

Los **derechos** que
cuidan tu
bolsillo

Tus derechos no están en juego

DERECHO **5** ELECCIÓN

¿Sabías que tienes el derecho de elegir el producto o servicio financiero que más te convenga? Nadie puede obligarte a contratar algo que no quieres ni condicionarte a adquirir un servicio adicional. Este derecho te permite comparar, decidir y tomar el control de tus finanzas.



¿EN QUÉ CONSISTE ESTE DERECHO?

- Puedes comparar entre distintas opciones antes de contratar.
- Nadie puede obligarte a adquirir un producto o servicio adicional (ventas atadas).
- Tienes derecho a elegir la institución financiera que prefieras.
- La decisión final siempre es tuya, sin presiones ni condicionamientos.

En otras palabras, tú decides con quién y cómo manejar tu dinero.

¿POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Este derecho fomenta decisiones informadas y evita prácticas abusivas. Cuando se respeta:

- Puedes elegir la opción que mejor se adapte a tus necesidades.
- Se promueve la competencia entre instituciones financieras.
- Evitas pagar por servicios que no necesitas.
- Tienes mayor control sobre tus finanzas.

¿QUÉ DEBEN GARANTIZAR LAS INSTITUCIONES?

Para respetar este derecho, las instituciones financieras deben:

- Brindarte información clara para que puedas comparar opciones.
- Evitar condicionar un producto a la contratación de otro.
- Respetar tu decisión, sin presionarte o inducirte.
- Ofrecer alternativas que se ajusten a tus necesidades.

--

X



Dato mundialista X
 La Copa del Mundo fue impulsada por Jules Rimet, tercer presidente de la FIFA, quien promovió su creación en 1928 con el objetivo de unir a las naciones a través del fútbol. --

CONDUTIP

¿NO RESPETARON TU DERECHO?

Si te obligaron a contratar un producto adicional o no te permitieron elegir libremente, puedes solicitar orientación o presentar una queja ante la CONDUSEF.



Teléfono:
55 53 400 999



Correo electrónico:
asesoria@condusef.gob.mx



Chat en línea y Portal de Queja Electrónica:
www.condusef.gob.mx



Atención presencial:
acude a la Unidad de Atención a Usuarios (UAU) más cercana.

Comparar es tu derecho, elegir es tu poder

Tomar decisiones informadas hoy puede hacer una gran diferencia en tu bienestar financiero mañana.