



No es solo ahorrar, es saber con quién

Tu Afore también se evalúa



Ahorrrar para tu futuro es una de las mejores decisiones financieras que puedes tomar en tu vida. Sin embargo, muchas veces elegimos una Afore sin conocer realmente cómo opera o qué tan bien responde cuando surgen problemas.

Porque incluso en algo tan importante como tu patrimonio futuro pueden existir inconformidades, y vale la pena conocerlas antes de que llegue el momento de usar ese dinero.

Desde errores en el registro de aportaciones hasta dificultades en trámites o atención, las reclamaciones son una forma de medir qué tan bien están funcionando las Afores para las y los usuarios.



Dato mundialista

Solo seis países han ganado un Mundial como anfitriones: Uruguay (1930), Italia (1934), Inglaterra (1966), Alemania Occidental (1974), Argentina (1978) y Francia (1998).

Mejor #RevisaComparaDecide

Una forma de saberlo es revisando cuántas reclamaciones tienen en relación con el número de cuentas que administran. Este indicador permite comparar y entender qué instituciones presentan más incidencias y cuáles han mejorado su desempeño.

A continuación, te mostramos cuántas reclamaciones tienen las Afores por cada 100 mil cuentas registradas.

Antes de elegir o cambiarte, infórmate. Tu ahorro para el futuro lo vale.

Consulta más información, compara opciones y toma decisiones mejor informadas con Revisa, Compara y Decide (RCD), de la CONDUSEF.

Por cada 100 mil cuentas registradas

¿Cuántas reclamaciones tienen las Afores?



Nota: El Índice de Reclamación (IR) corresponde al total de reclamaciones dividido entre el número de cuentas registradas de la institución financiera por 100 mil.
El IR del sector AFORE para el 4to. trimestre de 2025 fue 3.
Fuente: Cuentas registradas: CONSAR.
Reclamaciones: REUNE y CONDUSEF.

¿Quieres saber más?
Escanea el código QR y toma decisiones más informadas.
#RevisaComparaDecide

