

Los **derechos** que  
**cuidan** tu  
**bolsillo**

# TUS DERECHOS NO ESTÁN EN JUEGO

## DERECHO **4** LIBERTAD

**¿Sabías que tener una deuda no significa perder tus derechos?** Nadie puede amenazarte ni intentar intimidarte por no pagar, y mucho menos privarte de tu libertad sin un proceso judicial. Este derecho te protege frente a prácticas de cobranza indebidas y garantiza que cualquier acción se realice conforme a la Ley.



## ¿EN QUÉ CONSISTE ESTE DERECHO?

- No puedes ser detenida o detenido ni privado de tu libertad por el incumplimiento de un pago.
- Ningún despacho de cobranza o institución puede amenazarte con cárcel.
- Cualquier acción legal debe seguir un proceso judicial conforme a la Ley.
- Tienes derecho a ser tratada o tratado con respeto, incluso si tienes un adeudo.

**En otras palabras, deber dinero no significa perder tu libertad.**

## ¿POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

**Este derecho evita abusos y protege tu integridad. Cuando se respeta:**

- Puedes enfrentar tus deudas sin miedo ni presión indebida.
- Se eliminan prácticas de intimidación o amenazas.
- Se promueve una cobranza justa y legal.
- Se protege tu dignidad como persona.

## ¿QUÉ DEBEN GARANTIZAR LAS INSTITUCIONES?

**Para respetar este derecho, las instituciones financieras y despachos de cobranza deben:**

- Evitar cualquier tipo de amenaza o intimidación.
- Respetar los horarios y formas de contacto establecidos.
- Identificarse claramente al momento de comunicarse contigo.
- Apegarse a los procesos legales en caso de acciones judiciales.

## CONDUTIP

### ¿NO RESPETARON TU DERECHO?

Si recibiste amenazas, intentos de intimidación o información falsa sobre consecuencias legales, puedes solicitar orientación o presentar una queja ante la CONDUSEF.

Teléfono:  
55 53 400 999

Correo electrónico:  
asesoria@condusef.gob.mx

Chat en línea y Portal de Queja Electrónica:  
www.condusef.gob.mx

Atención presencial:  
acude a la Unidad de Atención a Usuarios (UAU) más cercana.

También puedes consultar el Registro de Despachos de Cobranza (REDECO) para verificar información sobre los despachos que gestionan cobranza.

### TENER DEUDAS NO TE QUITA TU LIBERTAD

**Cumplir con tus compromisos financieros es importante, pero tu libertad es un derecho que nadie puede vulnerar.**

