gratuita sobre educación financiera y fortalece tus conocimientos. Regístrate aquí: <https://educa.banxico.org.mx>

AMIS @AMIS_mx

Una crisis puede detener la actividad económica en segundos. El seguro cumple un papel clave en la reconstrucción de hogares, empresas y comunidades. No evita el evento, pero sí reduce su impacto y acelera la recuperación.
#AMIS #TransformamosHistorias #IndustriaAseguradora

Tu voz es importante. Envía tus comentarios, preguntas, opiniones y sugerencias.
Proteja su Dinero se reserva el derecho de publicar y editar los comentarios recibidos.

DIRECTORIO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

PRESIDENTE

Oscar Rosado Jiménez

VICEPRESIDENTA JURÍDICA

Elizabeth Ivonne Noriega Aguilar

VICEPRESIDENCIA DE ATENCIÓN A USUARIOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS

Ana Clara Fragoso Pereida

DIRECTORA GENERAL DE EDUCACIÓN FINANCIERA

Elodia Ivonne Hernández Contreras



CONSEJO EDITORIAL

Oscar Rosado Jiménez
Elizabeth Ivonne Noriega Aguilar
Elodia Ivonne Hernández Contreras
Rita Azahar Hamden Villalobos
Melibea Reyes Jacinto

EDITOR RESPONSABLE

Elodia Ivonne Hernández Contreras

REDACCIÓN

Estefanía López Ávila
Brian Rayon Mendieta
Laura Durán

DISEÑO

Oscar T. Martínez Torres
Paola Espinosa Pérez
Ana Luisa Vargas Urquijo

ADMINISTRACIÓN Y DISTRIBUCIÓN

Eva Nayeli Almazán Sevilla

EDITORIAL

Carta

Donde nace la relación con el dinero

En la infancia se siembran decisiones que nos acompañan toda la vida. Aprender a elegir, a esperar, a manejar la frustración y a valorar lo que se tiene no solo forma el carácter, también moldea la manera en que, en el futuro, nos relacionamos con el dinero.

Por eso, hablar de Educación Financiera desde edades tempranas no es un lujo, sino una necesidad. No se trata únicamente de enseñar a ahorrar, sino de formar personas capaces de tomar decisiones conscientes, incluso en momentos de incertidumbre. En este proceso, la resiliencia emocional, uno de los pilares de la Encuesta Nacional de Salud Financiera (ENSAFI), cobra un papel fundamental: comprender nuestras emociones también es aprender a decidir mejor.

Este número adquiere un significado especial, ya que celebramos el 10º aniversario del micrositio Educa tu cartera, un espacio que acerca la educación financiera a todas las personas, sin importar su edad, y que permite comprender mejor el entorno económico y el valor del dinero. A ello se suma un contexto marcado por la emoción colectiva rumbo a la Copa Mundial de la FIFA 2026, que nos recuerda que el fútbol, además de unirnos y emocionarnos, también refleja la importancia de la estrategia, la toma de decisiones y el trabajo en equipo hacia metas comunes.

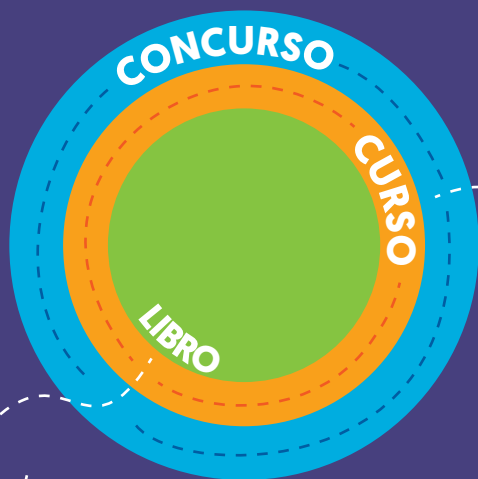
Hoy, más que nunca, el llamado es claro: abrir la conversación, acompañar a niñas y niños en sus primeras decisiones y asumir que educar financieramente también es formar ciudadanos más libres, conscientes y resilientes. Porque el futuro financiero no empieza mañana. Empieza hoy, y empieza desde la infancia.

Los editores

Proteja su dinero, publicada mensualmente por la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef), está destinada a informar y orientar sobre temas de Educación Financiera. Los ejercicios comparativos, listados y descripción de productos y servicios financieros se publican con fines informativos. Las opiniones, puntos de vista, citas y estimaciones presentadas no deberán considerarse como recomendaciones para la contratación, compra o venta de ningún tipo de valores, bienes, productos o servicios. La información generada por fuentes distintas a Condusef es responsabilidad de las mismas. El contenido de los artículos firmados no necesariamente refleja la opinión de la revista ni de Condusef.

Proteja su dinero es una revista mensual editada y publicada por la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, ubicada en Insurgentes Sur 762, Col. Del Valle, C.P. 03100, Alc. Benito Juárez, CDMX. Tel.: 54 48 70 00. Editor responsable: Elodia Ivonne Hernández Contreras. Distribución Condusef Insurgentes Sur 762, Col. Del Valle, C.P. 03100, Alc. Benito Juárez, CDMX. Certificado de Licitud de Título núm. 11251, Certificado de Licitud de Contenido Núm. 7874 ante la Comisión Calificadora de Publicaciones y Revistas Ilustradas de la Secretaría de Gobernación, Certificado de Reserva de Derechos Núm. 04-2001-022314413700-102. Impresa en los TALLERES DE IMPRESIÓN DE ESTAMPILLAS Y VALORES ubicado en Legaria 662, Col Irrigación, Miguel Hidalgo, CDMX. C.P. 11500

¡NO TE LO PIERDAS!



Finanzas para infancias

Esta serie de libros infantiles acerca la Educación Financiera de forma divertida y cercana para niñas y niños.

Creada por Ateconqueso, FinLink y Clip, e integrada por tres títulos escritos por Silvia Singer, Guillermo Garrido y Marcela Hinojosa, con ilustraciones de Isabel A. Salmenes. Estos libros invitan a entender el dinero como un medio, mientras fomentan valores como la amistad y colaboración. Descubre nuevas formas de aprender sobre el dinero desde la infancia.

¿Dónde? www.ateconqueso.com

Precio: \$210 cada uno



Trazos Financieros

Dirigido a niñas y niños de 6 a 12 años, este concurso los invita a aprender sobre el ahorro, presupuesto y uso responsable del dinero a través del dibujo.

Bajo el tema: **“El juego está en tus finanzas”**, las y los participantes podrán acercarse a la Educación Financiera de forma creativa y divertida desde temprana edad.

¡No te quedes fuera! Participa en esta décima edición.

Registro: concluirá el **miércoles 15 de abril de 2026 a las 16:00 horas** (horario de la Ciudad de México).

Bases: <https://webappsos.condusef.gob.mx/TrazosFinancieros/servlet/index>

Proyecto Minerva

Es la iniciativa de CONDUSEF y AMIS con perspectiva de género que te brinda las herramientas necesarias para dominar tus finanzas. Ya sea mediante talleres en línea o su App móvil, podrás aprender a comparar seguros, créditos y servicios para impulsar tu economía y la de tu comunidad.

¡Disfruta esta experiencia interactiva y empodérate!

¿Dónde?

<https://www.minervaeducacionfinanciera.mx/>

Costo: gratuito

¿Saldo a favor?

¡Abril es el mes de la Declaración Anual!

Si tuviste gastos médicos o de colegiaturas, el SAT podría regresarte dinero. Para que tus deducciones sean válidas, asegúrate de:

- **Tener tu factura (CFDI):** Verifica que tu RFC sea correcto.
- **Pago rastreado:** usa transferencia, tarjeta o cheque a tu nombre (el efectivo no cuenta).

Tienes hasta el 30 de abril para declarar. ¡No dejes pasar tu dinero!

El Economista



¿Qué cuentas?

Radiografía de tus pagos

¡Nuestras finanzas son cada vez más digitales! El uso de aplicaciones y Banca en Línea ha dado un salto histórico, consolidando a las transferencias como una de las herramientas favoritas de los mexicanos, conoce algunos datos:



- **Efecto hormiga:** Las transferencias de \$50 a \$100 pesos fueron las que más crecieron en 2024.
- **Líder en pagos:** Las Terminales Punto de Venta (TPV) son el medio favorito con 5 mil 333 millones de operaciones, superando a transferencias y cajeros.
- **En extinción:** El uso de cheques sigue disminuyendo drásticamente cada año.

Panorama Anual de la Inclusión Financiera 2025

¡Ahorra en grande!

Tu primera tarjeta

¿Guardas tu dinero en un bote, una alcancía, cajita o en algún lugar especial? ¡Eso es un gran comienzo! Ahorrar de esta forma es el primer paso para alcanzar eso que tanto deseas o algo que quieres mucho.

Cuando guardas tu dinero poco a poco, aprendes algo muy importante: la paciencia y el esfuerzo tienen recompensa. ¡Y la emoción de comprar algo con tu propio ahorro es increíble!

Pero, ¿qué pasa cuando ese bote o cajita se llena muy rápido?

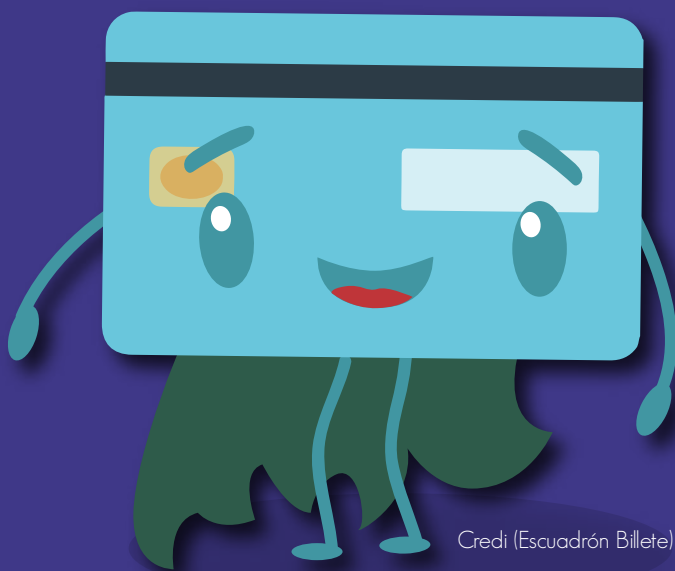
¡Es momento de subir de nivel y conocer una cuenta de ahorro para niñas, niños y adolescentes!

¿Qué es una cuenta de ahorro para menores?

Es un producto financiero que ofrece un Banco o institución financiera donde puedes guardar tu dinero, igual que en tu alcancía, ¡pero mucho más seguro!

Con una cuenta:

- Tu dinero está más protegido.
- Puedes ver cuánto llevas ahorrado.
- En algunos casos, tu dinero puede crecer poquito a poquito.
- ¡Puedes tener tu propia tarjeta de débito! Sí, como las que usan las personas adultas, pero con tu propio dinero.



Credi (Escuadrón Billete)



¿Para qué sirve tu primera tarjeta?

Una tarjeta de débito es como una llave mágica que abre tu ahorro. Con ella podrás:

- Sacar dinero en cajeros automáticos.
- Pagar algunas cosas directamente en el comercio (si mamá o papá lo autorizan).
- Aprender a usar tu dinero con responsabilidad, entre otras cosas.

Esto te ayuda a convertirte en una experta o experto en planear tus gastos, igual que las personas adultas.



¿Te gustaría tener tu propia cuenta? Te contamos lo que necesitas...

Para abrir una cuenta, necesitas ir acompañado de mamá, papá o tu tutor. Ellos deberán llevar:

- Su identificación oficial.
- Un comprobante de domicilio.
- Tu acta de nacimiento.

Y algunos Bancos pueden pedir otros documentos.

¡No te preocupes! La persona adulta con la que vayas se encarga de eso, tú solo lleva tus ganas de ahorrar.



Existen varias opciones en diferentes Bancos y Cajas de Ahorro. Algunas son:

INSTITUCIÓN	NOMBRE DEL PRODUCTO	CARACTERÍSTICAS
Banco Afirme	Cuenta Visión Junior	Paga rendimiento a partir de 500 pesos promedio mensual, de ahorro con una tasa fija de interés del 1.5% anual. No solicita monto de apertura.
Banco Inbursa	Cuenta Educa	Paga rendimientos desde el 50% hasta 70% del valor de los CETES. Se abre con 500 pesos.
Banco Mifel	Cuenta Juvenil Menores	Paga una tasa fija de intereses del 4% anual. Se abre con 500 pesos.
Banbajío	Cuenta Pokes	Para menores de 0 a 12 años con 11 meses. No paga rendimientos. Se abre con 250 pesos
	Cuenta Chavos	Para menores de 13 años a 17 años con 11 meses. No paga rendimientos. Se abre con 250 pesos
Bancoppel	Cuenta Efectiva Jóvenes	Para menores de edad de entre 14 a 17 años con 11 meses. Te da tarjeta de débito.
Banorte	Suma menores	Se abre con acta de nacimiento y datos del tutor, y ofrece una tarjeta de débito con chequera.
BBVA	Link Card	No paga rendimientos. No solicita monto de apertura.
Caja Popular Mexicana	Cuenta Amiga	Paga rendimientos desde el 4.9% hasta el 5.46% anual (dependiendo lo que ahorres). Se abre con 20 pesos.
Capital Bank	Mi Cuenta Kids	Se abre con 500 pesos. Da rendimientos y les permite tener su propia tarjeta de débito.
HSBC	Cuenta Flexible Menores	Se abre con 1 peso, sin saldo promedio mínimo, ni comisiones por manejo de cuenta.
Santander	Cuenta Junior	No paga rendimientos. No solicita monto de apertura.
Scotiabank	Scotia Cool	No paga rendimientos. No se necesita monto de apertura.

Así que ya sabes, ahorrar hoy, te ayuda a cumplir tus metas mañana.
¡Tu futuro financiero empieza desde ahora!



De la PREOCUPACIÓN a la ACCIÓN

Guía para priorizar, negociar y cubrir tus pagos de forma segura

¿Te emocionaste de más con las tarjetas de crédito (TDC) y ahora sientes que tus deudas te asfixian?

Mantén la calma, todo tiene solución. Sí se puede salir, pero necesitas orden, disciplina y estrategia.



¿Por dónde empezar?

Aplica una regla básica: el pago de tus deudas no debería superar el 30% de tus ingresos netos. Este límite te ayudará a mantener equilibrio entre tus obligaciones y tus gastos cotidianos.

1 Haz un presupuesto realista

Primero, identifica cuánto dinero recibes cada mes, es decir, tus ingresos totales. Después, clasifica tus gastos en:

- **Fijos o indispensables:** comida, luz, agua, renta, transporte, entre otros.
- **Variables:** entretenimiento, comidas fuera de casa, ropa, antojos, etc.

Si trabajas por tu cuenta o tus ingresos varían, toma como referencia el mes con menor ingreso del último año. Así evitarás comprometerte a pagos que después no puedas cubrir.

2

Dimensiona tu situación

Revisa tus estados de cuenta y anota, por cada TDC o crédito: el nombre de la institución, monto total de la deuda, las comisiones y la fecha límite de pago. Tener claridad te permitirá tomar decisiones más acertadas.

3

Prioriza tus deudas

Ordénalas de acuerdo con su tasa de interés. Destina la mayor cantidad posible al crédito con la tasa más alta y cubre al menos el pago mínimo de los demás. Con esto reducirás primero la deuda más costosa y pagarás menos intereses a largo plazo.

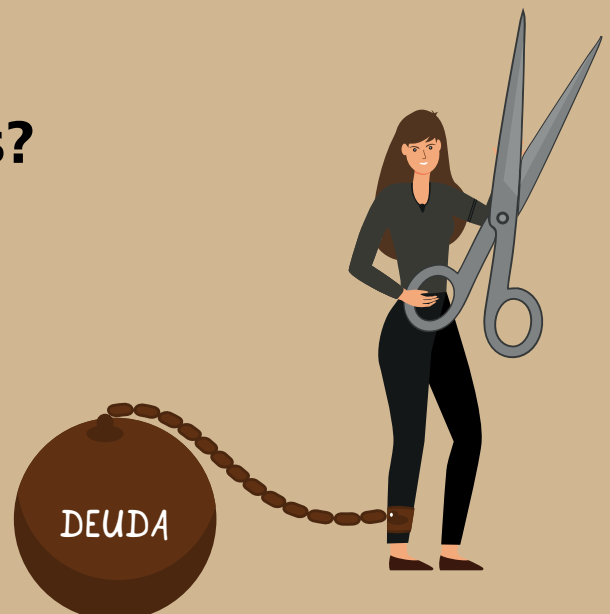
Ejemplo:

Nombre de la deuda	Interés CAT anual	Monto total de la deuda	Comisiones	Fecha límite de pago
Tarjeta de crédito A	85%	\$2,500	Anualidad y seguros	Día 5 de cada mes
Tarjeta de crédito B	35%	\$35,000	Comisión por apertura	Día 15 de cada mes
Tarjeta de crédito C	28%	\$15,000	Anualidad	Día 30

El CAT es el precio real de un crédito: lo que te cuesta usar dinero que no es tuyo (por comisiones e intereses).

¿Qué pasa si no puedes cubrir los pagos?

Negocia antes de entrar en pánico. Si comienzas a tener dificultades para pagar, lo mejor es acercarte cuanto antes a tu institución financiera. Muchas ofrecen alternativas para ayudarte a regularizar tu situación; las opciones dependen de tu perfil y de las políticas de cada Banco, por lo que conviene informarte directamente y analizar cuál se ajusta mejor a tus posibilidades.



Plan de pagos fijos

Permite convertir la deuda en mensualidades con un plazo definido (por lo general de 6 a 60 meses). Esto evita que los intereses sigan creciendo sobre el saldo pendiente. Eso sí, al entrar en este esquema es recomendable dejar de usar la tarjeta para no incrementar nuevamente la deuda.

Consolidación de deudas

Consiste en reunir todos tus adeudos en una sola. Puedes solicitar que el saldo de varias tarjetas se transfiera a un solo crédito, idealmente el que tenga la menor tasa de interés. Esto simplifica los pagos y reduce el costo financiero, aunque el plazo total puede extenderse.

Reparadoras de crédito. ¡CUIDADO!

En México no existe una figura legal específica de “reparadora de crédito” como institución financiera regulada. No están supervisadas por la **CONDUSEF**, la **CNBV** ni el **Banco de México**.

Estas empresas suelen pedir que dejes de pagar, firmes un contrato y ahorres en una cuenta que ellas administran, cobrando comisiones por inscripción y por cada deuda negociada. Cuando acumulan cierta cantidad, buscan negociar una quita con el acreedor.

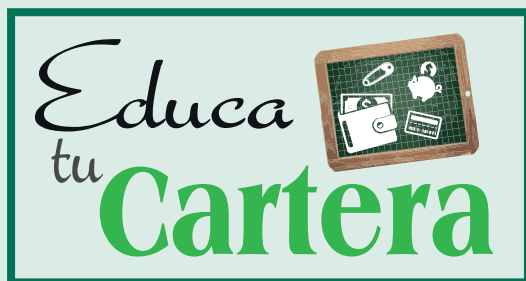
Quitas

Es un acuerdo con la institución para reducir el monto total de la deuda, incluso eliminando parte de los intereses generados. La principal desventaja es el impacto negativo en tu historial crediticio, que puede permanecer en el Buró de Crédito hasta por 6 años, dependiendo del monto adeudado.

Si decides contratar este tipo de servicio:

- **Verifica** si la empresa está registrada en el **SIPRES** de la **CONDUSEF** (www.condusef.gob.mx).
- Si es una empresa comercial que ofrece servicios financieros, **consulta** también en **PROFECO**.
- **Desconfía** si te prometen “borrar tu historial del Buró de Crédito”: eso no es posible.
- **Evita** depósitos en cuentas personales o pagos en efectivo; podrían ser señales de fraude.

Recuerda que el crédito puede ser un aliado si se usa con planeación y dentro de tu capacidad de pago. No es dinero extra, sino un préstamo que genera intereses. Procura pagar siempre más del mínimo: mientras menores sean los pagos que realizas, más tiempo tardarás en liquidar la deuda y mayor será el costo final.



10 años

impulsando decisiones inteligentes

Educación Financiera al alcance de todos

¿Qué encontrarás?

Hace diez años nació un espacio pensado para ayudar a las personas a tomar mejores decisiones con su dinero. Así surgió el micrositio **Educa tu Cartera**, una plataforma de Educación Financiera creada por la CONDUSEF para ofrecer información clara, útil y gratuita para todas las familias mexicanas.

Con el tiempo, se ha convertido en una plataforma con información práctica para aprender a organizar el dinero, entender los productos financieros y fortalecer hábitos que impactan directamente en el bienestar personal y familiar. Porque cuando sabes usar mejor tu dinero, también mejoras tu tranquilidad y calidad de vida.

Diplomados en Línea:

Programas gratuitos y 100% virtuales que brindan formación en temas clave de Educación Financiera.

Cursos:

Capacitaciones breves y accesibles que abordan temas específicos de finanzas personales, ideales para aprender a tu ritmo y mejorar tus habilidades.

Escuadrón Billeto:

Espacio interactivo dirigido a niñas y niños, con contenidos lúdicos que fomentan hábitos financieros saludables desde temprana edad de forma divertida y educativa.

Revista Proteja su Dinero:

Publicación gratuita con información, análisis y consejos útiles sobre productos y servicios financieros, diseñada para apoyar a las personas usuarias a tomar decisiones informadas y proteger su economía.

The screenshot shows the 'Educa tu Cartera' website interface. At the top, there are logos for 'COMPUSES' and 'Educa tu Cartera'. Below the navigation bar, a banner for the 'REVISTA PROTEJA SU dinero' (March issue) is displayed with a 'DESCÁRGALA GRATIS' button. The main content area is organized into several categories:

- DIPLOMADOS EN LÍNEA:** Includes 'DIPLOMADO EN EDUCACIÓN FINANCIERA' and 'DIPLOMADO EN SEGUROS'.
- CURSOS CORTOS EN LÍNEA:** Includes 'CURSO FINANCIERA PARA TODOS', 'CURSO MINERVA', 'CURSO zentro TUS FINANZAS', and 'CURSO DE EMPRENDIMIENTO'.
- MATERIAL EDUCATIVO:** Includes 'Cuadernos y Videos', 'Cuentos Infantiles', 'Consejos para tu bolsillo', 'Guías para la Familia y el Maestro', and 'Finanzas Sostenibles'.
- EMPRESAS O INSTITUCIONES:** Includes 'PROGRAMA EDUCACIÓN FINANCIERA EN TU INSTITUCIÓN'.
- TALLER:** Includes 'TALLER FINANZAS PARA NIÑOS Y EDUCACIÓN FINANCIERA'.
- Other resources:** 'Evalúa nuestro sitio ¡Tu opinión es importante!', 'ESCUADRÓN Billeto', 'Para jóvenes DALE TU DINERO', and 'REVISTA PROTEJA SU dinero'.

Cuadernillos y videos:

Materiales didácticos, visuales y de fácil comprensión que explican conceptos brevemente y paso a paso, para aprender de manera sencilla.

Consejos para tu Bolsillo:

Boletín que llega por correo electrónico con recomendaciones prácticas para cuidar mejor tu dinero en el día a día.



Mirar hacia el futuro

Educa tu Cartera confirma que la salud financiera sí es posible, sobre todo en un entorno cada vez más digital. *Comprender cómo funciona tu dinero te permite organizarte mejor, anticiparte a imprevistos y construir un futuro con mayor tranquilidad, ya sea desde casa, el trabajo o tu celular.*

La meta es clara: *que más personas cuenten con herramientas prácticas para tomar decisiones informadas, ejercer sus derechos financieros y vivir con mayor seguridad y libertad económica.*



Resuelve el misterio

¿Qué haces con tu dinero?

Hay un misterio que muchas niñas y niños no logran resolver: el dinero desaparece y nadie sabe cómo.

¿Te ha pasado?

Tienes o te dan dinero y, sin darte cuenta, se te acaba. Tal vez compraste dulces, un juguete o algo que se te antojó y, justo cuando pensaste en usarlo para algo más grande, ya era demasiado tarde.

No eres la única o el único. Este es un caso muy común y les pasa a muchas personas.

La buena noticia es que hoy puedes convertirte en detective y resolver este gran misterio.



Pista 1:

¿Por qué desaparece tu dinero?

El dinero es una herramienta muy valiosa, pero si no sabes cómo lo usas, se puede ir demasiado rápido.

Cuando aprendes a analizar tus decisiones:

- Descubres en qué gastas.
- Evitas quedarte sin dinero.
- Y logras cosas más grandes.

Recuerda que el dinero se obtiene con esfuerzo. Además del que te dan en casa, puedes realizar pequeñas tareas extra por las que podrías recibir dinero, como: vender limonada, reciclar o vender cosas que ya no usas.



Pista 2: Necesidades vs deseos

Todo buen detective sabe que, para resolver un caso, debe identificar bien las pistas. Con el dinero pasa lo mismo: necesitas aprender a diferenciar entre lo que realmente necesitas y lo que solo deseas.

Necesidades

Son las cosas básicas que necesitas **para vivir y estar bien.**

- Comida
- Ropa
- Un lugar donde vivir
- Cosas para la escuela

Sin estas cosas, sería difícil vivir o desarrollarte.

Deseos

Son las cosas que te gustan y quieres tener, pero **NO son indispensables.**

- Un videojuego
- Dulces o antojos
- Ir al cine
- Juguetes nuevos

Los deseos no son malos, pero pueden esperar.

CONDUTIP

A veces algo puede parecer una necesidad, pero en realidad es un deseo. Aquí es donde muchas personas se confunden.

Por ejemplo:

Necesidad: unos zapatos.

Deseo: unos zapatos de moda o de una marca específica.

*¿Ves la diferencia?
Si aprendes a diferenciarlos, estarás un paso más cerca de resolver el caso y de usar mejor tu dinero.*





Pista 3: Analiza el caso

Un buen detective no solo reúne pistas, también las analiza. Ahora es momento de revisar lo que descubriste y hacerte estas preguntas:

¿En qué gasté más dinero?

¿Ese gasto me ayudó a lograr algo importante?

¿Pude haber guardado una parte?



Preguntarte esto te ayudará a encontrar al "culpable" de que tu dinero desaparezca.



Pista 4: Elige una misión.

Ahora que ya investigaste, elige una misión clara (meta) para evitar que tu dinero desaparezca: "Voy a ahorrar para comprar algo importante".

Cada vez que recibas dinero, conviértete en un detective responsable y guarda una parte, piensa antes de gastar y recuerda tu meta.

**CASO RESUELTO:
TU DINERO,
TUS DECISIONES**

SER DETECTIVE NO SIGNIFICA DEJAR DE DISFRUTAR, SIGNIFICA TOMAR DECISIONES MÁS INTELIGENTES.

PUEDES COMPRAR COSAS QUE TE GUSTAN Y AL MISMO TIEMPO AVANZAR HACIA TUS METAS.

AHORA QUE YA TIENES LAS HERRAMIENTAS PARA RESOLVER ESTE MISTERIO, LA PRÓXIMA VEZ QUE TENGAS DINERO, PREGÚNTATE: ¿ESTO ES UNA PISTA QUE ME ACERCA A MI META O ME ALEJA DE ELLA?

PORQUE CADA DECISIÓN QUE TOMAS, TE AYUDA A CONSTRUIR LO QUE QUIERES.



Dibuja aquí tu meta:

Yo ahorro para:

¿Cuánto cuesta?

¿En cuánto tiempo quiero lograrlo?

Plan del detective: marca o escribe

- Voy a guardar dinero cada vez que reciba.**
- Voy a gastar menos en deseos.**
- Voy a hacer tareas extra para ganar dinero.**
- Otro plan:**



Cursos digitales

Tus metas financieras del 2026 comienzan ahora

Aprovecha la **oferta educativa gratuita** de la CONDUSEF. Aprende a hacer tu plan financiero, elegir y comparar productos, evita caer en fraudes.

Sin costo ni horarios fijos



Conoce más >>>>



Hacienda
Secretaría de Hacienda y Crédito Público



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS



Un año más, **CONDUSEF** tu escudo en **servicios financieros**

En un país donde tomar decisiones financieras puede marcar la diferencia entre la estabilidad y la incertidumbre, existe una institución que, desde hace más de dos décadas, se ha convertido en un aliado clave de millones de personas: la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF). Con 27 años de trayectoria, su labor no solo ha sido proteger, sino también empoderar a las y los usuarios para tomar el control de su vida financiera.

Un origen con propósito

Esta Comisión nació con una misión clara: equilibrar la relación entre las instituciones financieras y las personas usuarias. En un entorno cada vez más complejo, donde los productos y servicios financieros evolucionan constantemente, la necesidad de contar con un organismo que informara, orientara y defendiera a la población se volvió imprescindible.

Desde su creación, la institución ha trabajado para fomentar la transparencia, promover la cultura financiera y garantizar que las personas cuenten con herramientas para tomar decisiones informadas. No se trata solo de resolver conflictos, sino de prevenirlos.



Atención presencial,

a través de sus **35 oficinas en todo el país**, donde especialistas brindan asesoría personalizada.

Orientar, proteger y empoderar

El corazón de la CONDUSEF está en su capacidad para acompañar a las y los usuarios en cada etapa de su vida financiera. Ya sea antes de contratar un producto, durante su uso o ante alguna inconformidad, ofreciendo orientación clara, accesible y gratuita.

Su modelo de atención es integral y cercano. Hoy, pone al alcance de la población diversos canales de asesoría:



Atención remota,

a través de herramientas digitales, como chatbots y otros canales en línea, que permiten resolver dudas de forma ágil sin importar tu ubicación.

Además, ha desarrollado plataformas clave para fortalecer la transparencia y la toma de decisiones informadas, como el **SIPRES** (Sistema de Prestadores de Servicios Financieros), que permite verificar la legalidad de las instituciones; el **Buró de Entidades Financieras**, que ofrece información sobre su desempeño, prácticas y reclamaciones; y contenidos de valor como **Consejos para tu Bolsillo**, que se han consolidado como una guía práctica para el día a día.

A lo anterior se suma el **Escuadrón Billeto**, un micrositio dedicado a las infancias, que fomenta desde temprana edad hábitos financieros saludables, sembrando las bases de una ciudadanía más consciente. Asimismo, la revista **Proteja su Dinero** se posiciona como un canal editorial de referencia, acercando temas financieros de manera clara, útil y confiable al público en general.

Decidir mejor: el poder de comparar

En la era de la información, elegir bien es una ventaja competitiva. Por ello, la CONDUSEF cuenta con una herramienta que transforman la forma en que las y los usuarios interactúan con los productos financieros.

La plataforma, **Revisa, Compara y Decide (RCD)**, permite a cualquier persona que la consulte analizar distintas opciones del mercado antes de contratar. Aquí, dejas de ser espectadora o espectador pasivo para convertirte en una o un consumidor informado, capaz de evaluar costos, beneficios y condiciones.

El RCD no solo compara productos: construye confianza. Es un ejemplo claro de cómo la información, presentada de forma clara y accesible, puede cambiar conductas y mejorar decisiones.

Una apuesta a largo plazo

Si hay un eje que define la evolución de la CONDUSEF, es su compromiso con la Educación Financiera. Porque proteger es importante, pero educar transforma.

Desde 2008, la Comisión organiza la **Semana Nacional de Educación Financiera (SNEF)**, un evento que año con año reúne esfuerzos públicos y privados para acercar el conocimiento financiero a la población, consolidándose como uno de los espacios más relevantes en la materia.

Su oferta educativa, robusta y en constante evolución, integra iniciativas para todos los perfiles: desde el sitio **Educa tu cartera (2016)** y el Diplomado en **Educación Financiera (2007)**, hasta programas como **Educación Financiera en tu Institución (2010)**; esfuerzos de inclusión como **Proyecto Minerva (2020)**; especializaciones como el

Diplomado en Seguros (2021); opciones accesibles como el **Curso Educación Financiera para Todos (2021)**; propuestas innovadoras como **Zentra tus finanzas (2024)**; y contenidos orientados al desarrollo económico personal como el curso de emprendimiento, todos diseñados para fortalecer habilidades, cambiar hábitos y acompañar a las personas en la construcción de un bienestar financiero sostenible.

Evolucionamos contigo

Hablar de la CONDUSEF es hablar de evolución. De una institución que ha sabido adaptarse a los cambios tecnológicos, a las nuevas dinámicas del mercado y a las necesidades de la población.

Hoy, su papel va más allá de la defensa: es un facilitador de decisiones, un promotor de bienestar y un referente en Educación Financiera.

Inspirar para transformar

En un mundo donde las decisiones financieras son cada vez más complejas, contar con información clara y herramientas confiables no es un lujo, es una necesidad. La CONDUSEF ha entendido que el verdadero cambio no ocurre solo al resolver problemas, sino al prevenirlos mediante el conocimiento.

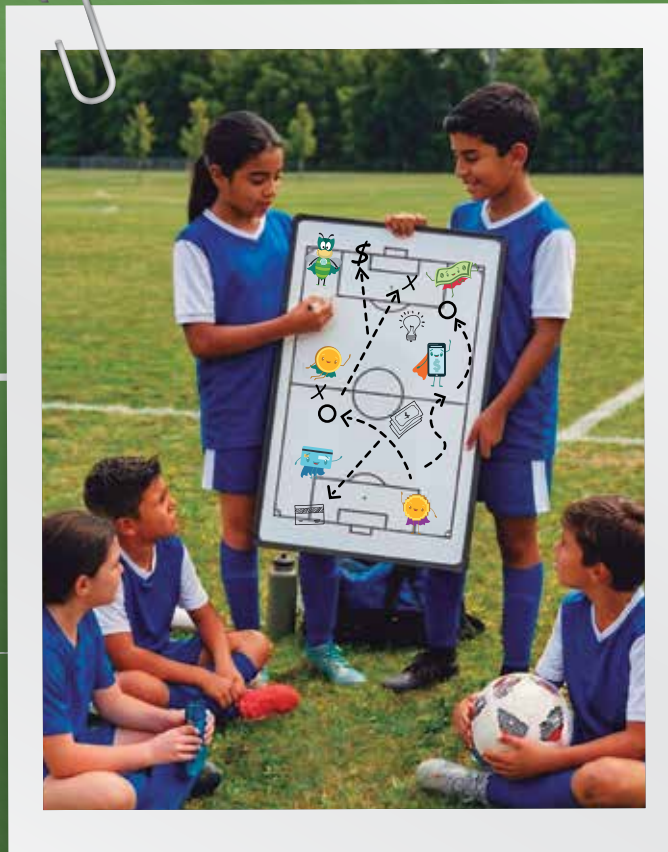
Porque detrás de cada usuaria o usuario hay una historia, una meta, un proyecto de vida.

Y en ese camino, la CONDUSEF no solo orienta: te acompaña en el proceso



Arma tu **ALINEACIÓN** perfecta

11 hábitos para transformar tus finanzas desde hoy



Imagina que tu dinero es como un equipo de fútbol. Si cada jugadora o jugador hace bien su trabajo, tienes más posibilidades de ganar.

Pero si no hay estrategia, ¡puedes perder el partido sin darte cuenta!

Así como en el fútbol, para lograr tus metas necesitas una buena alineación. Por ello, en este mes

en el que celebramos a todas las niñas y niños, te presentamos 11 hábitos financieros que forman el equipo ideal para cuidar tu dinero.

Recuerda que saber usar tu dinero también es una forma de jugar, crecer y cumplir tus sueños. Porque cuando lo manejas bien desde pequeña o pequeño, te conviertes en una verdadera campeona o campeón dentro y fuera de la cancha.

¡Conoce a tu equipo!

PORTERO:

¡Alerta contra fraudes!



Esta posición es clave, ya que quien la ocupa es responsable de impedir que el balón entre. En tu vida financiera, eso significa tener la habilidad para proteger tu dinero de los fraudes. Hoy en día existen muchas formas de engaño y personas que buscan obtener dinero de manera ilegal, afectando a otras. Por eso, es importante que aprendas a cuidar tu dinero y no dejar que estos “goles” te tomen por sorpresa.

Por ello:

- Evita compartir información personal, propia o de tus papás.
- No confíes en premios “demasiado buenos para ser verdad”.
- Ten cuidado con las compras dentro de videojuegos o en línea; algunas pueden resultar engañosas.
- Siempre pregunta a una persona adulta antes de dar tus datos o aceptar ofertas.

CONDUTIP:

Si algo suena increíble, ¡puede ser un fraude!

Defensa:

CONTROLA tu dinero



La defensa es la encargada de evitar que te metan goles y en tu dinero, significa protegerlo para que no se te vaya sin darte cuenta. Para lograrlo, hay tres habilidades clave:

CONDUTIP:

Cada vez que recibas dinero, y antes de gastarlo, aparta una cantidad específica para ahorrar. Puedes usar una alcancía o, mejor aún, una cuenta de ahorro infantil, ya que son una opción más segura para cuidar tu dinero.

1. Ahorro

Es guardar una parte de tu dinero para que te ayude a alcanzar metas importantes, como comprar algo que deseas o prepararte para el futuro.

CONDUTIP:

Anota en una libreta cuánto dinero tienes y divídelo: una parte para ahorrar y otra para gastar. ¡Tú decides cómo jugar mejor con tu dinero!

2. Presupuesto

Es como tu plan de juego para el dinero: te ayuda a organizar cuánto tienes y en qué lo vas a usar. Así puedes tomar mejores decisiones, saber en qué estás gastando y evitar quedarte sin dinero antes de tiempo.



Medio campo:

Piensa y organiza

En esta posición es donde se toman las decisiones del juego. En tu dinero, significa pensar antes de actuar y organizarte mejor. Para lograrlo, hay dos hábitos clave:

1. Diferenciar entre necesidades y deseos

No todo lo que quieres es algo que necesitas. Aprender a distinguir entre lo necesario (como comida, escuela o salud) y lo que solo deseas (juguetes o dulces) te ayudará a tomar mejores decisiones.

2. SEGUROS

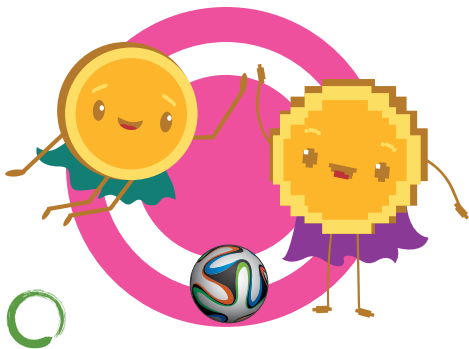
Muchas personas ven este instrumento financiero como un gasto, pero en realidad es una inversión que te brinda protección y tranquilidad financiera. Los seguros ayudan cuando ocurre algo inesperado, como accidentes o emergencias, evitando que tengas que hacer gastos grandes de un momento a otro.

CONDUTIP:

Antes de comprar, pregúntate: ¿lo necesito o solo lo quiero?

CONDUTIP:

Pensar antes de actuar es tu mejor jugada. Platica con tu familia sobre qué cosas importantes conviene proteger y los riesgos a los que están expuestos; esto les ayudará a tomar mejores decisiones y cuidar su dinero.



CARRILEROS

PREPÁRATE PARA EL FUTURO

Las y los carrileros o también conocidos como extremos, recorren toda la cancha: apoyan en la defensa y también en el ataque. En tus finanzas, representan acciones que haces hoy y que te ayudarán en el futuro. Aquí hay dos habilidades clave:

1. RETIRO

Aunque suene lejano, aprender desde pequeña o pequeño a ahorrar te prepara para el futuro. Entre más pronto empieces, más fácil será alcanzar tus metas a largo plazo.

CONDUTIP:

Guarda una parte de tu dinero pensando en metas que tomarán más tiempo. Existen opciones como las cuentas de ahorro para el retiro para niñas y niños (Afore niños), donde tu dinero puede crecer con el tiempo.

2. VALOR DEL DINERO (ESFUERZO)

El dinero no aparece solo: se gana con trabajo, tiempo y dedicación. Cuando entiendes esto, aprendes a cuidarlo y a usarlo mejor.

CONDUTIP:

Lo que haces hoy ayuda a tu yo del futuro. Por ello, participa en pequeñas tareas en casa y valora el esfuerzo detrás de cada gasto. Cuando seas grande, tendrás desarrollada esta habilidad, que te permitirá tomar mejores decisiones con tu dinero.



DELANTERA:

HAZ CRECER tu dinero

La delantera es la encargada de anotar goles. En tus finanzas, significa hacer que tu dinero avance, crezca y te acerque a tus metas. Para lograrlo, hay tres habilidades clave:

1. INVERSIÓN

Es usar tu dinero para que crezca con el tiempo. Esto se logra al colocarlo en instrumentos financieros regulados y autorizados, que están diseñados para ayudarte a generar rendimientos.

CONDUTIP:

Comienza ahorrando y, cuando sea posible, aprende con tu familia cómo hacer que ese dinero crezca.

2. CRÉDITO

Es un producto que ofrece una institución financiera, mediante el cual te prestan dinero con el compromiso de devolverlo en un tiempo determinado y, generalmente, pagando un costo adicional llamado interés. Bien utilizado, puede ayudarte a lograr objetivos importantes.

CONDUTIP:

Antes de pedir o usar un crédito, asegúrate de que podrás pagarlo a tiempo y mantenerte al corriente con los pagos para evitar generar deudas.

3. TOMA DE DECISIONES INTELIGENTES

La Educación Financiera es una herramienta clave para desarrollar esta y muchas otras habilidades que te servirán toda la vida. Te permite entender cómo usar tu dinero, comparar opciones y tomar decisiones que realmente te convengan.

CONDUTIP:

En la CONDUSEF contamos con una gran variedad de materiales educativos que pueden ayudarte a aprender más sobre cómo manejar tu dinero. Visita: www.condusef.gob.mx

EL RESULTADO FINAL

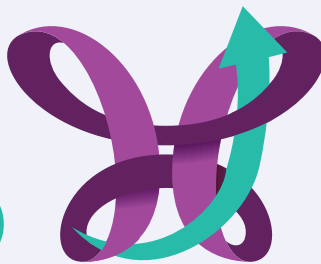
Cuando todos estos hábitos trabajan en equipo, tu dinero está protegido, organizado y listo para crecer.

Ten presente que no se trata solo de tener dinero, sino de saber usarlo bien. La Educación Financiera empieza en casa y, desde ahora, estás formando tu propia alineación: ¡haz que sea campeona!

Recuerda que saber usar tu dinero también es una forma de jugar, crecer y cumplir tus sueños.

ES TIEMPO
DE MUJERES

FORO
SALUD FINANCIERA



La mejor
jugada 
es tu libertad
financiera

El pasado 10 de marzo, el Complejo Cultural Los Pinos fue sede de una conversación clave: la autonomía financiera de las mujeres como base para su bienestar, seguridad y futuro.

Bajo el lema “La mejor jugada es tu libertad financiera”, especialistas, autoridades y líderes coincidieron en un mensaje: la educación financiera no es opcional, es una herramienta de vida.

La libertad financiera como escudo

Oscar Rosado Jiménez, presidente de la CONDUSEF, destacó que la libertad financiera está ligada al empoderamiento y la seguridad personal, señalando que casi el 80% de mujeres víctimas de violencia permanecen en el hogar por razones económicas.

“El empoderamiento de las mujeres pasa por su libertad financiera ... incluso por su seguridad personal”.

“Un seguro evita que una enfermedad destruya el patrimonio de una familia”.

Norma Alicia Rosas, Directora General de AMIS, subrayó el valor de la prevención: los seguros evitan que una enfermedad o accidente destruyan el patrimonio. Además, el 52% de los seguros de vida ya son contratados por mujeres.

Desde el retiro, Nieves Lanzagorta (AMAFORE) enfatizó que el ahorro permite libertad en la jubilación. María del Carmen Bonilla (SHCP) llamó a visibilizar a las mujeres en datos financieros, mientras que Manola Zabalza (SEDECO CDMX) destacó su papel en la toma de decisiones.

Elizabeth Noriega (CONDUSEF) recordó que la inclusión comienza con el conocimiento. E hizo un llamado a no contratar productos financieros sin entender sus condiciones, ya que la protección también es parte de la salud financiera.

Finanzas como estrategia de vida

En la conferencia magistral, Sofía Belmar comparó las finanzas con el fútbol: generar ingresos es importante, pero proteger el patrimonio es lo que da estabilidad.

También invitó a las mujeres a tomar el control de su futuro financiero.

“Es momento de bajar a la cancha y tomar el control del propio presupuesto”.

“Una buena ofensiva te hace ganar partidos, pero una buena defensa te hace ganar campeonatos”.

Decisiones que cambian el juego

En el conversatorio moderado por Danielle Dithurbide, la Dra. Alejandra González, médica de la Selección Nacional de México Femenil, destacó el papel de las emociones en el consumo:

“Antes de comprar, pregúntate si realmente lo necesitas”.

Karen Murillo, de Ollamani–Club América, subrayó la importancia de planear el retiro en carreras cortas como el deporte, mientras que Alejandra Rodríguez, de FIFA México, resaltó el liderazgo financiero como parte del desarrollo profesional.

“La clave es separar el dinero del negocio del personal”.

En el panel sobre emprendedoras digitales, Trébol Muro, fundadora de El Rebozo de Dolce2, compartió una lección clave:

Eliana Pérez, de Meta México, destacó que la digitalización permite escalar negocios, y Gabriela Aguilar Topete, de Grupo Financiero Inbursa, señaló que el acceso al crédito formal es fundamental para crecer.

Del ahorro al crecimiento

En el conversatorio “Estrategias para armar tu alineación financiera”, especialistas coincidieron en que ahorrar es solo el inicio: invertir es lo que genera riqueza. Daniela Becerril (GBM) fue clara:

“Ahorrar es importante, pero invertir es lo que genera riqueza”.

María José Contreras (Visa) y Eliana Pérez (Meta) destacaron el papel de la tecnología en el crecimiento, mientras que Guadalupe Huerta (Seguros Monterrey) enfatizó:

“Protegerse también es parte de avanzar”.

“El presupuesto no es una limitante, es la libertad de elegir”.

Prevención y control

En el taller “Controla el balón: presupuesto para la vida real”, Rosario Zavala explicó cómo usar el presupuesto como herramienta práctica:

También abordó el impacto de los gastos hormiga y cómo identificarlos para recuperar el control financiero.

En las pláticas sobre información crediticia y ciberseguridad, Elizabeth Moncada, de Círculo de Crédito, explicó:

“Tu historial crediticio no es una lista negra, es tu carta de presentación”.

“En el mundo digital, la mejor defensa es la prevención”.

Especialistas en ciberseguridad alertaron sobre fraudes digitales:

El Foro Salud Financiera 2026: Es Tiempo de Mujeres dejó algo muy claro el empoderamiento no se queda en el discurso, se construye con decisiones concretas, una hoja de cálculo, una póliza de seguro y/o una cuenta de inversión. Al salir del Complejo Cultural Los Pinos, la sororidad seguía presente, pero con un paso más: llevarlo a la acción.

Hoy, la invitación para ti, lectora, es que tomes el balón.

¿Te perdiste el foro?

Revive las ponencias en el canal oficial de CONDUSEF:
<https://www.youtube.com/watch?v=fj9myLCBBóM&t=196s>



EL MISTERIO DEL COCHINITO

¿Por qué es el guardián del ahorro?

Seguro has tenido uno. Tal vez de niña o niño, o incluso todavía hoy: un cochinito con una ranura en la espalda donde poco a poco vas guardando monedas. Lo curioso es que, aunque existen muchas formas de alcancías, el cerdito sigue siendo el favorito en casi todo el mundo.

Pero, ¿por qué un cerdito?, ¿qué tiene que ver con el dinero? La respuesta mezcla historia, cultura y hasta un poco de coincidencia. ¿Quieres descubrirlo? Sigue leyendo.

Antes del Banco, todo se guardaba en casa

Mucho antes de que existieran las tarjetas o las apps bancarias, las personas ahorraban en diversos objetos: en cajas, frascos, bolsas o vasijas.

En civilizaciones como la griega y romana se utilizaban recipientes con pequeñas aberturas para guardar monedas. Muchos de estos objetos han sido encontrados en excavaciones arqueológicas. No eran cochinitos, pero la idea era la misma: guardar hoy para usar mañana.

Con el tiempo, esos recipientes evolucionaron y empezaron a tomar forma.

La curiosa historia del “pygg”

Una de las teorías más conocidas viene de Inglaterra. Durante la Edad Media, se utilizaba un tipo de arcilla llamada *pygg* para fabricar jarras donde se guardaba el dinero.

Con el paso del tiempo, esta palabra comenzó a confundirse con *pig* (cerdo, en inglés). Así, cuando las personas pedían nuevas alcancías, las y los artesanos empezaron a hacerlas con forma de cerdito. Y así, casi por accidente, nació el cochinito que hoy conocemos.



Un símbolo de riqueza en Asia

Pero la explicación europea no es la única. En culturas asiáticas, el cerdo tiene un significado muy especial.

En la antigua **China**, especialmente durante la Dinastía Qing, este animal simbolizaba prosperidad y buena fortuna. Además, forma parte del zodiaco chino, donde se asocia con cualidades como la generosidad y honestidad.

Por eso, usar un cerdito como alcancía no solo era práctico, también representaba un deseo de bienestar económico y abundancia.

El cochinito en distintas culturas

El significado del cerdo cambia según el lugar, pero en muchos casos mantiene una relación con la riqueza o el valor.

- **En Japón**, se asocia con la fertilidad, la prosperidad y la buena suerte en los negocios.
- **En Alemania**, existe la expresión “Glücksschwein” (cerdo de la suerte), y es común regalar figuras de cerditos en celebraciones importantes como Año Nuevo.
- **En la Europa medieval**, tener un cerdo era sinónimo de estabilidad económica, ya que representaba alimento y sustento asegurado.
- **En América Latina**, incluido México, el cerdo tiene una doble lectura: puede representar abundancia, pero también exceso. Aun así, el “cochinito” como alcancía conserva un sentido positivo ligado al ahorro.

Es decir, en distintas partes del mundo, sin ponerse de acuerdo, varias culturas llegaron a una idea similar: el cerdo como símbolo de protección y acumulación de riqueza.

Otras razones detrás del cochinito

Además de su significado cultural, hay razones prácticas y simbólicas que explican por qué esta figura se volvió tan popular:

- **Un “ahorro vivo”:** en muchas comunidades rurales, tener cerdos era una forma de asegurar el futuro. Se reproducían rápido y representaban alimento y estabilidad. Era, en cierto sentido, una forma de ahorro.
- **Su forma redonda:** el cuerpo del cerdito, “rellenito”, transmite visualmente la idea de acumulación. Es fácil asociarlo con algo que se va llenando poco a poco.
- **La idea de romper para ganar:** tradicionalmente, muchas alcancías no se abrían: se rompían. Esto ayudaba a evitar la tentación de gastar antes de tiempo y reforzaba la disciplina del ahorro.
- **Metáfora:** alimentas al cochinito con monedas, lo haces crecer y, cuando llega el momento, obtienes la recompensa.

Hoy existen muchas formas de ahorrar y el cochinito sigue presente.

¿La razón? Es más poderosa de lo que parece:

- **Es visual:** ves cómo crece tu ahorro.
- **Es simple:** cualquiera puede usarlo.
- **Es simbólico:** representa constancia y paciencia.

Romper un cochinito, no es solo sacar dinero, es ver el resultado de tu esfuerzo.

Sin importar la forma de tu alcancía o dónde guardes tu dinero, su valor no está en el objeto, sino en lo que representa.

Ese pequeño cerdito enseña algo que no pasa de moda: no importa si ahorras mucho o poco, lo importante es empezar. De hecho, es una de las primeras lecciones financieras que muchas personas aprenden en la vida.

Porque cada moneda que guardas no solo suma dinero; también te ayuda a construir hábitos y metas.



Y TÚ, ¿YA EMPEZASTE A LLENAR EL TUYO?

DETRÁS DE CADA PAGO HAY TODO UN SISTEMA



ReDescubre cómo
se protege tu dinero.

Conoce cómo funciona en el MIDE.

mide®

EL MUSEO DE LA VIDA COTIDIANA

@museomide

Tacuba 17, Centro Histórico,
Ciudad de México

Deuda: ¿aliada o enemiga?

Aprende a usar el crédito a tu favor

El problema no es la deuda, es **NO poder pagarla**

- Tener un crédito no es malo.
- Se vuelve problema cuando rebasa tu capacidad de pago.
- Puede generar:
 - **Estrés.**
 - **Angustia.**
 - **Preocupación constante.**

Cambia tu perspectiva

El crédito no es el enemigo

Todo depende de cómo lo usas y para qué lo usas.



¿Cuándo sí conviene?

- **Comprar** una vivienda.
- **Pagar** estudios.
- **Adquirir un auto** (si es necesario para tu vida).
- **Iniciar** negocio.
- **Comprar electrodomésticos** esenciales.

CONDUTIP:

Si te aporta más de lo que te quita, entonces **VALE LA PENA.**

Un crédito bien usado puede ayudarte a crecer.

¿Cuándo no conviene?

Evita usar créditos para:

- Ropa o antojos.
- Regalos.
- Despensa.
- Renta.



Tu capacidad de pago

Antes de endeudarte

- 1 Suma tus ingresos
- 2 Suma tus gastos
- 3 Resta el 1 con 2.



Resultado: tu capacidad de pago

- Si el resultado es cero o negativo, **NO te endeudes.**
- Si es positivo, podrías **considerar un crédito** (con responsabilidad).

Condutips para uso inteligente del crédito

• Haz un presupuesto.

• Reduce gastos innecesarios.

• Ten ahorro para emergencias.

• Revisa condiciones del crédito:

- CAT
- Comisiones
- Plazo
- Pagos mensuales

El crédito no es algo negativo, puede ser una herramienta para lograr tus metas. ¡Aprende a usarlo con inteligencia!

HISTORIA DE UN FALLO FINANCIERO

Cuando el impulso le ganó al plan

Te vamos a contar algo que le pasó a Mateo y que, siendo honestos, a muchos adultos también nos ha pasado.

Mateo tenía una meta muy clara: **ahorrar para comprarse su uniforme de fútbol para la final intercolegial**. No era cualquier cosa. Para él significaba jugar con su equipo, sentirse orgulloso y dar lo mejor en la cancha.

Había hecho todo bien. Guardaba parte del dinero que le daban sus papás, cumplía con sus tareas en casa, sacaba buenas calificaciones y poco a poco veía cómo su ahorro crecía. Iba por muy buen camino.

Pero un día, saliendo de la escuela, vio algo que le movió todo el plan: un puesto de cartas coleccionables. Eran llamativas, nuevas, y varios niños estaban comprando. Mateo se acercó “solo a ver”, pero ya sabemos cómo termina eso.

Pensó: “Solo voy a comprar unas, todavía tengo suficiente para mi uniforme.”

Y así empezó.

Primero fue una compra pequeña, luego otra y otra más. Cuando finalmente se detuvo, ya había gastado gran parte de su ahorro. En ese momento, la emoción de tener cartas nuevas era grande, pero no duró mucho.



Esa misma tarde, al contar su dinero, sintió un hueco en el estómago.

El uniforme ahora estaba mucho más lejos de ser real.

¿Qué pasó aquí?

Mateo cayó en algo que nos pasa a muchas personas, incluyendo a los adultos.

Analicemos la situación:

Confundir un gusto con una necesidad.

Necesidad: el uniforme para jugar la final.

Gusto: las cartas coleccionables.

Ambas cosas son válidas, pero no tienen el mismo nivel de importancia. El problema no fue comprar, fue no pensar antes de gastar.

El consejo que cambió todo

Mateo no se quedó con los brazos cruzados. Su mamá, al verlo preocupado, le dio una idea que hizo toda la diferencia: dividir su dinero en tres partes.

- **Una para ahorrar** (*sus metas importantes*)
- **otra para invertir** (*hacer crecer su dinero*)
- **y una más para gastar** (*sus gustos*).

Mateo decidió poner en práctica ese consejo y fue justo ahí cuando descubrió algo importante sobre sí mismo: dibujaba muy bien.

Le encantaba hacer caricaturas de sus amigos, de su familia y de otras personas. A la gente le encantaban, porque eran únicos, los hacía divertidos, personalizados y llenos de detalles.

Entonces, todo hizo clic.

Con la parte de su dinero destinada a invertir, compró materiales y comenzó a crear:

- Caricaturas personalizadas
- Tarjetas decoradas a mano
- Dibujos especiales para regalar

Pronto empezó a venderlos en fechas especiales como el Día de las Madres, Navidad y otras celebraciones.

Así, Mateo no solo logró volver a ahorrar para su uniforme, sino que también descubrió que podía ganar dinero haciendo algo que realmente le gustaba.



La lección

Mateo entendió algo que muchos aprendemos tarde: **Gastar por impulso se siente bien, pero dura poco. Ahorrar para una meta cuesta más, pero la recompensa es mucho mayor.**

Y lo mejor es que no se trata de dejar de disfrutar, sino de aprender a decidir mejor. Porque al final, cada peso que usas es una decisión: *¿te acerca a lo que quieres o te aleja?*

EL VALOR DEL DINERO Y EL ESFUERZO

La historia que existe detrás



Durante gran parte de la historia humana, el dinero no era algo que pudiera guardarse en una cartera o transferirse desde un teléfono móvil. Antes de las monedas y los billetes, las personas intercambiaban bienes directamente: maíz por herramientas, ganado por telas o sal por metales preciosos.

Este sistema, conocido como trueque, funcionaba en comunidades pequeñas, pero tenía una limitación evidente: ambas personas debían querer exactamente lo que el otro ofrecía.

Con el crecimiento de las ciudades y el comercio entre regiones surgió la necesidad de un mecanismo más flexible. Así aparecieron bienes que comenzaron a funcionar como medios de intercambio, como granos, sal o metales preciosos, que con el tiempo se transformaron en monedas acuñadas.

Siglos después surgió el papel moneda. En China, durante la dinastía Song (siglo XI), los comerciantes comenzaron a utilizar certificados de depósito para evitar transportar grandes cantidades de metal. Con el tiempo, estos documentos evolucionaron hacia los billetes emitidos por autoridades financieras. En México, la institución encargada de emitir billetes es el Banco de México.

Este cambio fue revolucionario: el dinero dejó de tener valor por el material del que estaba hecho y comenzó a valer principalmente por la confianza colectiva en el sistema que lo respalda.

La economía conductual ha demostrado que nuestras decisiones están profundamente influenciadas por factores psicológicos.

El papel de la mente

Más allá de su función económica, el dinero también tiene una dimensión psicológica. Durante mucho tiempo se pensó que las personas tomaban decisiones financieras de manera racional, analizando cuidadosamente sus opciones para elegir lo que más les convenía. Sin embargo, la economía conductual ha demostrado que nuestras decisiones están profundamente influenciadas por factores psicológicos.

Uno de los más conocidos es el sesgo del presente, estudiado por el economista David Laibson. Este se caracteriza por la tendencia a priorizar beneficios inmediatos sobre beneficios futuros. En términos financieros, explica por qué muchas personas prefieren gastar hoy en lugar de ahorrar para mañana, incluso cuando saben que lo segundo sería lo más conveniente.

Desde una perspectiva evolutiva, este comportamiento tiene sentido. Durante gran parte de la historia humana, la supervivencia dependía de aprovechar recursos inmediatos. Sin embargo, en las economías modernas esta inclinación puede dificultar la planeación financiera a largo plazo.

Influencia del entorno social

Las decisiones sobre dinero no se toman en aislamiento: están influenciadas por lo que observamos en otras personas. Si en nuestro entorno es común endeudarse, gastar en ciertos productos o mantener determinados estilos de vida, es más probable que adoptemos comportamientos similares.

Además, el dinero tiene un valor simbólico importante: representa tiempo y esfuerzo humano. Cada ingreso está vinculado a horas de trabajo, habilidades o dedicación. Sin embargo, en la vida cotidiana esta relación no siempre es evidente.

En un mundo donde muchas transacciones son digitales —pagos sin contacto, transferencias instantáneas o compras en línea— el dinero puede sentirse más abstracto. Esta distancia psicológica puede reducir la percepción del esfuerzo necesario para obtenerlo y hacer que gastar resulte más fácil.

Las decisiones sobre dinero no se toman en aislamiento.

Del comportamiento a las decisiones financieras

Uno de los principios fundamentales de la Educación financiera consiste en reconectar el dinero con el esfuerzo que representa. Cuando una persona asocia sus decisiones de gasto con el tiempo que dedicó para generar ese ingreso, suele tomar decisiones más reflexivas.

Otro concepto relevante es la fricción cognitiva, que describe los pequeños obstáculos mentales o prácticos que influyen en nuestras decisiones. Por ejemplo, si ahorrar requiere demasiados pasos o trámites, muchas personas tienden a posponerlo. En cambio, cuando el ahorro se automatiza, es más probable que se mantenga en el tiempo.

Investigaciones en economía conductual han demostrado que pequeños cambios en el diseño de las decisiones —lo que se conoce como arquitectura de elección— pueden influir significativamente en el comportamiento financiero. Por ello, la educación financiera no solo consiste en transmitir información, sino también en facilitar decisiones positivas mediante herramientas simples.

Si observamos la evolución del dinero, desde el trueque hasta los pagos digitales, encontramos una constante: el dinero siempre ha sido una herramienta para representar valor. Pero ese valor no es únicamente económico. Está profundamente ligado al esfuerzo humano, a la confianza social y a las decisiones que tomamos cada día.

Comprender esta relación es uno de los primeros pasos para desarrollar una relación más saludable con nuestras finanzas. Cuando entendemos que cada ingreso representa trabajo y que cada gasto implica una decisión, el dinero deja de ser solo un medio de pago y se convierte en una herramienta para construir bienestar.

Desde la CONDUSEF hemos desarrollado diversos materiales que pueden ayudarte a fortalecer tu Educación Financiera y mejorar tu relación con el dinero. Te invitamos a conocerlos en:

<https://webappsos.condusef.gob.mx/EducaTuCartera/>



BANCO DE MÉXICO®

Cuando toca pagar entre amigos.

**Hazlo fácil,
 hazlo Dimo®**



Rápido y seguro,
 sólo con el número de celular.

Conoce las instituciones financieras que ofrecen Dimo® en www.dimo.org.mx

    /Banco de México



AL BUEN AHORRADOR, ¡MUCHAS GANANCIAS!

Posible con: #RevisaComparaDecide

Ahorrar es como sembrar una semilla: al inicio puede parecer pequeña, pero con el tiempo puede crecer y darte grandes resultados. Hoy, además de guardar tu dinero, tienes la posibilidad de hacerlo crecer y generar rendimientos si eliges bien dónde colocarlo.

Por eso, antes de decidir dónde ahorrar, es fundamental revisar las opciones, comparar sus beneficios y tomar una decisión informada.

¿Por qué no todos los ahorros generan lo mismo?

Aunque todas las cuentas e inversiones sirven para resguardar tu dinero, no todas generan las mismas ganancias. Algunas opciones pueden hacerlo crecer más que otras; esto no significa que unas sean mejores o peores, sino que tienen características, plazos y condiciones distintas que conviene conocer antes de decidir.

Antes de elegir dónde ahorrar, es importante que cuestiones estas tres cosas:



- 1** Cuánto podrías ganar en un año.
- 2** Cada cuánto tiempo se invierte tu dinero.
- 3** Si puedes hacer depósitos adicionales sin costo.

Comparar te ayuda a entender qué opción se adapta mejor a tus metas y a tu forma de ahorrar.

Comparativo:



Inversión cada
28 días
en un plazo de 1 Año

+ ganancia

Institución	¿Cuánto ganaría en un año? (\$)
cetesdirecto	719
Bancrea	807
COVALTO	736
kapital	689

intermedio

Institución	¿Cuánto ganaría en un año? (\$)
Uvalá	636
BI4	620
Compartamos Banco	554
MULTIVA	470

- ganancia

Institución	¿Cuánto ganaría en un año? (\$)
Banca Mifel	395
Banajercito	345
Actinver	323

Puedo hacer depósitos adicionales por: 0 pesos.

NOTAS:

- Los rendimientos obtenidos no incluyen el descuento por impuestos y comisiones que apliquen.
- Los rendimientos mostrados sólo son válidos si se mantiene la inversión por el plazo ya que si se liquidan antes se aplica una penalización.
- Para las reinversiones, se considera la misma tasa de interés inicial.

Porque no se trata solo de guardar dinero, sino de ponerlo a trabajar para que crezca poco a poco. Si eliges con cuidado, podrás aprovechar mejor tus recursos y acercarte más rápido a tus metas.

Recuerda: un buen ahorrador no solo guarda su dinero, también lo hace crecer.

¿Quieres saber más?
Escanea el código QR y toma decisiones más informadas.
#RevisaComparaDecide

Escanea y comparte



Los **derechos** que **cuidan** tu **bolsillo**



SIN LETRAS CHIQUITAS

DERECHO 3 CLARIDAD



Quando se trata de tu dinero, no basta con que te den información: debe ser clara, completa y fácil de entender. Este derecho garantiza que puedas conocer exactamente qué estás contratando, sin confusiones ni letras pequeñas que te perjudiquen.



¿EN QUÉ CONSISTE ESTE DERECHO? LA CLARIDAD IMPLICA QUE TIENES DERECHO A:

- Recibir información veraz, oportuna, suficiente y precisa.
- Conocer de forma sencilla los costos, comisiones, tasas de interés y riesgos.
- Identificar claramente tus derechos y obligaciones al contratar un producto financiero.
- Acceder a contratos, estados de cuenta y documentos sin tecnicismos innecesarios.

En otras palabras, la información no debe prestarse a interpretaciones engañosas ni ocultar condiciones importantes.

¿POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Contar con información clara te permite tomar mejores decisiones financieras. Cuando entiendes lo que contratas:

- Evitas sorpresas como cobros inesperados.
- Puedes comparar opciones con mayor seguridad.
- Reduces el riesgo de adquirir productos que no se ajusten a tus necesidades.
- Tienes mayor control sobre tu dinero.

PARA CUMPLIR CON ESTE DERECHO, LAS INSTITUCIONES FINANCIERAS DEBEN:

- Explicar de manera sencilla las características del producto o servicio.
- Informar todos los costos totales, incluyendo comisiones y cargos adicionales.
- Evitar el uso de lenguaje confuso o engañoso.
- Entregar documentación clara y accesible.

PORQUE CUANDO LA INFORMACIÓN ES CLARA, TUS DECISIONES SON MÁS SEGURAS.



CONDUTIP

¿NO RESPETARON TU DERECHO?

Si la información que te proporcionaron fue confusa, incompleta o engañosa, puedes solicitar orientación o presentar una queja ante la CONDUSEF.

La claridad también protege tu dinero, entender antes de contratar no es opcional: es tu derecho.

CONDUSEF CERCA DE TI



Ubica la Unidad de Atención a Usuarios más cercana a tu domicilio

Tel: 55 53 400 999

Central / CCAMER

Av. Insurgentes Sur No. 762, Col. Del Valle,
C.P. 03100, Alc. Benito Juárez, CDMX
asesoria@condusef.gob.mx

Metro Oriente

Calzada Ermita Iztapalapa 941, Loc. 12, 13 Col. Santa
Isabel Industrial, C.P. 09820, Alc. Iztapalapa, CDMX
meorcond@condusef.gob.mx

Metro Centro Histórico

Calle Revillagigedo No. 18, Locales 20 y 21,
Col. Centro, C.P. 06000, Alc. Cuauhtémoc, CDMX,
con acceso por Luis Moya 24, Col. Centro,
Alc. Cuauhtémoc
mencond@condusef.gob.mx

Aguascalientes

Avenida Francisco I. Madero No. 322, Col. Zona Centro,
C.P. 20000, Aguascalientes, Aguascalientes.
agscond@condusef.gob.mx

Baja California

Av. Negrete 20250, Zona Centro, CP. 22001, Tijuana, B.C.
bcncond@condusef.gob.mx

Baja California Sur

C. Guillermo Prieto esquina Melchor Ocampo,
Colonia Centro La Paz, Baja California Sur C.P. 23000.
bccond@condusef.gob.mx

Campeche

Calle 10 o Paseo de los Héroes No. 290 C,
Barrio San Román, C.P. 24040, San Francisco de
Campeche, Campeche.
camprcond@condusef.gob.mx

Chiapas

Avenida Central Poniente No. 1384 P.B.,
Col. El Magueyito, C.P. 29000, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas.
chiscond@condusef.gob.mx

Chihuahua

Avenida Francisco Zarco No. 2605, Col. Zarco,
C.P. 31020, Chihuahua, Chihuahua.
chihcond@condusef.gob.mx

Cd. Juárez (Chih.)

Avenida Tecnológico No. 1770, Interior 14-A
en planta alta, Col. Fuentes del Valle,
C.P. 32500, Ciudad Juárez, Chihuahua.
juacond@condusef.gob.mx

Coahuila

Avenida Juárez S/N, Col. Centro, C.P. 27000,
Torreón, Coahuila de Zaragoza.
coahcond@condusef.gob.mx

Colima

Calle Francisco I. Madero No. 243, Col. Centro,
C.P. 28000, Colima, Colima.
colcond@condusef.gob.mx

Durango

Calle Cadmio No. 502, Fraccionamiento Fideicomiso
Ciudad Industrial, C.P. 34208, Durango, Durango.
dgocond@condusef.gob.mx

Estado de México

Av. Independencia Oriente, #1652, Col. Reforma y
Ferrocarriles Nacionales, Localidad Independencia,
C.P. 50070, Toluca, Estado de México.
mexcond@condusef.gob.mx

Guanajuato

Bldv. Juan Alonso de Torres Oriente, No. 1315,
locales E21 y E22, Col. San José del Consuelo,
C.P. 37200, León, Gto.
gtocond@condusef.gob.mx

Guerrero

Costera Miguel Alemán No. 125, Int.106,
Col. Fraccionamiento Magallanes, C.P. 39670,
Acapulco de Juárez, Guerrero.
grocond@condusef.gob.mx

Hidalgo

Calle 15 de septiembre No. 108, Int.1, Col. Periodistas,
C.P. 42060, Pachuca de Soto, Hidalgo.
hgocond@condusef.gob.mx

Jalisco

Avenida Fray Antonio Alcalde y Barriga No. 500,
Col. Centro, C.P. 44100, Guadalajara, Jalisco.
jalcond@condusef.gob.mx

Michoacán

Avenida Camelinas No. 3233, Int.209, Col. Las Américas,
C.P. 58270, Morelia, Michoacán.
michcond@condusef.gob.mx

Morelos

Av. Plan de Ayala 830, 2º piso, Jacarandas,
C.P.62420 Cuernavaca, Morelos.
morcond@condusef.gob.mx

Nayarit

Calle San Luis Sur No. 136, P.B., Col. Centro,
C.P. 63000, Tepic, Nayarit.
naycond@condusef.gob.mx

Nuevo León

Calle Washington 539 Oriente, Col. Centro,
C.P. 64000, Monterrey, Nuevo León.
nlcond@condusef.gob.mx

Oaxaca

Calle Gardenias No. 124, Col. Reforma, C.P. 68050,
Oaxaca de Juárez, Oaxaca.
oaxcond@condusef.gob.mx

Puebla

Boulevard Libramiento San Juan (Esteban de
Antuñano), No. 2702, local B, Col. Reforma Sur
C.P. 72160, Puebla, Puebla.
puecond@condusef.gob.mx

Querétaro

Av. Constituyentes No. 39, Col. Observatorio,
C.P. 76040, Barrio de San francisquito, Querétaro, Querétaro.
qrocond@condusef.gob.mx

Quintana Roo

Calle Cocodrilo No. 379, Manzana 23, Lote 13,
Supermanzana 51, C.P. 77533, Municipio de Benito
Juárez, Cancún, Quintana Roo.
qrcond@condusef.gob.mx

San Luis Potosí

Coronel Romero no. 110, Col. Alamitos C.P. 78280,
San Luis Potosí, S.L.P. (locales 12, 13 y 14.)
slpcond@condusef.gob.mx

Sinaloa

Boulevard de los Insurgentes Sur, No. 790,
Col. Centro Sinaloa, C.P. 80101, Culiacán, Sin.
sincond@condusef.gob.mx

Sonora

Calle Dr. Pesqueira No. 170, Col. Prados del Centenario,
C.P. 83260, Hermosillo, Sonora.
soncond@condusef.gob.mx

Tabasco

Bldv. Adolfo Ruiz Cortines, col. Casa Blanca 1º Sección,
C.P. 86060, Villahermosa, Centro, Tabasco
tabcond@condusef.gob.mx

Tamaulipas

Calle Carlos González Salas No. 101, locales 3, 5, 6, 7,
Col. Vista Hermosa, C.P. 89119, Tampico, Tamaulipas.
tampscond@condusef.gob.mx

Tlaxcala

Boulevard Mariano Sánchez, No. 32, Col. Centro,
C.P. 90000, Tlaxcala, Tlaxcala.
tlaxcond@condusef.gob.mx

Veracruz

Avenida 5 de Mayo No. 1677, Lote 1, Manzana 32,
Col. Zona Centro, C.P. 91700, Veracruz,
Veracruz de Ignacio de la Llave.
vercond@condusef.gob.mx

Yucatán

Calle 29 cruce con calle 46 A No. 479 Int. A, B y C,
Col. Gonzalo Guerrero, C.P. 97115, Mérida, Yucatán.
yuccond@condusef.gob.mx

Zacatecas

Boulevard Adolfo López Mateos, No. 103 interior C-1,
Col. Zona Centro, C.P. 98000, Zacatecas, Zacatecas.
zaccond@condusef.gob.mx



Buen Gobierno

Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

DENUNCIAS EN CONTRA DE PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DE LA CONDUSEF

Porque nos interesa promover la transparencia de la gestión pública y lograr la participación ciudadana, ponemos a tu disposición los medios para presentar una:

DENUNCIA EN CONTRA DE PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DE LA COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS



En el Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas puedes denunciar conductas indebidas y actos de corrupción en la **#ReconstrucciónMX**



24 horas, 365 días del año a través del SÍDEC y la aplicación móvil Denuncia la corrupción, si requieres asesoría telefónica o chat, te atenderemos de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas, es anónimo, fácil y rápido.

**AYÚDANOS A COMBATIR
LA CORRUPCIÓN**

**NO PERMITAS
IRREGULARIDADES,
ESTAMOS PARA SERVIRTE**

**SANCIONAR LAS CONDUCTAS INDEBIDAS,
SATISFACER LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS
DE LAS Y LOS USUARIOS DE LA CONDUSEF, ES TAREA DE TODOS.**



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

¿Problemas con una institución financiera?

En CONDUSEF te orientamos
y te ayudamos a defender tus derechos.



Chat en línea
condusef.gob.mx



Teléfono

55 5340 0999 / 800 999 8080



Contacto en línea

condusef.gob.mx/?p=contacto



Lunes a viernes
08:30 a 18:00 hrs.



¿Prefieres atención presencial?

Acude a la Unidad de Atención
a Usuarios más cercana

condusef.gob.mx/uau/

Acércate a CONDUSEF y recibe la asesoría que necesitas.



Hacienda

Secretaría de Hacienda y Crédito Público



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS