

PROTEJA SU dinero

CONDUSEF

JUNIO 2026

AÑO 27. NÚM. 315
ISSN 1405955X.

EJEMPLAR
GRATUITO



Tarjetarry Kane



Kylan Presupuesté



Pensionisius Jr.



Segurín Haaland



CONDUSEF



Gilberto Masahorro



Lamine Gastamas



Inversionel Messi



Cristiano Ahorraldo

Finanzas para CAMPEONES



“Camarón que
se duerme, se
lo lleva la
corriente”

Expresión mexicana que nos recuerda
que, un descuido puede cambiar el
marcador. Mantente atento, juega
con estrategia y toma decisiones a
tiempo para proteger tus finanzas.

Las finanzas con un
toque mexicano.

PROTEJA SU
dinero



La estrategia financiera de papá

CONTENIDO

8

Escudos invisibles: los seguros

No los ves, pero están
para ayudarte cuando
más los necesitas

PEQUEFINANZAS

11

Tu primera defensa financiera

Porque no todos los
goles se pueden evitar

ECONOMÍA JOVEN

14

Millones en juego

Los seguros
detrás del mundial

¿SABÍAS QUE...

16

Papá también juega

Cómo tomar mejores
decisiones financieras,
versión mundial

PRIMER PLANO

20

Más interés Menos Estrés

Tu dinero en
modo turbo

ACREDITA TU FUTURO

23

¡Rumbo a la gran final!

La Oca de los
Seguros: Edición
Mundialista.

JUGANDO SE APRENDE

27

Manejo de imprevistos

Ahorro para
emergencias

LO + SEGURO

30

El costo de estar preparado

La mejor jugada
financiera ocurre
antes de que empiece
el partido

CUENTAS PROPIAS

32

Y tú, ¿qué tan protegido estás?

Identifica tus riesgos
antes de contratar
un seguro

FINANZAS EN ACCIÓN

JUNIO 315

PROTEJA SU
dinero



CONSULTA
LA VERSIÓN
WEB



35

Goles en contra

Cómo evitar fraudes en temporada de Mundial

FRAUDES FINANCIEROS

38

Anatomía del seguro

Conceptos clave que debes conocer antes de contratar

LO + SEGURO

40

Estrategia financiera

¿Cómo priorizar y distribuir el gasto?

TU BOLSILLO

44

No es solo ahorrar, es saber con quién

Tu Afore también se evalúa

RCD

46

Tus derechos no están en juego

Derecho 5: Elección

A TU FAVOR

5 CARTA EDITORIAL

6 ¡NO TE LO PIERDAS!

7 EN CORTO

Nuestras y nuestros lectores preguntan:
 Hola, mi tdc @banamex vence éste mes y aun no me envían el reemplazo. ¿Me pueden ayudar por favor?

Gustavo Ruvalcaba / @igrvcb

Estimado usuario:
 Comprendemos tu inquietud. Te recomendamos acercarte a la Unidad Especializada de Atención a Usuarios (UNE) de tu institución para recibir apoyo. Puedes consultar sus datos en: <https://eduweb.condusef.gob.mx/reune/ditue.aspx>

Si la respuesta de la institución no fue la esperada, ponemos a tu disposición nuestros canales de asesoría especializada:

- Chat en línea: <https://condusef.gob.mx>
- Vía telefónica: 55 5340 0999 / 800 999 8080
- Correo electrónico: asesoria@condusef.gob.mx

¡Escríbenos!

protejasudinero@condusef.gob.mx

¡Visítanos!

www.condusef.gob.mx

 /condusefoficial

 @CondusefMX

 @CondusefOficial

 @condusefoficial

 @condusefoficial

 CONDUSEF

● IPAB

@IPAB_mx

¿Sabías que existe una institución que protege tu ahorro bancario? El IPAB administra el seguro de depósitos bancarios, en beneficio y protección de los pequeños y medianos ahorradores. #IPAB #EducaciónFinanciera #TuAhorroProtegido

● BANCO DEL BIENESTAR

@bbienestarmx

¡Becaría y becario! Recuerda que con tu tarjeta del #BancoDelBienestar puedes hacer tus compras de forma práctica y segura en comercios que cuenten con terminal bancaria. Úsala y aprovecha al máximo tu beca. #ElBancoDelPuebloDeMéxico

● CON SAR

@CON SAR_mx

¿Ya sabes con cuánto te podrías pensionar? Descúbrelo con las Calculadoras de Ahorro y Retiro de la #CON SAR. Recuerda que el ahorro voluntario puede aumentar tu pensión. <https://consar.gob.mx/gobmx/aplicativo/calculadora/Calculadoras/> #InfoSAR

● BANXICO EDUCA

@BanxicoEduca

Encuentra el equilibrio de tus finanzas con "Homeostasis, manual para tu tranquilidad financiera". Disponible para descargar en español e inglés: <https://bit.ly/4s689DK>

● AMIS

@AMIS_mx

Las enfermedades y accidentes pueden generar gastos importantes para las familias. Por eso es fundamental conocer qué cubre un seguro de gastos médicos y cómo funciona. La información clara permite tomar decisiones con mayor confianza. #AMIS #TransformamosHistorias #Prevención #SegurodeSalud

Tu voz es importante. Envía tus comentarios, preguntas, opiniones y sugerencias. *Proteja su Dinero* se reserva el derecho de publicar y editar los comentarios recibidos.

DIRECTORIO



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

PRESIDENTE

Oscar Rosado Jiménez

VICEPRESIDENTA JURÍDICA

Elizabeth Ivonne Noriega Aguilar

VICEPRESIDENCIA DE ATENCIÓN A USUARIOS E INSTITUCIONES FINANCIERAS

Ana Clara Fragoso Pereira

DIRECTORA GENERAL DE EDUCACIÓN FINANCIERA

Elodia Ivonne Hernández Contreras



CONSEJO EDITORIAL

Oscar Rosado Jiménez
Elizabeth Ivonne Noriega Aguilar
Elodia Ivonne Hernández Contreras
Rita Azahar Hamden Villalobos
Melbea Reyes Jacinto

EDITOR RESPONSABLE

Elodia Ivonne Hernández Contreras

COORDINADOR EDITORIAL

Arianna López Silva

REDACCIÓN

Estefanía López Ávila

COLABORADORES

Brian Rayón Mendieta
Estela Méndez García

DISEÑO

Oscar T. Martínez Torres
Ana Luisa Vargas Urquijo
Arianna López Silva
Antonio Trujillo Mondragón

ADMINISTRACIÓN Y DISTRIBUCIÓN

Eva Nayeli Almazán Sevilla

Proteja su dinero, publicada mensualmente por la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (Condusef), está destinada a informar y orientar sobre temas de Educación Financiera. Los ejercicios comparativos, listados y descripción de productos y servicios financieros se publican con fines informativos. Las opiniones, puntos de vista, citas y estimaciones presentadas no deberán considerarse como recomendaciones para la contratación, compra o venta de ningún tipo de valores, bienes, productos o servicios. La información generada por fuentes distintas a Condusef es responsabilidad de las mismas. El contenido de los artículos firmados no necesariamente refleja la opinión de la revista ni de Condusef.

EDITORIAL

Carta

PAPÁ, MUNDIAL Y FINANZAS

Junio llega con emoción, nostalgia y espíritu de equipo. Este mes, nuestra revista *Proteja su Dinero*, se transforma en un gran álbum coleccionable inspirado en la pasión mundialista, porque, así como en el fútbol cada jugador cumple una función clave dentro de la cancha, en la vida financiera también existen estrategias, decisiones y herramientas que nos ayudan a proteger nuestro patrimonio, a nuestra familia y sueños.

En estas páginas encontrarás "figuras" indispensables para enfrentar los retos de la vida diaria: la importancia de los seguros, la prevención financiera, el ahorro y la planeación. Porque protegerse no significa jugar a la defensiva, sino prepararse para cualquier escenario y mantener la tranquilidad incluso en los momentos inesperados.

Además, en el marco del Día del Padre, queremos reconocer a quienes día con día se convierten en directores técnicos del hogar: aquellos que planean, organizan, enseñan y acompañan desde el ejemplo. Padres que buscan dar estabilidad, seguridad y oportunidades a sus familias, muchas veces haciendo verdaderas jugadas maestras para equilibrar las finanzas del hogar.

Porque la construcción de bienestar financiero también requiere constancia, preparación y visión a largo plazo. No se trata de ganar un solo partido, sino de construir un proyecto sólido que permita llegar más lejos.

Te invitamos a recorrer esta edición, llenar cada página de aprendizajes, datos interesantes y triviales que te ayudaran a descubrir que, cuando se trata de cuidar tu patrimonio y a quienes más quieres, la mejor estrategia siempre será la prevención.

Los editores

Proteja su dinero es una revista mensual editada y publicada por la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros, ubicada en Insurgentes Sur 762, Col. Del Valle, C.P. 03100, Alc. Benito Juárez, CDMX. Tel.: 54 48 70 00. Editor responsable: Elodia Ivonne Hernández Contreras. Distribución Condusef Insurgentes Sur 762, Col. Del Valle, C.P. 03100, Alc. Benito Juárez, CDMX. Certificado de Licitud de Título núm. 11251, Certificado de Licitud de Contenido Núm. 7874 ante la Comisión Calificadora de Publicaciones y Revistas Ilustradas de la Secretaría de Gobernación, Certificado de Reserva de Derechos Núm. 04-2001-022314413700-102. Impresa en los TALLERES DE IMPRESIÓN DE ESTAMPILLAS Y VALORES ubicado en Legaria 662, Col. Irrigación, Miguel Hidalgo, CDMX. C.P. 11500

¡NO TE LO PIERDAS!



LIBRO:

La psicología del dinero

Morgan Housel, en su libro, explica que la riqueza no depende de cuánto sabes, sino de cómo te comportas con el dinero. A través de historias y ejemplos, muestra que las emociones, los hábitos y las decisiones cotidianas son clave para generar y conservar la riqueza.

Conoce cuál es tu relación con el dinero y toma mejores decisiones financieras que te permitan no solo ganar más, sino también mantenerlo a lo largo del tiempo.

Costo: desde \$216.88 hasta \$399

¿Dónde?: diversas librerías, plataformas digitales o tiendas comerciales.

Un espacio para entender la cultura del seguro

El Museo de la Cultura del Seguro (CUSE) es un lugar interactivo que invita a reflexionar sobre cómo los seguros ayudan a proteger tu bienestar, patrimonio y futuro.

A través de experiencias interactivas, narrativas visuales y contenidos dinámicos, podrás descubrir cómo los seguros forman parte de la vida cotidiana y por qué son una herramienta clave para prevenir riesgos.

¿Dónde?: Villa San Jacinto. Pl. San Jacinto no. 16. Local 18. San Ángel, CDMX, CP 01000

Horario: miércoles a sábado de 10:00 a 14:30 horas y de 15:30 a 18:00 horas
domingo de 10:00 a 16:00 horas

Citas: info@museocuse.org

Diplomado de Educación Financiera

Impulsa tu bienestar financiero con esta iniciativa gratuita de la CONDUSEF. El Diplomado en Educación Financiera es 100% en línea, accesible para personas a partir de los 17 años en México y el extranjero, y cuenta con el respaldo de instituciones como el Banco de México y la Secretaría de Hacienda y Crédito Público.

Adquiere herramientas prácticas para tomar mejores decisiones, aprovechar los servicios financieros y fortalecer el manejo de tu dinero, en beneficio tuyo y de tu familia.

Inscripciones:

25 de mayo al 22 de junio de 2026

¿Dónde?: <https://inscripcion-diplomado.condusef.gob.mx/>

¿Y tú, estás listo para el mundial?

El torneo no solo promete fútbol, también un gran número de visitantes. De acuerdo con estimaciones de la FIFA, se espera la llegada de alrededor de **6 millones de personas** durante el Mundial 2026, que se celebrará en México, Estados Unidos y Canadá, anticipando un promedio de

450 mil visitantes por ciudad.

Milenio



¿Qué cuentas?

El más costoso...

Si de Mundiales se trata, **antes del Mundial 2026, Qatar 2022 tenía el récord del torneo más costoso de la historia.**

De acuerdo con Front Office Sports, se destinaron alrededor de

220 mil millones de dólares.

Esta inversión incluyó la construcción de 8 estadios, infraestructura vial, hoteles y hasta el desarrollo de una ciudad completa. Le siguen:

Brasil 2014  (18 mil 700 millones de dólares).

Rusia 2018  (14 mil millones de dólares).

Japón 2002  (7 mil millones de dólares).

Question Mark MX



Escudos invisibles: los seguros

No los ves, pero están para ayudarte cuando más los necesitas

Imagina que tienes un juguete favorito. Lo cuidas mucho, pero un día se rompe sin querer. ¿Te gustaría tener una forma de arreglarlo o reemplazarlo sin que te cueste tanto?

Un seguro es algo parecido: es una herramienta que te protege cuando ocurre algo inesperado. Es como un “escudo invisible” para cuidar lo que es importante para ti y tu familia.

¿De qué estamos hablando?

Los seguros son un producto financiero que las personas contratan con empresas especializadas, llamadas **aseguradoras**. En este acuerdo, la persona paga una cantidad de dinero y, a cambio, la aseguradora se compromete a ayudar cuando ocurre algo inesperado, como un accidente, una enfermedad o la pérdida de algo valioso.

¿Qué se puede proteger?

Hoy en día, casi todo se puede asegurar. Desde la salud o la familia, hasta objetos curiosos o poco comunes. Por ejemplo, algunas personas famosas han asegurado partes de su cuerpo, como las piernas de futbolistas, la voz de cantantes o incluso sonrisas.

Dato mundialista

Hablando de jugadores, futbolistas como David Beckham, Cristiano Ronaldo y Lionel Messi han asegurado sus piernas, mientras que porteros como Iker Casillas han protegido sus manos, al ser esenciales para su desempeño profesional.



Pero más allá de lo sorprendente, los seguros más comunes son los que ayudan en la vida diaria:

1 Seguro de salud

Es el que ayuda cuando te enfermas o te lastimas. Puede cubrir consultas con el doctor, medicinas o visitas al hospital.

Es importante porque cuidar la salud siempre es lo primero.

2 Seguro de vida

Este es otro seguro básico que apoya a la familia cuando una persona llega a faltar. Es importante porque ayuda a que las personas que extrañan a su familiar sigan adelante en momentos difíciles.

3 Seguro de auto

Protege cuando hay un accidente con el coche, como un choque o algún daño. Este es importante porque ayuda a reparar lo que se dañó y a cuidar a las personas.

4 Seguro de vivienda

Resguarda tu casa o departamento ante situaciones como incendios, inundaciones o daños inesperados. Es importante porque protege el lugar donde vives y todo lo que hay dentro de él.

4 Seguro de mascotas

Este seguro ayuda a cubrir gastos cuando tu mascota se enferma o necesita atención del veterinario. Es importante porque las mascotas también son parte de la familia y merecen cuidados.

5 Seguro para dispositivos (celulares, tabletas, videojuegos)

Sirve para proteger dispositivos electrónicos si se rompen, pierden o dañan. Es importante porque estos objetos pueden ser costosos y muy útiles para la escuela o el entretenimiento.



Como podrás ver, no podemos evitar que ocurran todos los accidentes o imprevistos, pero sí podemos estar preparados. Los seguros existen para ayudarnos cuando algo no sale como esperábamos, haciendo que los problemas sean más fáciles de resolver y protegiendo lo que más queremos.

Y tú, ¿qué asegurarías?"

¿Cuáles son las 3 cosas más importantes para ti?

Pueden ser personas, objetos o lugares.

¡Queremos conocerte!



Dibújalas en estos 3 recuadros:

Después responde:

¿Qué podría pasarles? _____

¿Cómo crees que un seguro podría ayudar?

Si quieres, compártelo con tu familia y platicuen por qué es importante proteger lo que quieren.



Tu primera defensa financiera

Porque no todos los goles se pueden evitar



Ya tienes tu primer ingreso, abriste tu cuenta, quizá te dieron tu primera tarjeta o firmaste tu primer contrato laboral. Poco a poco, dejas la banca y entras a la cancha: decides en qué gastar, qué ahorrar y cómo usar tu dinero.

Sientes que tienes el control del balón, hasta que llega una jugada inesperada. Un accidente menor, una enfermedad, un robo o un gasto que no pensaste que tendrías que atravesar.



Y entonces entiendes algo que toda persona aprende tarde o temprano: no puedes evitar todos los goles en contra, pero sí puedes prepararte para defenderlos.




Ahí es donde entran tus primeros seguros.

¿De qué estamos hablando?

Un seguro es como ese jugador clave que está para respaldarte cuando la jugada se complica.

Es un contrato entre tú y una aseguradora: donde pagas una cantidad llamada prima, y a cambio, la aseguradora te protege económicamente si ocurre algún imprevisto cubierto.

Ese contrato define las reglas del partido:

-  Qué cubre (coberturas)
-  Qué no cubre (exclusiones)
-  Hasta cuánto te respalda (suma asegurada)

Porque aquí no se trata solo de “tener seguro”, sino de saber cómo juega a tu favor.




Tus primeros seguros

Al comenzar a generar ingresos, estos son los seguros más comunes que empiezan a formar parte de tu estrategia.

1. Seguro de auto

En México, contar con un seguro de responsabilidad civil es obligatorio en carreteras federales. Pero más allá de cumplir con la Ley, hay algo más importante: un accidente puede implicar pagar daños a terceros que fácilmente alcanzan miles de pesos.

Existen distintos tipos de seguro, según el nivel de protección que busques:

-  **Básico:** cubre daños a terceros
-  **Limitado:** incluye algunas coberturas adicionales, como robo.
-  **Amplio:** protege tanto a terceros como a tu propio vehículo, además de otros beneficios.

Además del tipo de seguro, el costo depende de varios factores, como tu edad, experiencia al volante y el tipo de auto que manejas. Por eso, las personas jóvenes suelen pagar más: ya que estadísticamente representan un mayor riesgo y, en muchos casos, tienen menos experiencia.

Un concepto clave que debes conocer en este seguro es el deducible, que es la cantidad que debes pagar en caso de un siniestro.

Por ejemplo, si tu deducible es del 10% y el daño asciende a \$50 mil, pagarías \$5 mil y la aseguradora cubriría el resto.

Toma en cuenta:

Entre más bajo sea el deducible, mayor será el costo del seguro, pero menor será tu gasto en caso de accidente.





2. Seguro de gastos médicos y vida

Al comenzar tu vida laboral, es común que tu empresa te ofrezca estos seguros como prestaciones. Aunque suelen venir juntos, es importante saber que se trata de productos distintos, con funciones diferentes.

El seguro de gastos médicos te protege a directamente. Puede llegar a cubrir consultas, estudios, hospitalización y otros gastos relacionados con enfermedades o accidentes, dependiendo del plan que tengas.

Por otro lado, el seguro de vida está pensado para respaldar a tus seres queridos. En caso de fallecimiento, la aseguradora entrega una suma de dinero a las personas que hayas designado como beneficiarias.



¿Cómo hacer uso de ellos?

Cuando ocurre un imprevisto, lo primero y más importante es guardar la calma para poder reaccionar ante lo sucedido y conocer cómo funcionan tus seguros para poder hacer uso de los mismos. Generalmente debes:

- 🏠 Reporta el incidente a la aseguradora lo antes posible.
- 🏠 Reunir la información o documentos necesarios (recibos, reportes, diagnóstico, etc.)
- 🏠 Seguir las indicaciones de la aseguradora o de la persona ajustadora (en caso de auto).
- 🏠 Espera la resolución, que puede ser pago, atención médica o reparación.
- 🏠 Actuar a tiempo y conocer el proceso puede hacer toda la diferencia en un momento complicado.

Los seguros no son un gasto innecesario. Son tu defensa, respaldo y forma de seguir jugando, incluso cuando el partido se complica.

Porque en la vida, como en el Mundial, no gana el que evita todos los problemas, sino el que mejor se prepara para enfrentarlos.

Millones en juego

Los seguros detrás del mundial

Para cualquier deportista profesional, una lesión puede representar millones en pérdidas tanto para ellos como para clubes, patrocinadores y marcas comerciales. Por ello, algunas estrellas del deporte cuentan con seguros especializados que protegen las partes de su cuerpo más valiosas para su carrera.

Toma nota, porque te contaremos sobre algunos futbolistas que han asegurado desde sus piernas hasta sus manos por cifras millonarias.



Dato mundialista

La FIFA cuenta con un seguro especial que indemniza a los clubes si un jugador se lesiona representando a su selección nacional. La cobertura puede alcanzar hasta 75 millones de dólares por futbolista.

Durante torneos internacionales como la FIFA World Cup 2026, el valor de las estrellas aumenta por derechos de transmisión, patrocinios y ventas de mercancía, por lo que proteger a los jugadores se vuelve aún más importante.

Lionel Messi

Pierna izquierda asegurada por 750 millones de euros.

Considerado el mejor jugador del mundo tendría la póliza más alta registrada en el fútbol. Su pierna zurda representa títulos, patrocinios y millones en ingresos para sus equipos.

Neymar Jr.

Piernas aseguradas por 100 millones de euros.

Las constantes faltas y lesiones llevaron al brasileño a contratar protección especializada para su carrera deportiva.



David Beckham

Rostro asegurado por
40 millones de dólares.

Debido a su enorme valor comercial e imagen publicitaria.

Cristiano Ronaldo

Piernas aseguradas por
103 millones de euros.

Durante 2009, mientras jugaba con el Real Madrid, la póliza fue contratada por el club para proteger una de sus inversiones más valiosas, ya que su velocidad, habilidad y capacidad goleadora eran fundamentales tanto dentro como fuera de la cancha.

TRIVIA
¿Qué es un estado de cuenta?



DESCÚBRELO EN LA PÁGINA 37 ▶▶

Iker Casillas

Manos aseguradas por
15 millones de euros.

El histórico portero español protegió sus manos en 2007, consideradas su principal herramienta de trabajo.

¿Por qué los futbolistas se aseguran?

- Protegen su fuente de ingresos.
- Cubren lesiones que podrían terminar con sus carreras.
- Resguardan contratos publicitarios.
- Reducen pérdidas económicas para clubes y patrocinadores.



Dato mundialista

Sir Alex Ferguson conquistó múltiples títulos con Manchester United gracias a la planeación, disciplina y visión de largo plazo. En las finanzas, la estrategia también marca la diferencia.

Papá también juega

Cómo tomar mejores decisiones
financieras, versión mundial

En la cancha, cada pase cuenta. No basta con correr detrás del balón: hay que anticipar la jugada, leer al rival y decidir en el momento justo. Con el dinero sucede algo parecido: quien improvisa suele perder oportunidades, mientras que quien planea tiene más posibilidades de avanzar y anotar.

Ser papá también significa tomar decisiones todos los días, dentro y fuera del campo. Desde elegir en qué gastar hasta definir cómo proteger el patrimonio familiar, cada movimiento puede acercarte a la estabilidad o dejarte expuesto. Así como en el fútbol no se juega sin estrategia, en las finanzas personales tampoco conviene dejar todo al azar.

Este **Día del Padre** es una buena oportunidad para hacer una pausa y preguntarte: ¿estás jugando al ataque o solo respondiendo a lo que se presenta? Porque, igual que en este deporte, alcanzar tus metas financieras exige constancia, estrategia y visión para tomar buenas decisiones en el momento oportuno.



Dato mundialista

En una final, una mala salida o un pase apresurado puede cambiar todo el partido en segundos. En el dinero, las decisiones impulsivas también suelen salir caras.

Cómo tomar mejores decisiones



Planear la jugada

Ningún equipo salta al campo sin un plan. Hay formaciones, roles y objetivos claros. En tus finanzas, ese plan se traduce en un presupuesto.

Saber cuánto ganas, cuánto gastas y en qué se va tu dinero es como conocer el marcador antes de arriesgar una jugada. Sin esa información, cualquier decisión puede jugar en tu contra.

Planear no significa limitarte, sino tomar el control. Un buen presupuesto te permite priorizar lo importante, como la alimentación, la educación o la salud; y también destinar recursos al ahorro, que es el verdadero gol a largo plazo.



No improvisar

En el fútbol, improvisar constantemente suele terminar en errores, pérdidas de balón o goles en contra. Con el dinero ocurre algo similar.

Gastos por impulso, compras no planeadas o endeudarse sin revisar condiciones son decisiones que pueden desestabilizar las finanzas.

Antes de tomar una decisión financiera, detente y evalúa:

- ¿Lo necesito o solo lo quiero?
- ¿Puedo pagarlo sin comprometer mis gastos esenciales?
- ¿Estoy comparando otras opciones?

Tomarte unos minutos para pensar puede marcar la diferencia entre una buena jugada y un error costoso.



Medir riesgos: no te olvides de la defensa

Un buen equipo no solo ataca, también se protege. En las finanzas, esto significa anticipar riesgos y prepararte para enfrentarlos.

Contar con seguros adecuados, como el de vida, gastos médicos, auto o vivienda, según tus necesidades y los riesgos a los que estes expuesto, puede ayudarte a enfrentar imprevistos sin comprometer el patrimonio familiar.

Del mismo modo, el ahorro para el retiro es una jugada defensiva de largo plazo: mientras antes empieces, más tiempo tendrá tu dinero para crecer y respaldarte en el futuro.

No se trata de jugar con miedo, sino con estrategia. Así como una buena defensa evita goles en contra, estas herramientas te permiten mantener estabilidad aun cuando cambien las circunstancias.



Dato mundialista

La selección Italiana fue la campeona del mundo en 2006 FIFA World Cup con una defensa sólida: recibió solo dos goles en todo el torneo. Protegerse también gana campeonatos.



Jugar en equipo

El fútbol es un deporte colectivo, y las finanzas también. Involucrar a tu pareja, hijas o hijos en decisiones básicas de dinero

fomenta la responsabilidad compartida y fortalece la comunicación.

Hablar de ahorro, gastos y metas en familia no solo evita conflictos, también construye hábitos financieros saludables para todos.

Porque al final, no se trata solo de ganar el partido de hoy, sino de formar un equipo que sepa jugar bien a lo largo del tiempo.



Dato mundialista

Un buen árbitro sanciona las faltas y pone orden en el partido. En las finanzas, también existen instituciones que te respaldan cuando alguien incumple las reglas.



El mejor gol

Ser padre también es ser estratega. Cada decisión financiera es una jugada que impacta en el bienestar de quienes dependen de ti.

La buena noticia es que no necesitas ser experto para mejorar tu juego: basta con planear, evitar la improvisación y aprender a medir riesgos. También es fundamental estar alerta ante fraudes financieros: desconfiar de promesas de ganancias rápidas, proteger tus datos personales y verificar que las instituciones estén autorizadas puede ahorrarte muchos problemas.

Y si algo sale mal, recuerda que no juegas solo. La Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF) puede orientarte, ayudarte a presentar reclamaciones y brindarte herramientas para defender tus derechos como persona usuaria de servicios financieros.

Porque el mejor gol no siempre se celebra en una cancha, sino en la tranquilidad de saber que tu familia está protegida hoy y preparada para el mañana.



Dato mundialista

FC Barcelona brilló durante años con el juego colectivo del "tiki-taka", donde cada jugador aportaba. En casa, cada integrante también suma.

Más interés Menos Estrés

Tu dinero en modo turbo



¿Te imaginas que tu dinero pudiera trabajar por sí solo y crecer cada vez más rápido con el tiempo? Eso es justamente lo que hace el interés compuesto, una de las herramientas más poderosas para construir ahorro y patrimonio.

Aunque el nombre suene complicado, en realidad funciona de una manera muy sencilla: no solo ganas intereses sobre el dinero que ahorras o inviertes, sino también sobre los que ya generaste anteriormente. Es decir, tu dinero comienza a generar "ganancias sobre ganancias".

¿Cómo funciona?

Supongamos que guardas \$10,000 pesos en una cuenta o inversión que ofrece un rendimiento anual del 10%.

Al finalizar el primer año tendrás **\$11,000 pesos.**

En el segundo año, el interés ya no se calculará sobre \$10,000, sino sobre **\$11,000.**

Entonces ganarás **\$1,100 pesos** más y terminarás con **\$12,100.**

En el tercer año, los intereses se calcularán sobre **\$12,100...** y así sucesivamente.



El crecimiento puede parecer lento al inicio, pero con el paso del tiempo se acelera. Por eso se dice que el interés compuesto premia la constancia y el largo plazo.

La diferencia entre interés simple y el compuesto

Con el interés simple, los rendimientos siempre se calculan únicamente sobre el monto inicial. Con el interés compuesto, en cambio, se van acumulando y cada periodo generan nuevos rendimientos.

Por ejemplo:

- Interés simple: ganas siempre sobre los mismos \$10,000.
- Interés compuesto: ganas sobre \$10,000, luego sobre \$11,000, después sobre \$12,100 y así sucesivamente.

Aunque la diferencia parezca pequeña al principio, después de varios años puede representar miles de pesos más.

TRIVIA

Es el porcentaje que te cobran por pedir dinero prestado o el que te pagan por ahorrar.



DESCÚBRELO EN LA PÁGINA 40 ▶▶

El tiempo: el ingrediente más importante

Muchas personas creen que para invertir se necesita mucho dinero, pero en realidad el tiempo suele ser más importante que la cantidad inicial.

Una persona que comienza a ahorrar e invertir desde joven, aunque sea poco dinero cada mes, tiene una gran ventaja: permite que el interés compuesto trabaje durante más años. Esto ocurre porque el dinero tuvo más tiempo para crecer.

CONDUTIPS

¿Cómo aprovechar el interés compuesto a tu favor?

Algunas recomendaciones sencillas son:

1 Comienza lo antes posible

No importa si empiezas con poco dinero. La constancia y el tiempo hacen la diferencia.

2 Ahorra de manera periódica

Realizar aportaciones frecuentes ayuda a incrementar el capital sobre el que se generan intereses.

3 Reinvertir los rendimientos

Si retiras las ganancias constantemente, el crecimiento será menor. Reinvertir permite aprovechar el efecto "bola de nieve".

4 Busca opciones formales y reguladas

Antes de invertir, verifica que la institución financiera esté autorizada y supervisada por las autoridades correspondientes.



Dato mundialista

Gran parte del éxito del fútbol está en la mente. Debes creer que eres el mejor
– Bill Shankly (Entrenador de fútbol británico).

El interés compuesto puede ayudarte a construir un fondo de emergencia, ahorrar para el retiro, cumplir metas personales o fortalecer tu estabilidad financiera.

La clave está en comenzar, ser constante y darle tiempo al tiempo.



La Oca de los Seguros: Edición Mundialista

Cuando escuchas la palabra “seguro”, quizá piensas en el del auto o en esos servicios que parecen un gasto innecesario. Pero la realidad es que nadie está exento de un accidente, enfermedad, robo o cualquier imprevisto que pueda afectar sus finanzas. Y justo en esos momentos, un seguro puede marcar la diferencia entre resolver una emergencia o enfrentar una crisis económica.

Para entenderlo de forma sencilla y divertida, te invitamos a jugar esta versión de “La Oca del Seguro”, donde descubrirás cómo funcionan los seguros más comunes en México y por qué pueden convertirse en grandes aliados para proteger tu tranquilidad, dinero y futuro.

Campeón De la prevención

36



10 **Accidente en carretera**
El coche alquilado se averió de CDMX a Guadalajara. El seguro envió una grúa. ¡Avanza 1 casilla!



11

12 **Overbooking (Sobreventa)**
No tenías seguro de viaje y perdiste el vuelo a Toronto. ¡Regresa a la casilla 6!



13

14 **Viajero Asegurado**
Tienes seguro de vida, vuelve a tirar.



15 **Responsabilidad Civil**
Rompió accidentalmente algo en tu hotel en Los Angeles. No tienes seguro para pagar los daños. ¡Espera 1 turno!



23 **Viajero Asegurado**
Tienes seguro de vida, vuelve a tirar.



24

25



31 **Pérdida de pasaporte**
Estás atrapado en la aduana de Alemania. No puedes moverte hasta que otro jugador caiga en tu casilla.



26

33 **Entradas falsas**
Compraste entradas en reventa ilegal y no están protegidas. ¡Comienza nuevamente el viaje!



27 **Viajero Asegurado**
Tienes seguro de vida, vuelve a tirar.



28 **Retraso de Vuelo**
Tu vuelo de Seattle a Houston se retrasó. El seguro te pagó el hotel y la cena. ¡Avanza 1 casilla!



29

30



Campeón

De la prevención



Manejo de imprevistos

Ahorro para emergencias



¿Sabes qué es un imprevisto?

Es una situación que no esperas, que simplemente ocurre sin previo aviso.

Enfermedades, accidentes, sismos, incendios, inundaciones o robos pueden suceder en cualquier momento y, cuando lo hacen, tienen el potencial de afectar seriamente tu estabilidad financiera y patrimonio.

Imagina, por ejemplo:

Caso 1

Un familiar cercano enferma de gravedad, como cáncer. Su atención implica consultas constantes, estudios, medicamentos e incluso cirugías. No es un gasto único, sino un compromiso económico continuo.

Caso 2

Salas de casa como cualquier otro día y, en un instante, un resbalón lo cambia todo. La caída provoca una lesión en la cabeza que afecta tu cerebro. El diagnóstico es grave. A partir de ahí, no solo enfrentas las consecuencias físicas, sino también la posibilidad de vivir con una discapacidad para la que no estabas preparada o preparado financieramente.

Ante escenarios como estos, surge una pregunta clave:

¿cómo enfrentarías esta situación sin un respaldo económico?

De acuerdo con la Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares (ENIGH) del INEGI, en 2024 el gasto médico trimestral promedio por hogar aumentó de \$1,135 a \$1,605 pesos. Además, 1.11 millones de hogares enfrentaron gastos catastróficos en salud, lo que representa un incremento de 64.5% respecto a 2018. Esto evidencia cómo un imprevisto puede superar la capacidad de pago de muchas familias.



¿Qué puedes hacer?

Los imprevistos no se pueden evitar, pero sí puedes prepararte para enfrentarlos. Para ello, contar con un fondo de emergencia es fundamental. Este funciona como un respaldo que te permite actuar sin recurrir a deudas o comprometer tu futuro financiero.

¿Cómo construirlo?

1 Define el monto adecuado

Procura ahorrar al menos el equivalente a 3 meses de tus gastos esenciales, incluyendo:

-  Alimentación
-  Vivienda (renta o hipoteca)
-  Servicios básicos
-  Transporte
-  Gastos médicos y eventualidades de salud
-  Gastos escolares

2 Ajusta tu presupuesto

Identifica gastos que puedas reducir o eliminar temporalmente. Ese dinero puede destinarse a tu fondo.





3

Prioriza seguridad y liquidez

Guarda tu ahorro en una institución financiera regulada que proteja tu dinero, genere rendimientos (aunque sean moderados) y te permita disponer de él fácilmente cuando lo necesites.

4

Construye el hábito

No necesitas reunir todo de inmediato. La constancia en pequeños pero continuos depósitos hará crecer tu fondo con el tiempo.

Contar con este respaldo no evita los imprevistos, pero sí cambia la forma en que los enfrentas: con mayor control, menos estrés y sin poner en riesgo tu estabilidad económica.

Considera tu situación personal

El monto de tu fondo dependerá de factores como:

- 💰 Tu nivel de ingresos y gastos.
- 💰 Tus riesgos laborales o personales.
- 💰 Si tienes dependientes económicos.
- 💰 Si padeces alguna enfermedad crónica, etc.



Si ya cuentas con un **seguro de gastos médicos** o **servicios públicos de salud**, es importante que tu fondo contemple al menos:

- ▶ El pago del deducible y el coaseguro.
- ▶ Gastos no cubiertos por la póliza.
- ▶ Tratamientos o medicamentos recurrentes, en caso de enfermedades crónicas.

Es importante saber cómo funcionan y tener tus documentos en orden y actualizados, para usar estos beneficios.

Recuerda:

Este fondo es tu "colchón financiero". No es para cualquier gasto, solo debe usarse en situaciones realmente necesarias.

Prepararte para lo inesperado no elimina los riesgos, pero sí te da algo invaluable: tranquilidad y capacidad de respuesta cuando más lo necesitas.



Dato mundialista

El jugador más joven en anotar en un Mundial fue Pelé, con 17 años, durante Copa Mundial de la FIFA Suecia 1958.

Carlos llevaba meses esperando ese momento. El partido al que tanto ansiaba ir estaba cada vez más cerca y, después de ahorrar durante mucho tiempo, finalmente decidió comprar dos boletos para viajar e ir a uno de los partidos más importantes del torneo junto con su papá.

Entre vuelos, hospedaje y entradas, había invertido gran parte de sus ahorros. Era mucho dinero, pero también un sueño que ambos compartían desde hacía años.

Todo parecía perfecto, hasta que, una semana antes del viaje, Carlos recibió un mensaje inesperado: la plataforma donde había comprado los boletos había cancelado la operación por un problema con el proveedor y el reembolso tardaría varias semanas.

El problema no era solo perder temporalmente el dinero. Los vuelos ya estaban pagados, el hotel no era reembolsable y conseguir nuevas entradas implicaba precios mucho más altos.

Afortunadamente, cuando realizó la compra con su tarjeta, aceptó una protección de compras y un seguro de viaje que incluía cobertura ante cancelaciones y ciertos inconvenientes relacionados con eventos y reservaciones. Gracias a ello pudo recuperar parte de los gastos y reorganizar el viaje sin endeudarse.

El costo de estar preparado

La mejor jugada financiera ocurre antes de que empiece el partido



Dato mundialista ✕

¿Sabías que la Copa del Mundo de la FIFA está valuada y asegurada en cientos de miles de dólares?, ello debido a su valor histórico, material y simbólico.



Después de la experiencia, Carlos entendió algo importante: cuando hacemos compras relacionadas con viajes, eventos o artículos costosos, proteger esa inversión también forma parte de una buena decisión financiera.



No se trata de un lujo

En momentos de emoción, como conciertos, eventos deportivos o viajes, muchas personas se enfocan únicamente en conseguir boletos o aprovechar promociones, pero pocas veces piensan en qué pasaría si algo sale mal.

Cancelaciones, fraudes, pérdida de equipaje, cargos no reconocidos o incumplimientos por parte de proveedores son situaciones más comunes de lo que parecen.

Por eso, algunos seguros y protecciones financieras pueden convertirse en aliados importantes para evitar pérdidas económicas mayores.

La protección financiera también puede formar parte de experiencias de entretenimiento o viajes. Algunas recomendaciones prácticas son:

1. Verifica dónde compras

Antes de adquirir boletos o paquetes de viaje, revisa que el sitio sea oficial y cuente con medidas de seguridad.



2. Conoce las protecciones de tu tarjeta

Algunas tarjetas incluyen seguros de compra, protección contra fraude, asistencia en viajes o cobertura por cancelaciones. Muchas personas tienen estos beneficios y no los utilizan por desconocimiento.

3. Lee las condiciones

Es importante revisar qué cubre realmente un seguro (coberturas) y cuáles son las exclusiones (lo que no cubre). No todas las protecciones funcionan igual.

4. Guarda comprobantes y correos

Tener recibos, reservaciones y capturas puede facilitar aclaraciones o reclamaciones en caso de algún problema.

La historia de Carlos demuestra que los seguros no solo están relacionados con emergencias graves. También pueden ayudar a protegerte.

Porque al final, disfrutar un evento como el Mundial también implica tomar decisiones responsables que permitan cuidar el dinero y evitar que un imprevisto lo arruine.

Y es que, en muchas ocasiones, la mejor jugada financiera ocurre antes de que empiece el partido.

Y tú, ¿qué tan protegido estás?

Identifica tus riesgos antes de contratar un seguro



No todas las personas necesitan los mismos seguros. Todo depende de su estilo de vida, responsabilidades y nivel de exposición a distintos riesgos.

Antes de elegir una póliza, es importante hacer una pausa y preguntarte: ¿qué podría afectar mi estabilidad financiera si ocurre un imprevisto?


El siguiente test te ayudará a identificar en qué áreas podrías estar más expuesta o expuesto y qué tipo de protección podrías necesitar. Responde las siguientes preguntas y suma tus respuestas:


- ⚽ Si dejaras de trabajar hoy, ¿quién cubriría los gastos?**


 - a) Todo depende de ti. (2 puntos)
 - b) Aportas, pero no eres el único o la única. (1 punto)
 - c) No depende todo de ti. (0 puntos)
- ⚽ ¿Alguien depende de lo que ganas?**


 - a) Sí (2 puntos)
 - b) No (0 puntos)


¡OJO! Mantente alerta ante posibles fraudes. Verifica que la asesora o el asesor estén autorizados ante la Comisión Nacional de Seguros y Fianzas (CNSF), valida la aseguradora y evita realizar pagos sin confirmar la información.

- 
Si te enfermas o tienes un accidente...
 - a) No tienes cómo cubrir los gastos. (2 puntos)
 - b) Tienes el dinero, pero no lo suficiente. (1 punto)
 - c) Cuentas con un respaldo médico y un ahorro suficiente. (0 puntos)

- 
Tu vivienda ante un imprevisto (sismo, incendio, robo)...
 - a) Está totalmente desprotegida. (2 puntos)
 - b) Medio protegida. (1 punto)
 - c) Bien protegida. (0 puntos)

- 
Si tienes auto, ¿qué tan protegida o protegido te encuentras?
 - a) No tienes seguro. (2 puntos)
 - b) Cuentas con un seguro básico. (1 punto)
 - c) No te preocupa, tienes cobertura amplia. (0 puntos)

- 
Si aparece un gasto fuerte inesperado...
 - a) No podrías cubrirlo. (2 puntos)
 - b) Apenas la librerías. (1 punto)
 - c) Sí podrías hacerlo. (0 puntos)

- 
Si llegaras a faltar...
 - a) Sería muy difícil para tus familiares salir adelante. (2 puntos)
 - b) Tengo un ahorro que les ayudaría por un tiempo. (1 punto)
 - c) Podrían continuar sin problemas económicos. (0 puntos)



Solo el 7% de la población cuenta con algún seguro de vida, gastos médicos, auto, casa, plan privado de retiro (no Afore), entre otros.

ENSAFI 2023



Resultados

0 a 4 puntos: ¡Vas bien!

Tienes una buena base de protección y estás mejor preparada o preparado ante imprevistos. Aun así, vale la pena revisar periódicamente tus seguros y ahorros para confirmar que siguen alineados a tu estilo de vida, ingresos y responsabilidades actuales.

5 a 9 puntos: ¡Ojo aquí!

Tienes áreas que podrías fortalecer. Es posible que tengas cierta protección, pero no suficiente para cubrir todos los riesgos importantes. Identifica qué podría afectar más tu estabilidad (salud, ingresos, patrimonio) y comienza a priorizar esas coberturas.

10 a 14 puntos: ¡Alerta!

Recuerda que todas las personas estamos expuestas a imprevistos que pueden afectar nuestra estabilidad financiera. Ante una emergencia, los gastos pueden volverse difíciles de afrontar. Por eso, es importante informarte, evaluar opciones de seguros y empezar a construir una red de protección paso a paso.

¿Por qué es tan importante esto?

Identificar los riesgos a los que tú o tu familia están expuestos no es solo un ejercicio de reflexión, sino una herramienta para tomar decisiones informadas. Muchas veces, los problemas financieros no provienen de los gastos cotidianos, sino de eventos inesperados, como una enfermedad, un accidente, la pérdida de ingresos o un daño a tu patrimonio.



Cuando estos eventos ocurren, el impacto no se limita únicamente a lo económico; también puede afectar tu bienestar emocional. Lo que comienza como un imprevisto puede convertirse en deudas o en la pérdida de ahorros. Aquí es donde los seguros cobran relevancia. Este producto financiero no evita que algo suceda, pero sí te brinda respaldo para enfrentar ese momento con mayor estabilidad y continuidad financiera.

Las aseguradoras analizan y gestionan riesgos para ofrecer protección ante distintos eventos. Por ello, también es importante contar con el acompañamiento de una asesora o asesor de seguros que te ayude a identificar la cobertura adecuada, resolver dudas y comparar opciones con claridad y transparencia.

Goles en contra

Cómo evitar fraudes en temporada de Mundial



El silbatazo inicial está por sonar. La emoción crece, los grupos de WhatsApp arden y las búsquedas por boletos, jerseys y transmisiones están en su punto más alto. En temporada mundialista, el fútbol no solo se juega en la cancha, también en el bolsillo.

Y ahí, desafortunadamente, muchas personas aficionadas terminan metiendo autogol.

El fervor por el fútbol mueve masas, pero también activa a redes de personas estafadoras que saben exactamente cuándo atacar. Se aprovechan de la urgencia, emoción y el famoso “no me lo puedo perder”.

Para que tu única preocupación sea el marcador, vale la pena aprender a reconocer las **jugadas sucias** fuera de la cancha.




Las + comunes



Boletos falsos y reventa de alto riesgo

Cuando la demanda se dispara, también lo hacen los fraudes. Existen páginas que imitan a las boleterías oficiales con gran precisión.

Las estafas más frecuentes incluyen:

-  **Boletos duplicados:** el mismo código QR vendido a varias personas.
-  **Entradas falsas:** con detalles casi idénticos, pero con errores mínimos en diseño o tipografía.
-  **Reventa sin garantía:** compras y, al llegar al estadio, simplemente no pasas.



El resultado: te quedas fuera del partido y además sin tu dinero.



Transmisiones “gratis” que salen muy caras

El clásico “link para ver el partido en HD sin pagar” es uno de los ganchos más efectivos.

Pero detrás de ese clic puede haber:

-  **Phishing:** páginas que te piden registrarte para robar datos personales o bancarios.
-  **Malware:** descargas silenciosas que infectan tu dispositivo.




Lo que parecía una ganga, termina siendo una jugada en tu contra



Mercancía apócrifa y tiendas fantasma

Jerseys “originales” a mitad de precio, ediciones especiales o artículos de colección pueden ser carnada.

Los riesgos más comunes:

-  Productos que nunca llegan.
-  Calidad muy inferior a la prometida.
-  Robo de datos al momento del pago.

Aquí no solo pierdes dinero, también expones tu información financiera.

Señales de fuera de lugar

Para no caer en la trampa, es importante que identifiques algunas alertas como:

Precios irreales: si suena demasiado bueno para ser verdad, probablemente no lo sea.

Urgencia exagerada: “últimos boletos”, “solo hoy”, “quedan 2 lugares”.



Pagos sospechosos: transferencias directas, depósitos en tiendas o criptomonedas sin respaldo.

Sitios web dudosos: URLs con errores o sin candado, dominios extraños o sin certificado de seguridad.

En el fútbol, el fuera de lugar se marca en segundos. En tus finanzas, detectarlo a tiempo hace toda la diferencia.

Tu estrategia defensiva

Así como en la cancha se necesita orden táctico, en tus finanzas también, por ello:

Al comprar boletos

Utiliza únicamente canales oficiales del club o la liga. Si recurres a reventa, verifica que tenga políticas de garantía o te acompañen hasta la entrada.



Al comprar en línea

Asegúrate de que el sitio tenga protocolo de seguridad (<https://>) y revisa opiniones de otras personas usuarias antes de pagar.



Dato mundialista

La Copa Mundial de la FIFA ya se ha jugado en casi todos los continentes, solo falta Oceanía para que el torneo realmente recorra todo el planeta.

Al ver el partido

Prefiere servicios de *streaming* legales. Muchas veces hay opciones accesibles e incluso transmisiones oficiales gratuitas o que se difunden a través de redes sociales.

Protección digital

Mantén actualizado tu antivirus y evita abrir enlaces de remitentes desconocidos.



En temporada mundialista, la emoción puede llevarte a tomar decisiones rápidas, pero también riesgosas.

Porque al final, el mejor resultado no solo está en el marcador, también está en cuidar tu patrimonio.

Contratar un seguro no tiene por qué sentirse como leer otro idioma. Conocer algunos términos básicos puede ayudarte a tomar decisiones más informadas, evitar sorpresas y comprender mejor qué estás pagando y qué protección estás adquiriendo. **Descubre a continuación algunos de los conceptos más importantes de este producto financiero.**



Es la persona o empresa que te ayuda a comparar y contratar seguros.

Su función es orientarte sobre opciones, coberturas y costos según tus necesidades.



Es lo que sí protege tu seguro. Puede incluir accidentes, enfermedades, robo, daños, fallecimiento, responsabilidad civil, entre otros, dependiendo del tipo de póliza y aseguradora.



Son las situaciones que el seguro **NO** cubre.

Por ejemplo:

- *Daños provocados intencionalmente.*
- *Actividades de alto riesgo no declaradas.*
- *Enfermedades preexistentes (en algunos casos).*



Es el costo del seguro. Puede pagarse mensual, trimestral, semestral o anualmente. Mientras mayor sea la protección, normalmente mayor será la prima.



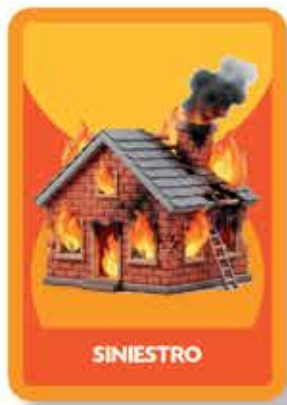
Es la cantidad que debes pagar antes de que el seguro cubra el resto.

Ejemplo:

Si el deducible es de \$5,000 y el daño cuesta \$20,000, tú pagas los primeros \$5,000 y la aseguradora cubre lo demás.

Anatomía del seguro

Conceptos clave que debes conocer antes de contratar



SINIESTRO

Es el evento o accidente por el cual utilizas el seguro. Puede ser un *choque, incendio, robo, enfermedad* o cualquier situación cubierta en la póliza.



BENEFICIARIOS

Es la persona que recibirá el apoyo económico o la protección del seguro en caso de que le ocurra algo al asegurado.



PÓLIZA

Es el contrato del seguro. Contiene:
• Coberturas
• Exclusiones
• Montos asegurados
• Derechos y obligaciones



SUMA ASEGURADA

Es el monto máximo que pagará la aseguradora en caso de siniestro.



INDEMNIZACIÓN

Es el pago o compensación que realiza la aseguradora cuando ocurre un siniestro cubierto. Su objetivo es ayudarte a recuperar la pérdida económica.



RESPUESTA

Es la ganancia que obtienes por ahorrar o invertir tu dinero.

Antes de contratar:

- Compara opciones.
- Lee coberturas y exclusiones.

• Revisa deducibles y condiciones.

• Verifica que la institución esté autorizada.

Porque entender tu seguro también es proteger tu patrimonio.

Estrategia financiera

¿Cómo priorizar y distribuir el gasto?



¿Sabes en qué se ha ido tu dinero en los últimos seis meses? Hacer una pausa para revisar tu presupuesto es clave para detectar fugas, ajustar hábitos y asegurarte de que tus recursos estén alineados con tus necesidades y metas. Y qué mejor momento que a mitad de año para retomar el rumbo y no cerrar el año con los mismos problemas de siempre.

¿Cómo estamos en México?

De acuerdo con datos de la Encuesta Nacional de Ingresos y Gastos de los Hogares (ENIGH) 2024, así es como, en promedio, las familias mexicanas distribuyen su gasto.



Para entenderlo mejor, imagina que 10 pesos representan todo el gasto familiar:



Alimentos, bebidas y tabaco:
3.77 pesos



Enseres domésticos y limpieza:
0.63 pesos



Transporte, vehículos y comunicaciones:
1.95 pesos



Vestido y calzado:
0.38 pesos



Educación y esparcimiento:
0.96 pesos



Gastos varios:
0.34 pesos



Vivienda, energía y mantenimiento del hogar:
0.90 pesos



Salud:
0.32 pesos






Cuidados personales y otros gastos diversos:
0.78 pesos

Por ejemplo, si el gasto en alimentos y transporte representa casi 6 de cada 10 pesos, es vital que estas categorías estén bien planificadas antes de destinar dinero a entretenimiento o compras impulsivas.




Como puedes ver, más de la mitad del gasto familiar se concentra en necesidades básicas como alimentación, transporte, vivienda y educación. Esto refleja un reto importante, encontrar el equilibrio entre cubrir lo esencial y destinar recursos para el ahorro o el cumplimiento de metas futuras.

La importancia de establecer prioridades
La primera regla de la Educación Financiera es entender qué gastos son esenciales y cuáles complementarios. Los hogares que priorizan sus necesidades básicas logran:

-  Evitar desequilibrios en su presupuesto.
-  Reducir la necesidad de recurrir a deudas innecesarias.
-  Asegurar que el dinero disponible se utilice de manera eficiente para cubrir lo realmente importante.

¿Cómo distribuir el gasto?

Una estrategia sencilla para que tu dinero rinda más, es aplicar una distribución inteligente del presupuesto:

-  Necesidades básicas (60 %): alimentación, transporte, vivienda, educación y salud.
-  Ahorro y emergencias (20 %): fondos para imprevistos, ahorro para metas a corto y largo plazo.
-  Gastos discrecionales (20 %): esparcimiento, ocio, compras personales y suscripciones.

Este modelo ayuda a que cada peso se use de manera consciente, evitando sobreendeudamiento y promoviendo la salud financiera.

Acciones que hacen que tu dinero rinda

1. Establece prioridades de gasto

- Primero lo necesario, después lo deseable. Antes de comprar algo, identifica si realmente es una necesidad o solo un gusto momentáneo.
- Ahorra desde el inicio. Destina una parte de tu ingreso al ahorro antes de realizar otros gastos. Este hábito se fortalece con una buena administración de tu dinero.

3. Optimiza tu transporte y servicios

- Analiza rutas y horarios. Elegir opciones más eficientes puede ayudarte a reducir gastos sin afectar tu tiempo o seguridad.
- Usa alternativas como caminar, usar bicicleta o compartir transporte puede representar un ahorro y, al mismo tiempo, beneficiar tu salud.
- Revisa tus suscripciones y servicios. Analiza cuáles realmente utilizas y elimina aquellos que no aportan valor a tu vida diaria.



Dato mundialista

El jugador más veterano en marcar gol fue **Roger Milla**, con 42 años, en Copa Mundial de la FIFA Estados Unidos 1994.

2. Planifica tus compras

- Haz una lista antes de ir al supermercado. Esto te ayudará a evitar compras impulsivas y reducir gastos innecesarios.
- Compara precios. Revisar diferentes establecimientos o marcas puede generar ahorros importantes en el gasto familiar.
- Compra con conciencia. Prioriza productos que realmente necesitas y considera opciones que ofrezcan buena calidad a mejor precio.

4. Invierte en ti mismo

- Destina recursos a tu desarrollo. La educación, capacitación o el aprendizaje de nuevas habilidades pueden abrir oportunidades laborales y mejorar tus ingresos.
- Fortalece tu Educación Financiera. Comprender cómo administrar, ahorrar e invertir tu dinero te ayudará a tomar mejores decisiones para tu bienestar económico.

En un entorno donde gran parte del ingreso se destina a cubrir necesidades básicas, adoptar pequeños cambios en la forma en cómo administras tu dinero puede marcar la diferencia. Fortalece tu bienestar económico y el de tu familia.

PASA *el* BALÓN

MÁS ALLÁ DE LA CANCHA

exposición temporal

mayo-agosto 2026



mide[®]
MUSEO INTERACTIVO DE ECONOMÍA

@museomide
Tacuba 17, Centro Histórico,
Ciudad de México.



No es solo ahorrar, es saber con quién

Tu Afore también se evalúa

Ahorrar para tu futuro es una de las mejores decisiones financieras que puedes tomar en tu vida. Sin embargo, muchas veces elegimos una Afore sin conocer realmente cómo opera o qué tan bien responde cuando surgen problemas.

Porque incluso en algo tan importante como tu patrimonio futuro pueden existir inconformidades, y vale la pena conocerlas antes de que llegue el momento de usar ese dinero.

Desde errores en el registro de aportaciones hasta dificultades en trámites o atención, las reclamaciones son una forma de medir qué tan bien están funcionando las Afores para las y los usuarios.



Dato mundialista

Solo seis países han ganado un Mundial como anfitriones: Uruguay (1930), Italia (1934), Inglaterra (1966), Alemania Occidental (1974), Argentina (1978) y Francia (1998).



Mejor #RevisaComparaDecide

Una forma de saberlo es revisando cuántas reclamaciones tienen en relación con el número de cuentas que administran. Este indicador permite comparar y entender qué instituciones presentan más incidencias y cuáles han mejorado su desempeño.

A continuación, te mostramos cuántas reclamaciones tienen las Afores por cada 100 mil cuentas registradas.

Antes de elegir o cambiarte, infórmate. Tu ahorro para el futuro lo vale.

Consulta más información, compara opciones y toma decisiones mejor informadas con Revisa, Compara y Decide (RCD), de la CONDUSEF.

Por cada 100 mil cuentas registradas

¿Cuántas reclamaciones tienen las Afores?



Nota: El Índice de Reclamación (IR) corresponde al total de reclamaciones dividido entre el número de cuentas registradas de la institución financiera por 100 mil. El IR del sector AFORE para el 4to trimestre de 2025 fue 3.
Fuente: Cuentas registradas: CONSAR.
Reclamaciones: REUNE y CONDUSEF.

¿Quieres saber más?
Escanea el código QR y toma
decisiones más informadas.
#RevisaComparaDecide



Los **derechos** que
cuidan tu
bolsillo

Tus derechos no están en juego

DERECHO **5** ELECCIÓN

¿Sabías que tienes el derecho de elegir el producto o servicio financiero que más te convenga? Nadie puede obligarte a contratar algo que no quieres ni condicionarte a adquirir un servicio adicional. Este derecho te permite comparar, decidir y tomar el control de tus finanzas.



¿EN QUÉ CONSISTE ESTE DERECHO?

- Puedes comparar entre distintas opciones antes de contratar.
- Nadie puede obligarte a adquirir un producto o servicio adicional (ventas atadas).
- Tienes derecho a elegir la institución financiera que prefieras.
- La decisión final siempre es tuya, sin presiones ni condicionamientos.

En otras palabras, tú decides con quién y cómo manejar tu dinero.

¿POR QUÉ ES TAN IMPORTANTE?

Este derecho fomenta decisiones informadas y evita prácticas abusivas. Cuando se respeta:

- Puedes elegir la opción que mejor se adapte a tus necesidades.
- Se promueve la competencia entre instituciones financieras.
- Evitas pagar por servicios que no necesitas.
- Tienes mayor control sobre tus finanzas.

¿QUÉ DEBEN GARANTIZAR LAS INSTITUCIONES?

Para respetar este derecho, las instituciones financieras deben:

- Brindarte información clara para que puedas comparar opciones.
- Evitar condicionar un producto a la contratación de otro.
- Respetar tu decisión, sin presionarte o inducirte.
- Ofrecer alternativas que se ajusten a tus necesidades.

Dato mundialista ✕



La Copa del Mundo fue impulsada por Jules Rimet, tercer presidente de la FIFA, quien promovió su creación en 1928 con el objetivo de unir a las naciones a través del fútbol.

CONDUTIP

¿NO RESPETARON TU DERECHO?

Si te obligaron a contratar un producto adicional o no te permitieron elegir libremente, puedes solicitar orientación o presentar una queja ante la CONDUSEF.



Teléfono:
55 53 400 999



Correo electrónico:
asesoria@condusef.gob.mx



Chat en línea y Portal de Queja Electrónica:
www.condusef.gob.mx



Atención presencial:
acude a la Unidad de Atención a Usuarios (UAU) más cercana.

Comparar es tu derecho, elegir es tu poder

Tomar decisiones informadas hoy puede hacer una gran diferencia en tu bienestar financiero mañana.

CONDUSEF CERCA DE TI



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

Ubica la Unidad de Atención a Usuarios
más cercana a tu domicilio.

Tel: 55 53 400 999

Central / CCAMER

Av. Insurgentes Sur No. 762, Col. Del Valle,
C.P. 05100, Alc. Benito Juárez, CDMX
asesoria@condusef.gob.mx

Metro Oriente

Calzada Ermita Iztapalapa 94, Loc. 12, 13 Col. Santa
Isabel Industrial, C.P. 09820, Alc. Iztapalapa, CDMX
meorcond@condusef.gob.mx

Metro Centro Histórico

Calle Revillagigedo No. 18, Locales 20 y 21,
Col. Centro, C.P. 06000, Alc. Cuauhtémoc, CDMX,
con acceso por Luis Moya 24, Col. Centro,
Alc. Cuauhtémoc
mencond@condusef.gob.mx

Aguascalientes

Avenida Francisco I. Madero No. 322, Col. Zona Centro,
C.P. 20000, Aguascalientes, Aguascalientes
agscond@condusef.gob.mx

Baja California

Av. Negrete 20250, Zona Centro, C.P. 22001, Tijuana, B.C.
bcncond@condusef.gob.mx

Baja California Sur

Melchor Ocampo 507, Col. Centro, C.P. 23000,
La Paz, Baja California Sur
bccnd@condusef.gob.mx

Campeche

Calle 10 o Paseo de los Héroes No. 290 C,
Barrio San Román, C.P. 24040, San Francisco de
Campeche, Campeche
campcond@condusef.gob.mx

Chiapas

Avenida Central Poniente No. 1384 P.B.,
Col. El Maguayo, C.P. 29000, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas
chiscond@condusef.gob.mx

Chihuahua

Avenida Francisco Zarco No. 2605, Col. Zarco,
C.P. 31020, Chihuahua, Chihuahua
chihcond@condusef.gob.mx

Cd. Juárez (Chih.)

Avenida Tecnológico No. 1770, Interior 14-A
en planta alta, Col. Fuentes del Valle,
C.P. 32500, Ciudad Juárez, Chihuahua
juacond@condusef.gob.mx

Coahuila

Avenida Juárez S/N, Col. Centro, C.P. 27000,
Torreón, Coahuila de Zaragoza
coahcond@condusef.gob.mx

Colima

Calle Francisco I. Madero No. 243, Col. Centro,
C.P. 28000, Colima, Colima
colcond@condusef.gob.mx

Durango

Calle Cadmo No. 502, Fraccionamiento Fideicomiso
Ciudad Industrial, C.P. 34208, Durango, Durango
dgocond@condusef.gob.mx

Estado de México

Av. Independencia Oriente, #1652, Col. Reforma y
Ferrocarriles Nacionales, Localidad Independencia,
C.P. 50070, Toluca, Estado de México
mexcond@condusef.gob.mx

Guanajuato

Bldv. Juan Alonso de Torres Oriente, No. 1515,
locales E21 y E22, Col. San José del Consuelo,
C.P. 37200, León, Gto.
gtocond@condusef.gob.mx

Guerrero

Costera Miguel Alemán No. 125, Int. 106,
Col. Fraccionamiento Magallanes, C.P. 39670,
Acapulco de Juárez, Guerrero
grocond@condusef.gob.mx

Hidalgo

Calle 15 de septiembre No. 108, Int. 1, Col. Periodistas,
C.P. 42060, Pachuca de Soto, Hidalgo
hgocond@condusef.gob.mx

Jalisco

Avenida Fray Antonio Alcalde y Barriga No. 500,
Col. Centro, C.P. 44100, Guadalajara, Jalisco
jalcond@condusef.gob.mx

Michoacán

Avenida Carmelinas No. 3233, Int. 209, Col. Las Américas,
C.P. 58270, Morelia, Michoacán
michcond@condusef.gob.mx

Morelos

Av. Plan de Ayala 830, 2º piso, Jacarandas,
C.P. 62620 Cuernavaca, Morelos
morcond@condusef.gob.mx

Nayarit

Calle San Luis Sur No. 136, P.B., Col. Centro,
C.P. 63000, Tepic, Nayarit
naycond@condusef.gob.mx

Nuevo León

Calle Washington 539 Oriente, Col. Centro,
C.P. 64000, Monterrey, Nuevo León
nlcond@condusef.gob.mx

Oaxaca

Calle Gardenias No. 124, Col. Reforma, C.P. 68050,
Oaxaca de Juárez, Oaxaca
oaxcond@condusef.gob.mx

Puebla

Boulevard Libramiento San Juan (Esteban de
Antuñano), No. 2702, local B, Col. Reforma Sur
C.P. 72160, Puebla, Puebla
puecond@condusef.gob.mx

Querétaro

Av. Constituyentes No. 39, Col. Observatorio,
C.P. 76040, Barrio de San Francisco, Querétaro, Querétaro
qrocond@condusef.gob.mx

Quintana Roo

Calle Cocodrilo No. 379, Manzana 23, Lote 13,
Supermanzana 51, C.P. 77533, Municipio de Benito
Juárez, Cancún, Quintana Roo
qrcond@condusef.gob.mx

San Luis Potosí

Coronel Romero no. 110, Col. Alamillos C.P. 78280,
San Luis Potosí, S.L.P., (locales 12, 13 y 14.)
slpcond@condusef.gob.mx

Sinaloa

Boulevard de los Insurgentes Sur, No. 790,
Col. Centro Sinaloa, C.P. 80101, Culiacán, Sin.
sincond@condusef.gob.mx

Sonora

Calle Dr. Desqueira No. 170, Col. Prados del Centenario,
C.P. 83260, Hermosillo, Sonora
soncond@condusef.gob.mx

Tabasco

Bldv. Adolfo Ruiz Cortines, col. Casa Blanca 1ª Sección,
C.P. 86060, Villahermosa, Centro, Tabasco
tabcond@condusef.gob.mx

Tamaulipas

Calle Carlos González Salas No. 101, locales 3, 5, 6, 7,
Col. Vista Hermosa, C.P. 89119, Tampico, Tamaulipas
tampscond@condusef.gob.mx

Tlaxcala

Boulevard Mariano Sánchez No. 52, Col. Centro,
C.P. 90000, Tlaxcala, Tlaxcala
tlaxcond@condusef.gob.mx

Veracruz

Avenida 5 de Mayo No. 1677, Lote 1, Manzana 52,
Col. Zona Centro, C.P. 91700, Veracruz,
Veracruz de Ignacio de la Llave
vercond@condusef.gob.mx

Yucatán

Calle 29 cruce con calle 46 A No. 479 Int. A, B y C,
Col. Gonzalo Guerrero, C.P. 97115, Mérida, Yucatán
yuccond@condusef.gob.mx

Zacatecas

Boulevard Adolfo López Mateos, No. 103 interior C-1,
Col. Zona Centro, C.P. 98000, Zacatecas, Zacatecas
zaccond@condusef.gob.mx



Buen Gobierno

Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS USUARIOS DE
SERVICIOS FINANCIEROS

DENUNCIAS EN CONTRA DE PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS DE LA CONDUSEF

Porque nos interesa promover la transparencia de la gestión pública y lograr la participación ciudadana, ponemos a tu disposición los medios para presentar una:

**DENUNCIA EN CONTRA DE PERSONAS SERVIDORAS PÚBLICAS
DE LA COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN Y
DEFENSA DE LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS**



En el Sistema Integral de Denuncias Ciudadanas puedes denunciar conductas indebidas y actos de corrupción en la **#ReconstrucciónMX**



24 horas, 365 días del año a través del SIDEC y la aplicación móvil Denuncia la corrupción, si requieres asesoría telefónica o chat, te atenderemos de lunes a viernes de 09:00 a 18:00 horas, es anónimo, fácil y rápido.

**AYÚDANOS A COMBATIR
LA CORRUPCIÓN**

**NO PERMITAS
IRREGULARIDADES,
ESTAMOS PARA SERVIRTE**

**SANCIONAR LAS CONDUCTAS INDEBIDAS,
SATISFACER LAS NECESIDADES Y EXPECTATIVAS
DE LAS Y LOS USUARIOS DE LA CONDUSEF, ES TAREA DE TODOS.**

Haz Equipo



Si tienes problemas con una institución financiera, estamos para ayudarte.



Hacienda

Secretaría de Hacienda y Crédito Público



COMISIÓN NACIONAL PARA LA PROTECCIÓN
Y DEFENSA DE LOS INTERES DE
LOS SERVIDORES DE
SERVICIOS FINANCIEROS